

ABSTRAK

Era digitalisasi telah membawa perubahan signifikan dalam lanskap bisnis ritel di Indonesia, di mana bisnis tradisional harus beradaptasi untuk tetap kompetitif. Toko Sepatu Anugrah Rembang sebagai toko ritel sepatu tradisional saat ini menghadapi tantangan serius dengan sistem perkasiran manual yang menyebabkan proses transaksi lama, antrian pelanggan panjang, kesalahan pencatatan stok manual, dan kesulitan dalam pembuatan laporan penjualan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem *Point of Sales* (POS) berbasis *web* untuk Toko Sepatu Anugrah Rembang menggunakan metodologi *ICONIX Process* guna mengotomatisasi pencatatan transaksi, manajemen stok, dan pelaporan penjualan. Metodologi *ICONIX Process* diterapkan melalui empat tahap utama: *requirements*, *analysis*, *design*, dan *implementation*. Sistem dikembangkan sebagai aplikasi berbasis *web* yang terintegrasi dengan komponen *hardware* meliputi *bluetooth thermal printer* dan *barcode scanner*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *Point of Sales* berbasis *web* berhasil dikembangkan dengan menerapkan metode *ICONIX Process*. Sistem berhasil mengotomatisasi pencatatan transaksi, pencatatan stok barang terjual, pembuatan laporan penjualan, dan analisis performa toko di Toko Sepatu Anugrah Rembang. Dengan sistem ini, pemilik toko dan pegawai dapat mengurangi *human error* serta memperluas opsi metode pembayaran yang diterima. Pengujian sistem dilakukan dengan metode *blackbox testing*, yang membuktikan bahwa sistem *Point of Sales* berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci : *Point of Sales*, *ICONIX Process*, Sistem Berbasis Web