

DAFTAR PUSTAKA

- Darma Yasa, N. P., Putra Yasa, I. W. A., & Anggara, I. G. A. S. (2024). Pelatihan Desain Menggunakan Canva Di Pusat Layanan Disabilitas Dinas Sosial Kota Denpasar. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 4(1), 159–164. <https://doi.org/10.52436/1.jpmi.2030>
- Devi, A. S., Hotimah, K., A. R. S., Karimullah, A., & Anshori, M. I. (2024). Mewawancarai Kandidat: Strategi untuk Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas. *MASMAN: Master Manajemen*, 2(2), 66–78. <https://doi.org/10.59603/masman.v2i2.387>
- Iskandar, A., Sinurat, P., Tanjung, E. S. F., Samosir, A. Y., Siagian, J., Sitinjak, R. F., & Ivana, J. (2023). The New Pradigma of Indonesian Public Service From Old Public Administration to New Public Service. *Journal of Law & Policy Review*, 1(1), 1–8. <https://mahesacenter.org/https://journal.mahesacenter.org/index.php/jlpr/index>
- Mufidah Hudaya, N., & Farikha Rachmawati. (2024). Produksi Media Digital Layanan Pustaka di “Ruang Belajar Aqil” sebagai Sarana Pemberdayaan Masyarakat. *Deliberatio: Jurnal Mahasiswa Komunikasi*, 4(1), 1–10. <https://doi.org/10.59895/deliberatio.v4i1.309>
- Nella, R., & Widiyarta, A. (2024). Optimalisasi Kualitas Pelayanan Publik Pada Puskesmas Kebonsari Melalui Pelaksanaan PEKPPP Optimizing The Quality Of Public Services At The Kebonsari Puskesmas Through The Implementation Of PEKPPP. *Jurnal Administrasi Publik*, XX(1), 128–151. <https://doi.org/10.52316/jap.v20i1.292>
- Nugraha, P. S., & Irwansyah, I. (2022). Pemanfaatan Media Sosial Dalam Kehumasan Digital Kementerian Luar Negeri. *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 11(1), 35–48. <https://doi.org/10.14710/interaksi.11.1.35-48>
- Nusantara, J., Sosiologi, S., & Utara, U. S. (2023). *Jurnal Sosiologi Nusantara Vol 9, No 1, Tahun 2023*. 9(1), 111–120.
- Pram Setyaji, A., Hayu Dwimawanti, I., & Harsono. (2022). Kualitas Pelayanan Publik dalam Pengurusan Akta Pencatatan Sipil pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal. *Indonesian Governance Journal: Kajian Politik-Pemerintahan*, 5(2), 142–149. <https://doi.org/10.24905/igj.v5i2.1>
- Pratiwi, P. A., Mashalani, F., Hafizhah, M., & Batrisyia, A. (2024). Mengungkap Metode Observasi Yang Efektif Menurut Pra-Pengajar EFL. *Mutiara: Jurnal Penelitian Dan Karya Ilmiah*, 2(1), 133–149.
- Putra, I. G. N. (2020). Media Sosial dan Interaktivitas dalam Dunia Public Relations. *Jurnal Bisnis Terapan*, 4(1), 1–12. <https://doi.org/10.24123/jbt.v4i1.2815>
- Safitri, M. (2021). JPIS (Jurnal Pendidikan Ilmu Sosial) Pengaruh Masa Transisi Remaja Menuju Pendewasaan Terhadap. *Pendidikan Ilmu Sosial*, 30(1), 21–26.
- Sitohang, E. D. (2023). Adolescents Mental Health During Covid-19 Pandemic. *Journal of Baja Health Science*, 3(01), 78–90.

<https://doi.org/10.47080/joubahs.v3i01.2481>

- Subiyanto, L. A., & Valiant, V. (2022). Pemanfaatan Media Instagram Sebagai Media Promosi Penjualan di Masa Pandemi Covid-19. *Ikon --Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 27(3), 286–302. <https://doi.org/10.37817/ikon.v27i3.2621>
- Suryana. (2018). Pelayanan publik : kewajiban dan kendalanya. *Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*, 1, 1–13.
- Syafaat, M., & Wahyudin, D. (2020). Analisis Implementasi Digital Public Relations Pada Konten Instagram @Alaminuniversal. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 3(1), 1–12. <http://journal.moestopo.ac.id/index.php/pustakom>
- Urbaningrum, R. N., & Nendi, I. (2023). Analisis Kinerja Aparatur Pemerintahan Dalam Memberikan Pelayanan Publik Dikantor Kecamatan Mandirancan Kabupaten Kuningan (Studi Kasus Pelayanan Pembuatan E-KTP). *Co-Value Jurnal Ekonomi Koperasi Dan Kewirausahaan*, 14(5), 503–520.
- YAYAN. (2020). *Strategi Lembaga Konsultan Kesejahteraan Keluarga (LK3) Dinas Sosial Kota Palu Dalam Memotivasi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial*.

Website:

BPK RI, Peraturan Menteri Sosial Nomor 84/HUK/2010 Tahun 2010. Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga. <https://www.bpk.go.id/>
Tugas dan fungsi Dinas Sosial Kota Semarang
<https://dinsos.semarangkota.go.id/site/tugas>