

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEGUNAAN DAN
KREDIBILITAS TERHADAP MINAT
PENGUNAAN BERULANG LAKU PANDAI
BANK JATENG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**WILLI AGUNG PRABOWO
NIM. 12010122420211**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025