

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Anggito, A. and Setiawan, J., 2018. *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Ekowati, Mas Roro Lilik, 2017, *Kemitraan Dalam Otonomi Daerah*, Intelegensia Media, Malang.
- Felsinger, K., 2008. *Public-private partnership handbook*. Asian Development Bank (ADB).
- Gunawan, I., 2013. Metode penelitian kualitatif. *Jakarta: Bumi Aksara*, 143.
- Hermawan, Dedy, 2013, *Governance dan Kemitraan*, AURA CV. Anugrah Utama Raharja, Bandar Lampung.
- Mardiasmo, 2009. Perpajakan, edisi revisi tahun 2009. Yogyakarta: Andi
- Moleong, Lexy J., 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Roman, A.V. and San Bernardino, C.A., 2015. *A Guide to Public-Private Partnerships (PPPs): What Public Procurement Specialists Need To Know*. Research Report.
- Subarsono, Agustinus 2015, *Kebijakan Publik dan Pemerintahan Kolaboratif Isu- Isu Kontemporer*, Gava Media, Yogyakarta.
- Sulistiyani, Teguh Ambar, 2004, *Kemitraan Dan Model-Model Pemberdayaan*, Gava Media, Yogyakarta.
- Sulistiyani, 2017, *Kemitraan dan Model-Model Pemberdayaan*. Pustaka Setia, Yogyakarta
- Yusuf, A.M., 2016. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif & penelitian gabungan*. Prenada Media.

Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman. 2020. *Profil Kondisi Geografis Kota Semarang*. Disperakim: Jawa Tengah.

Sumber Jurnal :

Astutik, T.P., 2014. Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Untuk Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (Studi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik*, 2(1), pp.47-52.

Bramastiti, D. and Yuwono, T., 2019. Optimalisasi Program Cashless Society di Kota Semarang Berdasarkan Kemitraan antara Pemerintah Kota Semarang dan BNI 46 Regional Kota Semarang dalam Wujud Kartu Semarang Hebat Tahun 2019. *Journal of Politic and Government Studies*, 9(01), pp.131-140.

Hasibuan, Abdurrozzaq, Oris Krianto Sulaiman, 2019, ‘*Smart City*, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan/Kota, Di Kota- Kota Besar Provinsi Sumatera Utara. *Buletin Utama Teknik*.14(2), hh. 128.

Mahmudi, 2007, ‘Kemitraan Pemerintah Daerah dan Efektivitas Pelayanan Publik’, *SINERGI*, 9(1), hh. 53-55.

Rahardjo, M., 2011. Metode pengumpulan data penelitian kualitatif.

Isfariyanto, N.R. and Juliani, H., 2012. Implementasi Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 13 Tahun 2011 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan dalam Mewujudkan Desentralisasi Fiskal. *Diponegoro Law Journal*, 1(4).

Achmad, F. J. 2018. “Partisipasi Masyarakat Dalam Pemberdayaan Kampung Pelangi di Kota Semarang”. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Jurusan Ilmu Pemerintahan. Universitas Diponegoro. Kota Semarang.

Sumber Internet :

BeritaJateng.net. (2018, 31 Desember). Permudah Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Semarang Lewat Aplikasi Go-Pay. Diakses pada 24

Januari 2020, dari <http://beritajateng.net/permudah-pembayaran-pajak-bumi-dan-bangunan-Semarang-lewat-aplikasi-go-pay/>

Gatra.com. (2020, 21 Januari). Sektor Pajak Daerah Sumbang PAD Kota Semarang hingga Rp1,6 T. Diakses pada 24 Januari 2020, dari <https://www.gatra.com/detail/news/466501/ekonomi/sektor-pajak-daerah-sumbang-pad-kota-Semarang-hingga-rp16-t>

PressRelease.id.(2018,30 Desember).Go-Pay Jadi Pilihan Baru Pembayaran Pajak Bumi & Bangunan di Kota Semarang. Diakses pada 24 Januari 2020, dari <https://pressrelease.kontan.co.id/release/go-pay-jadi-pilihan-baru-pembayaran-pajak-bumi-bangunan-di-kota-Semarang>

SuaraMerdeka.com. (2018, 28 Desember). Realisasi PAD Kota Semarang Meningkatkan. Diakses pada 28 Juli 2020, dari <https://www.suaramerdeka.com/smcetak/baca/156114/realisasi-pad-kota-semarang-meningkat>

GoodNewsFromIndonesia.id. (2019, 9 April). GOJEK dan Pemkot Semarang Bangun Inovasi Pelayanan Publik. Diakses pada 16 Desember 2020, dari <https://www.goodnewsfromindonesia.id/2019/04/09/gojek-dan-pemkot-semarang-bangun-inovasi-pelayanan-publik>

Akurat.co. (2018, 31 Desember). Menuju *Smart City*, Kota Semarang Gandeng Go-Pay Tuk Iuran PBB. Diakses pada 16 Desember 2020, dari <https://akurat.co/ipitek/id-458777-read-menuju-smart-city-kota-semarang-gandeng-gopay-tuk-iuran-pbb>

Merdeka.com. (2018, 31 Desember). Di Semarang. Bayar PBB Pakai GO-PAY. Diakses pada 28 Desember 2020, dari <https://www.merdeka.com/teknologi/di-semarang-bayar-pbb-pakai-go-pay.html>

Kompas.com. (2019, 23 Oktober). Cerita Awal Mula Mendikbud Nadiem Makarim Mendirikan GoJek. Diakses pada 28 September 2020, dari <https://tekno.kompas.com/read/2019/10/23/12010087/cerita-awal-mula-mendikbud-nadiem-makarim-mendirikan->

[gojek?page=all](https://www.wartaekonomi.co.id/read222276/kolaborasi-dengan-swasta-kunci-sukses-semarang-bangun-inovasi-pelayanan-publik.html)
Wartaekonomi.co.id. (2019, 4 April). Kolaborasi dengan Swasta, Kunci Sukses Semarang Bangun Inovasi Pelayanan Publik. Diakses pada 6 Januari 2021, dari <https://www.wartaekonomi.co.id/read222276/kolaborasi-dengan-swasta-kunci-sukses-semarang-bangun-inovasi-pelayanan-publik.html>
Gojek Profile. (2020). Gojek. Diakses pada 28 September 2020, dari <https://www.gojek.com/about/>

Peraturan Perundang-undangan :

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 1985 tentang Pajak Bumi dan Bangunan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum.

Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 13 Tahun 2011 tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan.

Peraturan WaliKota Semarang Nomor 89 Tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang.