

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Anggraini, O.E., Yulifa, W.R., & Santoso, A.P.A. (2020). *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Garansi Produk Dalam Hukum Bisnis*. Prosiding Seminar Nasional Hubisintek, Vol. 1, hlm. 161–168.
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2014, Hlm 12.
- Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, (Jakarta : Visimedia, 2008), hal. 70-72.
- Joshua Morris Lumoindong, “Tanggung Jawab Hukum oleh Produsen Terhadap Kerusakan Barang yang Dikonsumsi Konsumen,” *Lex Et Societatis*, Vol. VI No. 6, Agustus 2018, hlm. 46-51
- Kansil, C.S.T. *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1989.
- Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 38 Tahun 2019 tentang Ketentuan Petunjuk Penggunaan dan Jaminan Layanan Purna Jual bagi Produk Elektronik dan Produk Telematika*. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 966.

Majelis Etik Perlindungan Konsumen Nasional. *Pedoman Penyelesaian Sengketa Konsumen Elektronik melalui BPSK*. Jakarta: Kementerian Perdagangan, 2023.

Masyittah, Dara. *Sistem Garansi Barang Elektronik Dalam Fiqih Muamalah dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. Banda Aceh: Fakultas Syari'ah dan Hukum, UIN Ar-Raniry, 2019.

Muchsin. *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*. Surakarta: Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2003.

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 1 Tahun 2020 tentang Pengendalian IMEI.

Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Edisi Revisi, (Jakarta: Kencana, 2017)

Rachmadi Usman, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta: Sinar Grafika, 2013), hlm. 302-303.

Rachmadi, *Hukum Jaminan keperdataan*. Jakarta: Sinar Grafika 2009

Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000.

Ridwan Khairandy, *Hukum Kontrak Indonesia Dalam Perspektif Perbandingan* (Bagian Pertama), 2018

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat* (Jakarta: Radjawali Press, 2004)

Sri Redjeki Hartono. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Malang: Bayumedia, 2021.

Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Cet. Kedua, (Yogyakarta: Liberty, 1999), hal. 33

Tampubolon, Wahyu Simon. *Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. Jurnal Ilmiah “Advokasi”, Vol. 04, No. 01, Maret 2016.

Taufik Rahman, *Etika Bisnis dan Perlindungan Konsumen*, (Bandung: Refika Aditama, 2019), hlm. 88.

Tobing, R. D. *Hukum Konsumen dan Masyarakat Laskbang*. Mediatama Palangkaraya 2015.

Wahyuni, E. D. (2019). *Tinjauan Yuridis Terhadap Pemberlakuan Garansi Produk dalam Transaksi Konsumen*. **Diponegoro Law Journal**, Vol. 8, No. 4, hlm. 657–663.

Y. Sogiyanto, *Hukum dan Sengketa Konsumen*, (Yogyakarta: FH UII Press, 2018), hlm. 97.

JURNAL :

Ani purwanti, “Metodologi Penelitian dan Penulisan Hukum” (Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, 2022).

- Iman Soetikno, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2020), hlm. 45.
- Nadhira, Siti, Dara, M. Ageng, Anak Agung,& Farahdinny, “Ketidaksesuaian Antara Pemenuhan Jaminan Garansi Dengan Garansi Yang Diperjanjikan”. *Jurnal Ilmu Hukum dan Politik Vol.2, No.1 Maret 2024*.
- Nurul Huda, “Implementasi Garansi Produk Elektronik dalam Perspektif Hukum Konsumen,” *Jurnal Hukum dan Bisnis*, Vol. 6 No. 2 (2021): hlm. 112.
- Oktavia Eko, Windy R., Aris P., *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Garansi Produk Dalam Hukum Bisnis*, Seminar Nasional & Call For Paper Hubisintek 2020
- Pramono, Satrio Budi & Kurniati, Grasia. (2023). *Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Barang Online Di Indonesia*. *Jurnal Literasi Ekonomi dan Bisnis*, 1(2), 166-178
- Puteri Asyifa Octavia Apandy, "Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli," *Jurnal Manajemen dan Bisnis* Vol.3 No.1, 2021, hlm. 214–218
- R. Ridwan, “Efektivitas Sanksi Administratif dalam UU Perlindungan Konsumen,” *Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 8 No. 1 (2022): hlm. 75.
- Samudra, G. F. N., & Putra, M. A. P. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Produk Bergaransi*. *Jurnal Kertha Desa*, Vol. 11 No. 12 Tahun 2023
- Sulasa Agus, M.Syahrul, Dudik D., Nur H., *Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Garansi Produk Elektronik Dalam Undang-Undang*, COURT REVIEW: Jurnal Penelitian Hukum Vol. 4 No. 01 Januari (2024)

T. Elisabeth Cintya Santosa. “*Peran Garansi Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Dalam Perusahaan Jasa*”.Jurnal manajemen Maranatha Vol.3, November 2004.

Perundang-undangan :

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2019 tentang
Ketentuan Petunjuk Penggunaan dan Jaminan Layanan Purna Jual bagi
Produk Elektronik dan Produk Telematika,

Republik Indonesia. (1999). *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang
Perlindungan Konsumen*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun
1999 Nomor 42.

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

**Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang
Perlindungan Konsumen.** Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun
1999 Nomor 42. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor
3821.

INTERNET :

AC Wahana, “Apa Saja yang Diperlukan untuk Klaim Garansi,” *ACWahana.com*,
[https://acwahana.com/news/detail/apa-saja-yang-diperlukan-untuk-klaim-
garansi](https://acwahana.com/news/detail/apa-saja-yang-diperlukan-untuk-klaim-garansi). diakses 16 Juli 2025

ALSA LC UGM, “Upaya Hukum Penolakan Klaim Garansi”,
<https://www.alsalcugm.org/single-post/upaya-hukum-penolakan-klaim-garansi>. diakses pada 4 Juli 2025

Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN), *Laporan Kinerja BPKN 2023*, hlm. 23.

Dr. Riki Perdana Raya Waruwu, SH, MH, “Perluasan Ruang Lingkup Kerugian Immaterial,” Mahkamah Agung Republik Indonesia, 2 Mei 2025, diakses pada 5 Juli 2025, dari <https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/artikel-hukum/1458-perluasan-ruang-lingkup-kerugian-immaterial>.

Effendi. (2023, 5 Desember). *Klaim Garansi iPhone 14 Pro Max iBox Ditolak Berdasar Asumsi*. Media Konsumen. Diakses dari <https://mediakonsumen.com/2023/12/05/surat-pembaca/klaim-garansi-iphone-14-pro-max-ibox-ditolak-berdasar-asumsi>

Fendi, “Klaim Garansi iPhone 14 Pro Max iBox Ditolak Berdasar Asumsi”, 5 Desember 2023, https://mediakonsumen.com/2023/12/05/surat-pembaca/klaim-garansi-iphone-14-pro-max-ibox-ditolak-berdasar-asumsi?utm_source. Diakses pada tanggal 8 Mei 2025.

Fossil Group, “Limited Warranty,” *Best Buy PDF Resource*,
<https://files.bbystatic.com/x3T06v2UPvk00CnqrzXrWA%3D%3D/95838d50-6557-4e98-803a-3ba6f8f2a5ac.pdf>. diakses 16 Juli 2025

KOMPAS.com, “Tingkat Kepatuhan Pelaku Usaha soal Layanan Purna Jual Meningkat”, *Kompas.com*, 22 Oktober 2019,

[https://money.kompas.com/read/2019/10/22/133000226/tingkat-](https://money.kompas.com/read/2019/10/22/133000226/tingkat-kepatuhan-pelaku-usaha-soal-layanan-purna-jual-meningkat)

[kepatuhan-pelaku-usaha-soal-layanan-purna-jual-meningkat](https://money.kompas.com/read/2019/10/22/133000226/tingkat-kepatuhan-pelaku-usaha-soal-layanan-purna-jual-meningkat) , diakses pada 28 April 2025.

Mitha Theana, “Pria Ngaku Baru Beli iPhone 15 Pro 3 Hari, Namun Sudah Rusak dan Susah Klaim Garansi”, 20 Desember 2023, https://www.akurat.co/gadget/1303639059/pria-ngaku-baru-beli-iphone-15-pro-3-hari-namun-sudah-rusak-dan-susah-klaim-garansi?utm_source. Diakses pada tanggal 8 Mei 2025.

SHIDARTA, “Garansi Dan Perlindungan Konsumen”, Oktober 2015, <https://business-law.binus.ac.id/2015/10/14/garansi-dalam-layanan-purnajual-dan-perlindungan-konsumen/>, Diakses pada tanggal 04 Juni 2025.

Sofian, “OPPO Indonesia Menolak Klaim Garansi Produk OPPO Find N3 Flip yang Belum 12 Bulan”, 7 September 2024, https://mediakonsumen.com/2024/09/07/surat-pembaca/oppo-indonesia-menolak-klaim-garansi-produk-oppo-find-n3-flip-yang-belum-12-bulan?utm_source. Diakses pada tanggal 8 Mei 2025.

Xiaomi Indonesia, “Syarat dan Ketentuan Garansi,” *Mi.co.id*, <https://www.mi.co.id/id/support/warranty/>. diakses 16 Juli 2025