

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Transkrip Wawancara Informan

No	Pertanyaan Tematik	Manajer (Bapak Refi)	Staff Operasional (Bapak Joenaedi)	Customer Service (Bapak Ganesha)
1	Apa saja penyebab utama terjadinya container shortage di perusahaan ini?	Permintaan tinggi (terutama untuk food & premium grade), jadwal kapal tidak menentu akibat kongesti pelabuhan, supply kontainer dari pelayaran berkurang.	Keterlambatan kapal karena cuaca buruk, info di sistem tidak sesuai kenyataan, keterbatasan vendor trucking.	Terjadi saat peak season & congestion; kapal pembawa kontainer tidak sandar sesuai jadwal, menyebabkan delay distribusi kontainer kosong.
2	Bagaimana efektivitas sistem perencanaan kebutuhan kontainer saat ini?	Gunakan sistem weekly forecast untuk merinci kebutuhan kontainer per klien, diajukan ke pelayaran agar jadwal & space bisa dipersiapkan.	SOP belum berjalan maksimal; job order dari CS sering belum lengkap, pelaksanaan di lapangan banyak kendala karena info sistem tidak sesuai dengan kondisi di depo.	Sistem TPKS sangat membantu karena real-time, tapi pengalokasian kontainer tetap ditentukan oleh pihak pelayaran.
3	Apa kendala utama dalam proses pemesanan dan pengelolaan kontainer?	Ketidaksesuaian antara perencanaan dan kenyataan, sulit negosiasi rate alternatif (Surabaya/Jakarta), dan keterbatasan armada trucking.	Ketidaksesuaian job order, trucking tidak selalu tersedia, kontainer tidak layak pakai meski tercatat tersedia di sistem.	Shortage seringkali berasal dari pelayaran, bukan MIF langsung. Solusi terbatas, misalnya kontainer free use tidak bisa diterapkan ke semua rute.
4	Apa solusi yang biasa dilakukan saat terjadi shortage kontainer?	Alihkan rute ke pelabuhan lain jika memungkinkan (dengan pertimbangan rate), gunakan early stack, dan kontainer SOC (free use).	Jika kontainer bisa diperbaiki ringan, akan digunakan. Jika tidak memungkinkan, kegiatan dihentikan.	Gunakan ex-stripping container, berkoordinasi dengan pelayaran untuk cari info jadwal kedatangan kontainer kosong.
5	Bagaimana koordinasi antar divisi dalam mengatasi shortage kontainer?	Forecast disesuaikan kondisi lapangan agar tidak overpromise ke pelanggan. Koordinasi dilakukan lintas tim dan vendor.	Komunikasi lancar, tetapi hambatan muncul jika instruksi awal dari CS kurang jelas. Kunci utamanya adalah kejelasan informasi.	Koordinasi internal aktif melalui CS–operasional–dinas luar. Juga aktif komunikasi dengan pelayaran untuk pantau info kontainer kosong.

6	Apa dampak shortage kontainer terhadap kelancaran kerja di lapangan dan kepuasan pelanggan?	Pelanggan bisa kehilangan kepercayaan dan pindah ke penyedia lain (loss opportunity). Operasional juga terhenti jika stok benar-benar tidak ada.	Kegiatan stuffing tertunda. Pemaksaan penggunaan kontainer yang tidak layak bisa sebabkan kerugian biaya tambahan.	Pelanggan terdampak langsung, terutama jika permintaan tinggi tapi tidak sejalan dengan stok kontainer → muncul keluhan.
7	Upaya apa yang bisa dilakukan perusahaan agar masalah ini tidak berulang?	Maksimalkan SOC, forecast yang lebih presisi, alokasi kontainer yang adil, kerja sama vendor trucking, dan negosiasi biaya early stack sejak awal.	Pembaruan SOP, validasi info kontainer sebelum proses depo, dan perbaikan komunikasi awal antar tim.	Penyampaian informasi cepat dan real-time ke pelanggan agar mereka bisa merencanakan lebih baik → transparansi = kepercayaan.

Lampiran 1.2 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEKOLAH VOKASI
MANAJEMEN ADMINISTRASI DAN LOGISTIK

Jalan Erlangga Tengah No. 17, Pleburan,
Semarang, Kode Pos 50241
Telepon./Faksimile (024) 76486853
Laman: <https://ap.vokasi.undip.ac.id/>
email: ap@live.undip.ac.id

KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

Tim Pemeriksa Kemiripan Tulisan Ilmiah Telah Memeriksa Unggahan File Atas Nama:

Nama	: Vanessa Oldinda Putri
NIM	: 40011321650119
Program Studi	: Manajemen dan Administrasi Logistik
Judul Tulisan	: PENERAPAN METODE ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) UNTUK MENGATASI CONTAINER SHORTAGE DI PT. MITRA INTERTRANS FORWARDING SEMARANG
Jenis Dokumen	: Tugas Akhir
Paper ID	: 2696945025
Tanggal Pemeriksaan	: 11 Juli 2025

Menyatakan Bahwa Hasil Pemeriksaan Dengan Menggunakan Aplikasi Turnitin Terhadap Tulisan Ilmiah Dengan Judul Diatas Menghasilkan Kemiripan Sebesar 14% Dengan Sumber-Sumber Online Lainnya.

Demikian Surat Keterangan Ini Dibuat Untuk Dipergunakan Sebagaimana Mestinya.

Tim Verifikasi
Unit Perpustakaan Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

PERPUSTAKAAN SV - UNOS

Alina Indrawati
NIP : 197407101999032002

Lampiran 1.3 Biodata Peneliti

BIODATA PENELITI



Nama Lengkap	:	Vanesa Oldinda Putri
NIM	:	40011321650119
Tempat, Tanggal Lahir	:	Semarang, 20 Februari 2003
Program Studi	:	S.Tr. Manajemen dan Administrasi Logistik
Tahun Masuk	:	2021
Pendidikan	:	1. SD Negeri Tambak Aji 04 2010-2015 2. SMP Negeri 23 Semarang 2015-2018 3. SMA Negeri 08 Semarang 2018-2021 4. Universitas Diponegoro 2021-2025
Tugas Akhir	:	“Penerapan Metode <i>Root Cause Analysis</i> (RCA) untuk Mengatasi <i>Container Shortage</i> di PT Mitra Intertrans Forwarding Cabang Semarang”

Lampiran 1.4 Surat Keterangan Izin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEKOLAH VOKASI

Jalan Gubernur Mochtar
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang, Semarang, Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 7471379
Laman: www.vokasi.undip.ac.id
Pos-el: [vokasi\[at\]undip.ac.id](mailto:vokasi[at]undip.ac.id)

No : 235/UN7.M2.1/KM/VI/2025
Lampiran : -
Hal : Surat Permohonan Izin Penelitian

Semarang, 12 Juni 2025

Yth. Manager PT Mitra Intertrans Forwarding Semarang
PT Mitra Intertrans Forwarding
Setos Office Building, Jl. Inspeksi Jl. Gajahmada Ground Floor, Kembang Sari, Kec.
Semarang Tengah, Kota Semarang, Jawa Tengah 50133

Dalam rangka mempersiapkan mahasiswa untuk menyelesaikan studinya, bagi setiap mahasiswa diwajibkan membuat tugas akhir.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas diperlukan penelitian untuk memperoleh data, baik dari Instansi Pemerintah maupun Swasta.

Mohon sekiranya dapat diberikan izin bagi mahasiswa S.Tr. Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro untuk dapat melaksanakan penelitian dan mengumpulkan data di PT Mitra Intertrans Forwarding.

Adapun nama dan data mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Vanesa Oldinda Putri
NIM : 40011321650119
Alamat Rumah :
Jurusan : S.Tr. Manajemen dan Administrasi Logistik
Judul TA : Penerapan Metode Root Cause Analysis Untuk Mengatasi
Container Shortage Di Pt. Mitra Intertrans Forwarding
Semarang

Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami sampaikan terimakasih.

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I



Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M.
NIDP 196708491994032003

Tembusan : Yth.

1. Dekan Sekolah Vokasi
2. Kaprodi S.Tr. Manajemen dan Administrasi Logistik

Lampiran 1.5 Dokumentasi Penelitian

