

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan Rancangan Usulan Penelitian.....	10
 BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	 12
2.1 Telaah Pustaka	12
2.1.1 Teori Dukungan Organisasional	12
2.1.2 Kinerja karyawan.....	13
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasional	16
2.1.4 Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>).....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Perawat.....	32

2.3.2	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap <i>Employee Engagement</i>	33
2.3.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Berpengaruh Terhadap Kinerja Perawat.....	34
2.3.4	<i>Employee Engagement</i> Memediasi Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Perawat	35
2.4	Model dan Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.2	Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel.....	39
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.5	Teknik Analisis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2	Karakteristik Responden	47
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.3	Analisis Partial Least Square (PLS).....	50
4.3.1	Analisis <i>First Order</i>	50
4.3.2	Analisis <i>Second Order</i>	53
4.3.3	Pengujian Model Struktural (Inner Model) menggunakan nilai R-Square	57
4.3.4	Pengujian Hipotesis	58
4.3.5	Hipotesis Mediasi	59
4.4	Pembahasan.....	59

4.4.1	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Perawat.....	59
4.4.2	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap <i>Employee Engagement</i>	60
4.4.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Perawat	60
4.4.4	<i>Employee Engagement</i> Memediasi Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap Kinerja Perawat	61
BAB V PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan	63
5.1.1	Kesimpulan Hipotesis	63
5.2	Implikasi Teoritis	64
5.3	Implikasi Manajerial	65
5.4	Keterbatasan Penelitian	65
5.5	Agenda Penelitian Mendatang.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN.....		74

FEB UNDIP