

Daftar Pustaka

Buku dan Jurnal

- Afiyanti, Yati. 2008. "Validitas Dan Reliabilitas Dalam Penelitian Kualitatif." *Jurnal Keperawatan Indonesia* 12(2): 137–41.
- Aprianty, Diah Rachma. 2016. "Penerapan Kebijakan E-Government Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda." *eJournal Ilmu Pemerintahan* volume 4(4): hlm. 1593.
- Astuti, Retno Sunu, Hardi Warsono, and Abd. Rachim. 2020. Universitas Diponegoro *Collaborative Govenance Dalam Perspektif Administrasi Publik*.
- BPS. 2023a. *Indeks Pembangunan Manusia Kota Magelang*. Badan Pusat Statistika Kota Magelang.
- BPS. 2023b. *Pertumbuhan Ekonomi Kota Magelang*. Badan Pusat Statistika Kota Magelang.
- BPS. 2024. *Kota Magelang Dalam Angka*. Badan Pusat Statistika Kota Magelang.
- DeSeve, G. Edward. 2007. "Creating Managed Networks as a Response to Societal Challenges." *The Business of Government*: 47–52.
http://www.businessofgovernment.org/sites/default/files/BOG_Spring07.pdf.
- Dwiyanto, Agus. 2011. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, Dan Kolaboratif*. 2nd ed. Gadjah Mada University Press.
- Erna Setijaningrum. 2019. "Inovasi Pelayanan Publik." *Universitas Airlangga*: 81.
<http://repository.unair.ac.id/id/eprint/97696>.
- Ghony, M Djunaidi, and Fauzan Almanshur. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. 2nd ed. Jogjakarta: AR-RUZZ MEDIA.
- Habibie, Dedi Kusuma. 2019. "Citizen-Centric E-Government pelayanan Publik." *Jurnal Kebijakan Publik* 10(1): 1.
- Hardiyansyah. 2018. "Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)." *Gava media*: 53.
- Lestari, Titin Lestari, Slamet Rosyadi, and Tobirin Tobirin. 2022. "Collaborative Governance Dalam Pelayanan Publik." *JDKP Jurnal Desentralisasi dan Kebijakan Publik* 3(1): 363–75.
- Mahendradi, RM. 2020. "Peningkatan Kapasitas Aplikasi Mobile 'Magelang Cerdas' Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik." *JPALG (Journal of Public Administration and Local Governance)* 4(2): 124–40.
- McGuire, Michael. 2013. "Symposium Introduction: Challenges Of Intergovernmental Management." *Journal of Health and Human Services Administration* Vol. 36, N: 109–23.
- Nugraha, J T. 2018. "E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan e-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman)." *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*: 32–42.
<https://www.academia.edu/download/64644054/228481721.pdf>.
- Oktavya, Ayu Aditya. 2015. "Penerapan (Electronic Government) E-Government Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Dalam Pemberian Pelayanan Di Kota Bontang." *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 3(3): 1437.
- Pangestiningrum, Kristia Putri, Joko Tri Nugraha, and R M Mahendradi. 2019. "Manajemen Aplikasi 'Magelang Cerdas' Sebagai Salah Satu Inovasi Sektor

- Publik Menuju Smart City Di Kota Magelang.” *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media* 3(3): 24–36. www.similarweb.com.
- Putri Khasanah, Rahma, and Titin Purwaningsih. 2021. “Analisis Collaborative Governance Dalam Implementasi Kebijakan Psbb Pada Penanganan Pandemi Covid-19 Di Dki Jakarta Tahun 2020.” *Jurnal Pemerintahan dan Kebijakan (JPK)* 2(3): 155–69.
- Sabaruddin, Abdul. 2015. *Manajemen Kolaborasi Dalam Pelayanan Publik*. Graha Ilmu.
- Triyanto, Deni, Soehito Efendi, and Veny Puspita. 2021. “Analisis Collaborative Governance Dalam Penerapan Elektronik Kesehatan (E-Kes) Di Kabupaten Bengkulu Tengah.” *Perspektif* 10(1): 211–17.

Website

- Bappeda.magelang.go.id. 2024. “Peta Administrasi Kota Magelang.” *Badan Perencanaan Pembangunan, Riset, dan Inovasi Daerah Kota Magelang*. <https://bappeda.magelangkota.go.id/index.php/10-perencanaan>.
- Dinkes. 2021. “Layanan Jemput Sakit Antar Sehat Melalui Hotline PSC 119.” <http://dinkes.magelangkota.go.id/?p=2815>.
- Diskominsta. 2021. “Kota Magelang Luncurkan Aplikasi ‘Magelang Smart City.’” *Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Magelang*. <http://diskominsta.magelangkota.go.id/berita/2021/6/16/450-kota-magelang-luncurkan-aplikasi-magelang-smart-city/>.
- Diskominsta. 2022. *Standar Operasional Prosedur Pengguna Aplikasi Magesty*.
- Disperpa. 2025. “Layanan Plataran Serba Ada Produk Pertanian (Plaza Tani) Pada Gedung Green House Disperpa.” [https://www.google.com/imgres?q=Plaza Tani Kota Magelang&imgurl=https%3A%2F%2Flookaside.instagram.com%2Fseo%2Fgoogle_widget%2Fcrawler%2F%3Fmedia_id%3D3110463919496282962&imgrefurl=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fdisperpakotamgl%2Ffeed%2FC4K6BBRPO-i%2F&d](https://www.google.com/imgres?q=Plaza+Tani+Kota+Magelang&imgurl=https%3A%2F%2Flookaside.instagram.com%2Fseo%2Fgoogle_widget%2Fcrawler%2F%3Fmedia_id%3D3110463919496282962&imgrefurl=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fdisperpakotamgl%2Ffeed%2FC4K6BBRPO-i%2F&d).
- Magelangkota.go.id. 2022. “Peta Pembagian Wilayah Administrasi Kota Magelang.” *Pemerintah Kota Magelang*. <https://magelangkota.go.id/page/profil-kota-magelang-2>.
- Magelangkota.go.id. 2024. “Evaluasi Program Kota Cerdas (Smart City) Tahap II Tahun 2024.” <https://www.magelangkota.go.id/view/evaluasi-implementasi-program-kota-cerdas-smart-city-tahap-ii-kota-magelang-tahun-2024-2>.
- Magelangkota.go.id. 2025. “Magelang Smart City.” <https://magesty.magelangkota.go.id/>.

Peraturan

- Peraturan Daerah Kota Magelang Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Magelang Tahun 2021-2026.*
- Peraturan Daerah Kota Magelang Nomor 6 Tahun 2020 Tentang Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2021.*
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).*

- Peraturan Wali Kota Magelang Nomor 19 Tahun 2024 Tentang Masterplan Smart City Kota Magelang Tahun 2024-2033.*
- Peraturan Wali Kota Magelang Nomor 51 Tahun 2019 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kota Magelang.*
- Peraturan Walikota Magelang Nomor 22 Tahun 2021 Tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Nomor 40 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Magelang.*
- Peraturan Walikota Magelang Nomor 27 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Kesehatan Kota Magelang.*
- Peraturan Walikota Magelang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Magelang.*
- Peraturan Walikota Magelang Nomor 76 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Pertanian Dan Pangan Kota Magelang.*
- Peraturan Walikota Magelang Nomor 79 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi, Informatika Dan Statistik Kota Magelang.*
- Peraturan Walikota Magelang Nomor 83 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Magelang.*
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.*