

ABSTRAK

Task Management merupakan kegiatan yang melibatkan pelacakan dan pengelolaan tugas dalam berbagai bidang, dengan tujuan memastikan setiap tugas diselesaikan secara efisien dan tepat waktu. PT Des Teknologi Informasi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan komunikasi, menghadapi tantangan dalam mengelola berbagai proyek perangkat lunak untuk pelanggan. Meskipun telah memiliki sistem informasi berbasis web untuk manajemen proyek, sistem tersebut dinilai kurang efektif bagi supervisi dan *staff* yang perlu memantau dan mengelola *task* harian. Hal ini disebabkan oleh waktu akses yang lebih lama melalui web, sehingga penggunaan *mobile* menjadi lebih efisien karena memberikan akses yang lebih cepat dan mudah dalam memantau serta mengelola *task*. Penelitian ini menghasilkan aplikasi *task management* berbasis *mobile* yang digunakan oleh PT Des Teknologi Informasi, khususnya oleh supervisi dan *staff*. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode pengembangan *ICONIX Process*. Kelebihan dari metode ini yaitu setiap tahapannya melibatkan peninjauan ulang secara menyeluruh. Hal ini memastikan bahwa setiap proses yang dilakukan benar dan sesuai dengan tujuan, sehingga mengurangi risiko kesalahan dalam pengembangan. Pengembangan aplikasi ini berfokus pada aplikasi *mobile* dengan menggunakan *framework* flutter yang berkomunikasi dengan *back-end* melalui *Application Programming Interface* (API) untuk mengakses data. Aplikasi *task management* diuji menggunakan metode pengujian *black box* dengan 43 butir uji berdasarkan pada skenario *use case*. Pengujian aplikasi ini telah dilakukan dengan hasil diterima untuk setiap skenario yang diujikan.

Kata kunci : Aplikasi Mobile, Flutter, *ICONIX Process*, Task Management