

**EFEKTIVITAS PROSES *CUSTOM CLEARANCE*
BARANG IMPOR PADA EMKL
PT SAMUDERA PERDANA SELARAS CABANG SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Stefano Emanuele Paskalis Warikkie

NIM : 40011321650159

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO

”Janganlah hendaknya kamu khawatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”

(Filipi 4: 6)

”Pendidikan bukanlah mesin pembuat ijazah, tetapi jalan menuju kemerdekaan manusia.”

(Y.B. Mangunjiwa)

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini dedikasikan kepada kedua Ibunda Niken Uci Rosanti dan Ayahanda Lanovia Zacharias Warikkie selaku kedua orang tua penulis. Terimakasih atas seluruh dukungan, semangat, dan doa yang diberikan pada seluruh aspek kehidupan penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Proses *Custom Clearance* Barang Impor Pada
EMKL PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang
Nama : Stefano Emanuele Paskalis Warikkie
NIM : 40011321650159
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Agung Budiarmo. S.Sos., M.M

NIP. 197112302001121001



(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M

H.7.198510312018072001

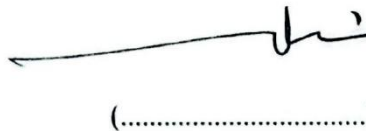


(.....)

Dosen Penguji 2:

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M

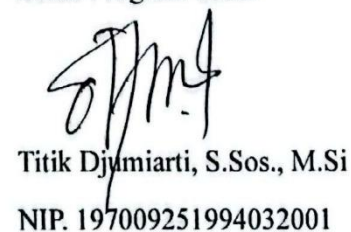
NIP. 196010011990031004



(.....)

Semarang, 11 Juli 2025

Ketua Program Studi



Titik Djumarti, S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Stefano Emanuele Paskalis Warikkie
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650159
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 20 April 2003
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Komp. Kidemang Blok A1, No. 22, Kel. Unyur,
Kec. Serang, Kota Serang, Banten

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Efektivitas Proses *Custom Clearance* Barang Impor Pada EMKL PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 11 Juli 2025

Pembuat Pernyataan,

Stefano Emanuele Paskalis Warikkie

NIM. 40011321650159

ABSTRAK

Proses *custom clearance* merupakan tahapan penting dalam kegiatan impor, yang mencakup pemeriksaan dokumen, verifikasi fisik, hingga pembayaran bea masuk sebelum barang dapat dikeluarkan dari kawasan pabean. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas proses *custom clearance* yang dilakukan oleh PT Samudera Perdana Selaras cabang Semarang serta mengidentifikasi masalah yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Latar belakang penelitian ini adalah adanya kendala pada proses *custom clearance* yang berpotensi menghambat alur distribusi barang impor. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan proses *custom clearance* barang impor masih belum berjalan efektif PT Samudera Perdana Selaras cabang Semarang meskipun memiliki sistem kerja yang terstruktur. Selain itu, kendala yang ditemukan antara lain keterlambatan dokumen, miskomunikasi dengan stakeholder, dan penumpukan barang akibat status jalur merah. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan peningkatan koordinasi internal, pemanfaatan teknologi, dan peningkatan penggunaan *flowchart* untuk memperkuat sistem pengawasan dan dokumentasi.

Kata Kunci: *Custom Clearance*, Efektivitas, EMKL, Impor, Proses

ABSTRACT

The custom clearance process is a crucial stage in import activities, involving document inspection, physical verification, and the payment of import duties before goods can be released from the customs area. This study aims to analyze the effectiveness of the custom clearance process conducted by PT Samudera Perdana Selaras Semarang branch, and to identify the obstacles encountered during its implementation. The background of this research is the presence of issues in the custom clearance process that have the potential to hinder the distribution flow of imported goods. This study employs a qualitative descriptive method, with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The findings indicate that the implementation of the import custom clearance process at PT Samudera Perdana Selaras, Semarang branch, is still not effective despite having a structured workflow system. Additionally, the obstacles identified include document delays, miscommunication with stakeholders, and cargo accumulation due to red channel status. Therefore, this study recommends improving internal coordination, utilizing technology, and flowchart to strengthen the monitoring and documentation system.

Keywords: *Custom Clearance, Effectiveness, EMKL, Import, Process*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Efektivitas Proses *Custom Clearance* Barang Impor Pada PT Samudera Perdana Selaras cabang Semarang” dengan tepat waktu. Tulisan ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Logistik di Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Dengan adanya dukungan, bimbingan, doa, dan bantuan dari banyak pihak penulis bisa menyelesaikan dan berada di titik ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Bapak Agung Budiatmo S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing dalam penulisan tugas akhir ini, yang telah mencurahkan seluruh waktu dan tenaga dalam mengarahkan penulis sejak awal penulisan.
5. Ibu Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M selaku dosen penguji satu.
6. Bapak Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M selaku dosen penguji dua.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, Tata Usaha, dan semua staff program studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu kepada penulis.

8. Kedua orang tua penulis yang telah memfasilitasi dan mendukung penulis pada setiap langkah yang penulis ambil dan memberikan kepercayaan kepada penulis hingga mampu menyelesaikan tulisan ini.
9. Seluruh karyawan PT Samudera Perdana Selaras cabang Semarang yang telah membimbing dan mendukung penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
10. Teman-teman mahasiswa program studi Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan tahun 2021 yang selalu memberikan semangat dan saling bertukar pikiran ketika proses penyusunan tugas akhir.
11. Nadine Maheswari Indira Singgih yang telah membantu proses dari awal hingga akhir penyusunan Tugas Akhir.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan laporan ini terdapat banyak kesalahan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat khususnya bagi penulis dan pada umumnya bagi para pembaca.

Semarang, 11 Juli 2025

Penulis,

Stefano Emanuele Paskalis Warikkie

NIM. 40011321650159

DAFTAR ISI

MOTTO.....	i
PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Bagi Penulis	10
1.4.2. Bagi Pembaca	10
1.4.3. Bagi Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik.....	11
1.4.4. Bagi PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Kajian Teori	12
2.1.1. Perdagangan Internasional	12
2.1.1.1. Teori-Teori Perdagangan Internasional.....	12
2.1.1.2. Faktor Pendorong Perdagangan Internasional	14
2.1.2. Kepabeanan.....	15
2.1.2.1. Fungsi dan Tujuan Kepabeanan.....	16
2.1.2.2. Daerah Pabean dan Barang Kena Cukai.....	17
2.1.2.3. Sistem Jalur Pemeriksaan dalam Kepabeanan	18
2.1.3. Impor.....	19
2.1.3.1. Tujuan Impor	20
2.1.3.2. Importir	21
2.1.3.3. Jenis-Jenis Impor	24
2.1.3.4. Instansi Terkait dalam Proses Impor.....	26
2.1.3.5. Barang Larangan dan Pembatasan (LARTAS).....	29
2.1.3.6. Dokumen-Dokumen dalam Proses Impor	29
2.1.4. <i>Custom Clearance</i>	31
2.1.4.1. Tujuan dan Fungsi <i>Custom Clearance</i>	32

2.1.4.2. Proses <i>Custom Clearance</i> di Indonesia	33
2.1.5. Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL)	34
2.1.5.1. Fungsi dan Peran EMKL	35
2.1.5.2. Legalitas dan Regulasi EMKL	36
2.1.6. Efektivitas	36
2.1.6.1. Efektivitas Proses <i>Custom Clearance</i>	37
2.1.7. Proses	38
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	39
2.3. Alur Kerangka Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Pendekatan Penelitian	53
3.2. Fokus dan Lokus Penelitian	54
3.3. Fenomena Penelitian	55
3.4. Sumber Data Penelitian	57
3.5. Penentuan Informan Penelitian	58
3.6. Instrumen Penelitian	60
3.7. Teknik Pengumpulan Data	61
3.8. Teknik Analisis Data	62
3.9. Triangulasi Data	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.1. Profil Perusahaan	65
4.1.2. Sejarah dan Perkembangan PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang	66
4.1.3. Logo PT Samudera Perdana Selaras	67
4.1.4. Visi dan Misi PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang	68
4.1.5. Struktur Organisasi PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang	68
4.1.6. Tugas dan Fungsi Pada PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang	70
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	74
4.2.1. Efektivitas Proses <i>Custom Clearance</i> PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang	74
4.2.1.1. Pengumpulan Dokumen <i>Custom Clearance</i> Barang Impor ...	77
4.2.1.2. Pengisian Pemberitahuan Impor Barang (PIB)	79
4.2.1.3. Pengumpulan Pemberitahuan Impor Barang (PIB) <i>Custom Clearance</i> Melalui CEISA	81
4.2.1.4. Proses Penjaluran Barang Impor oleh Bea Cukai	83
4.2.1.5. Mekanisme Alur Pemeriksaan Fisik Barang Impor	87
4.2.1.6. Pengurusan Bea Masuk dan Pajak Impor	91

4.2.1.7. Pengurusan Proses Pengeluaran Barang Impor dari Pelabuhan	93
4.2.2. Kendala Proses <i>Custom Clearance</i> Barang Impor yang dihadapi PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang	99
4.2.2.1. Keterlambatan Kelengkapan Dokumen dari Pihak Importir..	99
4.2.2.2. Kendala Pada Sistem Online Kepabeanan	101
4.2.2.3. Kurangnya Koordinasi antar Pihak	102
4.2.2.4. Keterbatasan Sumber Daya Manusia	104
4.2.2.5. Adanya Biaya Tambahan.....	107
4.3. Output Penelitian Terapan	109
BAB V PENUTUP.....	116
5.1. Kesimpulan.....	116
5.2. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alur Kerangka Penelitian	52
Gambar 4.1. Kantor PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang	65
Gambar 4.2. Logo PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang	67
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Divisi EMKL PT Samudera Perdana Selaras Cabang Semarang	69
Gambar 4.4. Alur Kerja Proses <i>Custom Clearance</i> Barang Impor	75
Gambar 4.5. Dokumen <i>Bill of Lading</i>	78
Gambar 4.6. Dokumen Pemberitahuan Impor Barang (PIB).....	80
Gambar 4.7. Website CEISA.....	82
Gambar 4.8. Dokumen Surat Pemberitahuan Jalur Merah (SPJM)	85
Gambar 4.9. Proses Pemeriksaan Fisik Barang Impor oleh Bea Cukai	89
Gambar 4.10. Tarif Pembayaran Bea Impor	92
Gambar 4.11. Surat Persetujuan Pengeluaran Barang (SPPB).....	95
Gambar 4.12. Barcode Pengeluaran Kontainer dari Pelabuhan	97
Gambar 4.13. <i>Flowchart Custom Clearance</i> Impor	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Efektivitas <i>Custom Clearance</i> Barang Impor Tahun 2024	7
Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1. Fenomena Penelitian	55
Tabel 3.2. Penentuan Informan Penelitian	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara	120
Lampiran 2. Hasil Triangulasi.....	130
Lampiran 3. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	134
Lampiran 4. Biodata Peneliti	135
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	136
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	137