

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	3
1.3    Tujuan.....	3
1.4    Manfaat.....	3
1.5    Ruang Lingkup .....	3
1.6    Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 <i>Literature Review</i> .....	6
2.2    Aplikasi Berbasis <i>Web</i> .....	9
2.3    Pengaduan.....	9
2.4    Bahasa Pemrograman PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ).....	10
2.5    Bahasa Pemrograman Javascript .....	10
2.6 <i>Framework Laravel</i> .....	10
2.7    Metode Pengembangan <i>ICONIX</i> .....	12
2.8 <i>Database Management System (DBMS) MySQL</i> .....	14
2.9 <i>Unifed Modeling Language (UML)</i> .....	14
2.10   Optimalisasi .....	18
2.11   PHP MyAdmin .....	18
2.12   Laragon.....	19
2.13   Pengujian Perangkat Lunak .....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	21
3.1    Tahap <i>Requirements</i> .....	21
3.2    Tahap <i>Analysis/Preliminary Design</i> .....	22

3.3	Tahap <i>Detailed Design</i> .....	23
3.4	Tahap <i>Implementation</i> .....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		24
4.1	Tahap <i>Requirements</i> .....	24
4.1.1	Proses Bisnis Aplikasi .....	24
4.1.2	Desain GUI Storyboard .....	28
4.1.3	Domain Modeling.....	43
4.1.4	Use case Diagram .....	44
4.1.5	Milestone 1: Requirements Review.....	46
4.2	Tahap <i>Analysis and Preliminary Design</i> .....	47
4.2.1	Analisis dan Perancangan Robustness Diagram.....	47
4.2.2	Pembaruan Domain Model.....	53
4.2.3	Milestone 2: Preliminary Design Review .....	55
4.3	Tahap <i>Detailed design</i> .....	55
4.3.1	Analisis dan Perancangan Sequence Diagram.....	56
4.3.2	Analisis dan Perancangan Class diagram .....	63
4.3.3	Milestone 3: Critical Design Review.....	63
4.4	Tahap Implementasi.....	64
4.4.1	Tahap Implementasi Koding Aplikasi .....	64
4.4.2	Perubahan karena Framework Laravel .....	84
4.4.3	Tahap Pengujian Aplikasi .....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		87
5.1.	Kesimpulan.....	87
5.2.	Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....		88
LAMPIRAN 1. Dokumentasi Pengambilan Data dan Informasi .....		90
LAMPIRAN 2. Class Diagram.....		92
LAMPIRAN 3. Perancangan Uji <i>Black Box Testing</i> .....		93
LAMPIRAN 4. Hasil Uji <i>Black Box Testing</i> .....		103