

ABSTRAK

Apotik dan Klinik Anggrek merupakan fasilitas kesehatan masyarakat yang menyediakan layanan kesehatan seperti penjualan obat dan reservasi layanan kesehatan dengan dokter umum serta dokter gigi. Permasalahan yang sering terjadi adalah ketika kondisi klinik saat ramai pengunjung. Antrian pasien yang sangat padat dan pengelolaan layanan kesehatan yang masih dilakukan secara manual mengakibatkan penuhnya ruang tunggu dikarenakan proses layanan kesehatan yang belum terstruktur dengan baik dan belum dilakukan secara efisien. Selain itu ruang tunggu pada klinik sangat terbatas hanya berkapasitas sekitar 30 orang saja. Berdasarkan permasalahan tersebut, dibuatkan solusi untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis web untuk reservasi layanan kesehatan dengan dokter umum dan dokter gigi serta pembelian obat pada Apotik dan Klinik Anggrek. Pengembangan sistem ini akan memanfaatkan *framework* dari PHP yaitu Laravel 11, Laravel Spatie, dan juga Laravel Breeze. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam merancang sistem ini adalah ICONIX *process*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan sudah sesuai dengan kebutuhan fungsional dan berjalan dengan baik berdasarkan *use case scenario*.

Kata Kunci: Sistem Layanan Reservasi, Pembelian Obat, Apotik dan Klinik Anggrek, Laravel 11, ICONIX Process