

DAFTAR PUSTAKA

- Abdalla, A. A., Bhat, M. A., Tiwari, C. K., Khan, S. T., & Wedajo, A. D. (2024). Exploring ChatGPT adoption among business and management students through the lens of diffusion of Innovation Theory. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 7, 100257.
- Ananda, R., & Amiruddin. (2017). *Inovasi pendidikan: Melejitkan potensi teknologi dan inovasi pendidikan* (M. Rifa'i, Ed.). Widina Bhakti Persada Bandung.
- Anggitlistio, D. B., Warsono, H., & Santoso, R. S. (2023). Difusi Inovasi Si D'Nok Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(3), 1–18.
- Al-Razgan, M., Alrowily, A., Al-Matham, R. N., Alghamdi, K. M., Shaabi, M., & Alsum, L. (2021). Using diffusion of innovation theory and sentiment analysis to analyze attitudes toward driving adoption by Saudi women. *Technology in Society*, 65, 101558.
- BPS Kota Semarang. (2024). Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin (Jiwa), 2024, <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NzgiMg==/jumlah-penduduk-menurut-jenis-kelamin.html> diakses pada 20 Mei 2025
- Fadhilah, A. R., a Hanani, R., & Kismartini, K. (2023). Difusi Inovasi Pelayanan Sedino Mesti Dadi (SEMEDI) Kabupaten Sragen. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(3), 217-235.
- Fakih, F., & Lawati, S. (2019). Keterjangkauan informasi dalam pelayanan publik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 2(1), 1-7.
- Fathurrahim, F. (2023). DIFUSI INOVASI PELAYANAN SISTEM DIGITAL KENAIKAN PANGKAT (KP) PEGAWAI NEGERI SIPIL DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK BARAT. *Media Bina Ilmiah*, 18(3), 739-750.
- Hariani, D., Nurcahyanto, H., & Adipurnawati, D. M. (2019). Relative Advantage Dalam Inovasi Lapor Hendi Di Kota Semarang. *Conference on Public Administration and Society*, 01(01), 440–452.
<https://proceedings.undip.ac.id/index.php/copas/article/view/43>
- Husna, A. S., Mulyawan, R., & Taryana, A. (2024). Pengembangan Inovasi Pelayanan Rek Disampo Sansil(Perekaman Ktp-El Penyandang Disabilitas, Jompo,Dan Odgj Ke Desa Terpencil) Pada Dinas KependudukanDan Pencatatan Sipil Kabupaten Tasikmalaya Tahun2020-2021. *Ilmu Administrasi Negara*, 4(1), 150–162.

- Interaction Design Foundation - IxDF. (2018, June 19). The Diffusion of Innovation – Strategies for Adoption of Products. Interaction Design Foundation - IxDF. <https://www.interaction-design.org/literature/article/the-diffusion-of-innovation-strategies-for-adoption-of-products>
- Irianto, J., Natalisa, D., & Rodiyah, I. (2020). Public Service Innovation and the Diffusion of Innovation in Indonesia. *International Journal Of Innovation, Creatvity and Change*, 13(11), 800-813.
- Keban, Y. (2019). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Punlik Konsep, Teori dan Isu* (Edisi Revi). Penerbit Gava Media.
- Kusdyana, Y. (2020). *Analisis kualitas pelayanan publik pada Politeknik Pelayaran Surabaya* (Doctoral dissertation, STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA).
- Menzli, L. J., Smirani, L. K., Boulahia, J. A., & Hadjouni, M. (2022). Investigation of open educational resources adoption in higher education using Rogers' diffusion of innovation theory. *Heliyon*, 8(7).
- Muntaha, N. G., & Amin, A. (2023). Difusi Inovasi, Diseminasi Inovasi, Serta Elemen Difusi Inovasi. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 5(2), 2548–2554.
- Naila, T. P., Sjafari, A., & Wicaksono, A. S. (2024). Difusi terhadap Inovasi Pelayanan iTangKab pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Kab. Tangerang. *Journal of Geopolitics and Public Policy (JOGPP)*, 2, 8-19.
- Nugraha, A. A., & Manar, D. G. (2023). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN INOVASI SISTEM ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK ONLINE (SAKPOLE) DI KOTA SEMARANG. *Journal of Politic and Government Studies*, 12(4), 515-529.
- Oktaviana, P. V. P., Warsono, H., & Astuti, R. S. (2024). Proses Difusi Inovasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kabupaten Boyolali. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(2), 1-19.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik* (Y. P. Santoso & N. N. Muliawati (eds.); Cetakan Pe). PT Remaja Rosdakarya.
- Pratama, R. N., & Adiinto, A. (2022). *Difusi Inovasi Program Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE) di Kota Pekanbaru*. Khatulistiwa: *Jurnal Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 2 (2), 92–112.
- Pribadi, I. A. P. DIFUSI INOVASI DESA DIGITAL DI DESA KARANGANYAR KECAMATAN KARANGANYAR KABUPATEN PURBALINGGA TAHUN 2022.

- Priono, M., & Widrati, N. K. (2019). *Komunikasi Inovasi*. PT Pranata Kualita Semarang. (2023). Laporan Akhir Survei Kepuasan Eksternal 68 (Indeks Kepuasan Masyarakat) RSD K.R.M.T Wongsonegoro Semester I Tahun 2023.
- Ronnyta, R. V., & Herawati, N. R. (2020). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Si-Imut Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Semarang. *Journal of Politic and Government Studies*, 9(03), 81-90.
- Ryan, B., & Gross, N. C. (1943). The Diffusion of Hybrid Seed Corn in Two Iowa Communities. *Rural Sociology*, 8(1), 15–24.
- Sutisna, N., Muhaemin, M., & Ramadhan, A. (2022). Difusi inovasi aplikasi siputeri dalam meningkatkan pelayanan informasi publik di pemerintah Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan*, 8(2).
- Syasdawita, Z., & Rizqi, B. (2022). Difusi Inovasi Aplikasi Pengaduan Online Masyarakat APEKESAH Kota Batam Tahun 2020 (Studi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam). *Journal of Governance Innovation*, 4(1), 84100.
- Ulfatiyana, M. (2021). Difusi Inovasi Pelayanan Program Angkutan Sekolah Gratis (ASG) di Kota Madiun. *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2).
- Usmani, L. F., & Rahman, A. Z. (2020). Survei Kualitas Layanan Aplikasi Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online (SAKPOLE) Jawa Tengah di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 9(2), 300-315.
- Zhou, L., Lin, J., Li, Y., & Zhang, Z. (2020). Innovation diffusion of mobile applications in social networks: A multi-agent system. *Sustainability*, 12(7), 2884
- Sugiyono. (2013). *Metode Kajian Bisnis*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Kajian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Kajian Kualitatif*. Alfabeta.
- Wibowo, I. T. (2019). Proses difusi inovasi program sistem aplikasi keuangan tingkat instansi (sakti): studi kasuspada ditjenperbendaharaan di D.I. Yogyakarta tahun 2018. *Indonesian Treasury Review: Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara dan Kebijakan Publik*, 4(4), 323-337
- Wijaya, A. F., & Danar, O. R. (20114). *Manajemen Publik: Teori dan Praktik*. UB Press.

Regulasi :

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government
Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
Peraturan Menteri PANRB Nomor 89 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Inovasi Pelayanan Publik
Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah
Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
Peraturan Wali Kota Semarang Nomor 27 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang
Peraturan Wali Kota Semarang Nomor 28 Tahun 2024 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemungutan Pajak Daerah