

**EFEKTIVITAS *TERMINAL OPERATING SYSTEM* NUSANTARA
(TOSNUS) DALAM MENDUKUNG KINERJA OPERASIONAL
PT IPC TERMINAL PETIKEMAS (TPK) TANJUNG PRIOK JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Jasmine Ainayah Alfatchah

NIM : 40011321650145

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK**

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2025

MOTTO

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah (94): 5)

“When we dream it, we can be the one.”

(Trigger The Fever – NCT Dream)

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Efektivitas *Terminal Operating System* Nusantara
(TOSNUS) Dalam Mendukung Kinerja Operasional PT. IPC
Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok

Nama : Jasmine Ainayah Alfatehah

NIM : 40011321650145

Jurusan : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai syarat menyelesaikan pendidikan D-IV (Sarjana Terapan)
Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

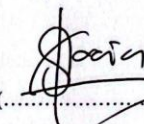
Dosen Pembimbing:

Suwandi S.A.P., M.Si.
NIP. 19900412219031007

()

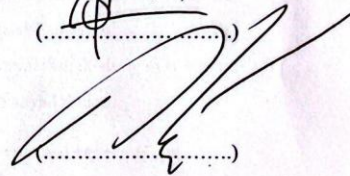
Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.
NIP. 199107092018072001

()

Dosen Penguji 2:

Kholidin S.Kom., M.Kom.
NIP. 197403122007011001

()

Semarang, 29 September 2025

Ketua Program Studi

()

Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Jasmine Ainayah Alfatehah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650145
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 18 Juni 2025
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Marunda Baru

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Efektivitas *Terminal Operating System Nusantara (TOSNUS) Dalam Mendukung Kinerja Operasional PT. IPC Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok*” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 29 September 2025
Pembuat pernyataan



Jasmine Ainayah Alfatehah
NIM. 40011321650145

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis “Efektivitas Terminal Operating System Nusantara (TOSNUS) Dalam Mendukung Kinerja Operasional PT. IPC Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok Jakarta”. Permasalahan dalam penelitian ini adalah efektivitas TOSNUS dalam meningkatkan kinerja operasional PT IPC Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok serta faktor pendukung dan penghambatnya. Tujuan penelitian adalah menganalisis efektivitas TOSNUS dan mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi peningkatan kinerja operasional di terminal tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif pendekatan deskriptif dengan teknik pengumpulan data yang diperoleh dari kegiatan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa TOSNUS mampu meningkatkan kinerja operasional melalui keberhasilan program, pencapaian sasaran, kepuasan pengguna, serta peningkatan input dan output data. Faktor pendukung meliputi status TOSNUS sebagai stabilitas sistem, kelengkapan fitur, akurasi data, kemudahan akses, serta dukungan responsif dari tim pengembang. Namun, terdapat pula faktor penghambat seperti keterbatasan jaringan, kompleksitas fitur bagi pengguna baru, kedisiplinan sumber daya manusia, serta masa transisi awal yang memerlukan adaptasi. Sebagai solusi, penelitian ini menghasilkan media komunikasi berupa poster untuk meningkatkan kedisiplinan sumber daya manusia dalam mengoperasikan TOSNUS sesuai prosedur. Dengan demikian, TOSNUS terbukti efektif dalam mendukung peningkatan kinerja operasional terminal petikemas, meskipun masih perlu penguatan aspek teknis dan sumber daya manusia.

Kata Kunci : Efektivitas Sistem, Kinerja Operasional, Terminal Petikemas, TOSNUS

ABSTRACT

This study analyzes the “Effectiveness of the Terminal Operating System Nusantara (TOSNUS) in Supporting the Operational Performance of PT. IPC Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok Jakarta.” The main problem addressed is the effectiveness of TOSNUS in improving the operational performance of PT. IPC Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok and the supporting and inhibiting factors involved. The purpose of this research is to analyze the effectiveness of TOSNUS and identify the factors influencing the improvement of operational performance at the terminal. This research uses a qualitative method with a descriptive approach, and data were collected through observation. The results show that TOSNUS is capable of enhancing operational performance through program success, goal achievement, user satisfaction, and improvements in data input and output. Supporting factors include system stability, comprehensive features, data accuracy, ease of access, and responsive support from the development team. However, there are also inhibiting factors such as network limitations, feature complexity for new users, human resource discipline issues, and an initial transition period that requires adaptation. As a solution, this study produced a communication medium in the form of a poster to improve human resource discipline in operating TOSNUS according to established procedures. In conclusion, TOSNUS has proven effective in supporting the improvement of operational performance at the container terminal, although further strengthening of technical aspects and human resources is still needed.

Keywords : *System Effectiveness, Operational Performance, Container Terminal, TOSNUS*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kehadiran-Nya yang telah memberikan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “Efektivitas *Terminal Operating System* Nusantara (TOSNUS) Dalam Mendukung Kinerja Operasional PT. IPC Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok”. Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa untuk menyelesaikan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik di Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan, bimbingan, serta masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si selaku Ketua Progam Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Suwandi, S.A.P., M.Si selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, dan memberikan arahan yang saya butuhkan untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
5. Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M. selaku dosen penguji 1 dan Kholidin S.Kom., M.Kom.selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat berharga sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Progam Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu dasar kepada penulis.

7. Raden Ramdoni selaku Operasional Zona 1, Amarulloh Achdiyat selaku Administrasi Operasional Zona 1, Toto Sujadi dan Sahri Eka Hidayat selaku Supervisor Operasi Zona 1, Ahmad Yasin selaku *Gate* Operasional serta Pimpinan dan Karyawan Terminal 009, Terminal Operasional Zona 1 PT. IPC Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk pengambilan data yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kedua orang tua tersayang, Ayah M. Zul Haramain dan Ibu Nofie Sulistyowati, terima kasih telah senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan. Segala jerih payah, doa, dan semangat yang di berikan menjadi motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini. Semoga dengan selesainya tugas akhir ini dapat menjadi bukti nyata dari doa dan dukungan yang telah Ayah dan Ibu berikan.
9. Teman-teman serta kerabat dekat yang sudah mendukung dan menemani penulis selama menyusun Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan motivasi dan dukungan selama Menyusun Tugas Akhir.
11. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Jasmine Ainayah Alfatehah, yang telah berusaha sebaik mungkin, bertahan dalam proses yang panjang, serta tidak menyerah meski banyak rintangan yang dihadapi. Tidak lupa saya menghargai diri saya sendiri, yang telah belajar untuk tetap konsisten, bersabar dan berproses sampai pada titik ini. Semoga segala usaha dan perjalanan ini menjadi bekal berharga untuk saya terus berkembang di masa depan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sepenuhnya sempurna, baik dari sisi penyusunan, bahasa, maupun teknis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pihak terkait.

Semarang, 29 September 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JAL' with a stylized flourish at the end.

Jasmine Ainayah Alfatehah
NIM. 40011321650145

DAFTAR ISI

MOTTO.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Sistem Komputer.....	9
2.1.2 Operating System	10
2.1.3 Sistem Informasi <i>Terminal Operating System</i> Nusantara (TOSNUS)	11
2.1.4 Operasional Terminal Petikemas.....	13
2.1.5 Manajemen Logistik.....	15
2.1.6 Logistik Maritim	16
2.1.7 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.8 Efektivitas Sistem Informasi	18
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	20
2.3 Alur Kerangka Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian	36

3.2.1	Fokus Penelitian	36
3.2.2	Lokasi Penelitian	36
3.3	Fenomena	37
3.4	Sumber Data	38
3.5	Penentuan Informan Penelitian	39
3.6	Instrumen Penelitian	40
3.7	Teknik Pengumpulan Data	41
3.8	Teknik Analisis Data	42
3.9	Triangulasi Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1	Sejarah Singkat PT IPC Terminal Petikemas Tanjung Priok	44
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.1.4	Bidang Usaha Perusahaan	46
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	47
4.2.1	Efektivitas Sistem <i>Terminal Operating System</i> Nusantara (TOSNUS) Dalam Meningkatkan Efisiensi Operasional PT IPC Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok	47
4.2.2	Faktor pendukung dan penghambat dalam operasional <i>Terminal Operating System</i> Nusantara (TOSNUS) terhadap peningkatan efisiensi PT IPC Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok	59
4.3	<i>Output</i> Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kajian Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2 Matriks Fenomena Penelitian.....	37
Tabel 3 Informan Penelitian	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Perusahaan	44
Gambar 2 Struktur Organisasi Perusahaan	46
Gambar 3 Poster Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Pedoman Pengoperasian Sistem TOSNUS	71