

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

(Studi Kasus pada UPPD/SAMSAT II Kota Semarang)



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah
Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Annisa Sabrina Fadila Ramdhani

40011421650301

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2025

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Annisa Sabrina Fadila Ramdhani
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650301
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran
Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada
SAMSAT II Kota Semarang).

Semarang, 08 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. Dra. Naili Farida, M.Si.

NIP 196204121989022001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

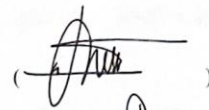
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Annisa Sabrina Fadila Ramdhani
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650301
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran
Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada
UPPD/SAMSAT II Kota Semarang).

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal... 13 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Prof. Dr. Dra. Naili Farida, M.Si
2. Rissa Anandita S.E., M.Ak., Ak., CA
3. Ibnu Muttaqin S.Pd., M.Si.

()
()
()

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Annisa Sabrina Fadila Ramdhani menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”**. yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan Tindakan yang bertentang dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 02 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,



Annisa Sabrina Fadila Ramdhani
NIM 40011421650301

ABSTRAK

Pajak kendaraan bermotor merupakan jenis pajak yang dikenakan atas kepemilikan dan penguasaan kendaraan bermotor yang harus dibayarkan oleh wajib pajak kepada pemerintah daerah sebagai salah satu sumber penerimaan pajak daerah. Dalam hal ini, pembayaran pajak kendaraan bermotor memiliki peran penting dalam mendukung pendapatan daerah yang kemudian digunakan untuk berbagai kegiatan pembangunan dan pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Samsat Kota Semarang II. Salah satu masalah yang kerap muncul adalah kurangnya pemahaman wajib pajak mengenai beberapa aspek perpajakan, termasuk prosedur pembayaran, sanksi atas keterlambatan atau ketidakpatuhan, serta pentingnya manfaat pajak secara umum. Ketidaktahuan ini sering menimbulkan ketakutan atau ketidakberanian bagi wajib pajak untuk melakukan pembayaran pajak secara sukarela. Oleh karena itu, pemahaman yang baik mengenai manfaat pajak, baik bagi kesejahteraan pribadi maupun pembangunan negara, sangat diperlukan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dimana data primer diperoleh dari 100 responden wajib pajak yang terdaftar di Samsat Kota Semarang II melalui penyebaran kuesioner dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability* dan menggunakan rumus *slovin* untuk perhitungannya. Analisis dilakukan menggunakan SPSS versi 26 melalui regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Temuan ini mengindikasikan bahwa pengetahuan dan sanksi pajak dapat menjadi faktor yang mendorong wajib pajak untuk patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor, sedangkan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan.

Kata Kunci: pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Motor vehicle tax is a type of tax imposed on the ownership and control of motorized vehicles that must be paid by taxpayers to the local government as one source of regional tax revenue. In this case, motor vehicle tax payments have an important role in supporting regional income which is then used for various development activities and public services. This study aims to analyze the influence of taxpayer knowledge, taxpayer awareness and tax sanctions on taxpayer compliance at the Semarang City II Samsat. One problem that often arises is the lack of taxpayer understanding regarding several aspects of taxation, including payment procedures, sanctions for late or non-compliance, and the importance of tax benefits in general. This lack of knowledge often causes fear or discouragement for taxpayers to make voluntary tax payments. Therefore, a good understanding of tax benefits, both for personal welfare and national development, is essential. The research method used in this study is quantitative where primary data was obtained from 100 taxpayer respondents registered at the Semarang City II Samsat through distributing questionnaires with a sampling technique using non-probability and using the Slovin formula for the calculation. The analysis was carried out using SPSS version 26 through multiple linear regression. The results of this study indicate that taxpayer knowledge and tax sanctions significantly influence taxpayer compliance, while taxpayer awareness has no significant effect on taxpayer compliance. This finding indicates that compliance and tax sanctions can be factors that motivate taxpayers to comply with motor vehicle tax, while taxpayer awareness has no significant effect.

Keywords: *taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, taxpayer compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikannya tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas berkah dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. Selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Apip S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Prof. Dr. Dra. Naili Farida, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi kepada penulis sehingga dapat terus berprogres dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

6. Seluruh Dosen, staff, dan karyawan Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Ratono dan Ibu Sri Amriatun serta Kakak Faizal Miftah Khoirudin yang sangat penulis sayangi. Terima kasih sudah memberikan do'a, restu, menemani penulis apapun kondisinya, dan mendampingi penulis dengan penuh kesabaran serta ketulusan. Terima kasih untuk segala dukungan, baik moril maupun materiil yang menjadi sumber kekuatan penulis dalam setiap langkahnya.
8. Teman – teman dekat penulis Tiar, Putri, Dimas, Kirei, Suciana, Dina, Triana, Alin yang memberikan keceriaan, menemani dan memberikan semangat ketika penulis sedang mengerjakan Tugas Akhir.
9. Teman – teman dekat penulis selama masa perkuliahan Greta, Lionny, Lily, Caca, Vania, Kiki, Ola, Ka Ika, dan Davinta yang menemani, memberikan semangat, motivasi, bantuan, keceriaan dan mendengarkan keluh kesah penulis selama masa perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir.
10. Teman – teman dekat penulis yang menemani, membantu banyak hal, dukungan, masukan dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan maupun penyusunan Tugas Akhir; Jeki, Nizar, Yoel, Dimas, Arista, Rachma, dan Raisya.
11. Teman – teman Kelas F dan teman – teman bimbingan yang menemani dan membantu selama masa perkuliahan, maupun selama proses penyusunan Tugas Akhir.

12. Teman – teman PPI BEM SV 2023 dan KKN Desa Pendowo yang memberikan semangat dan keceriaan kepada penulis.
13. Seluruh responden yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam pengisian kuesioner, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir.
14. Kepada seluruh pihak yang telah membersamai penulis dalam melaksanakan masa perkuliahan hingga proses penyusunan Tugas Akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis meminta maaf atas segala kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, serta penulis mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang membangun untuk perbaikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak yang membacanya.

Semarang, 02 Agustus 2025

Penulis

Annisa Sabrina Fadila Ramdhani

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori Atribusi	12
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.4 Pengetahuan Wajib Pajak.....	15
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	16
2.1.6 Sanksi Pajak	17
2.2.6 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
2.3 Hipotesis Penelitian.....	23
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	23

2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	24
2.3.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Definisi Operasional Variabel	27
3.1.1	Variabel Dependen	27
3.1.2	Variabel Independen	28
3.2	Populasi dan Sampel	30
3.2.1	Populasi	30
3.2.2	Sampling	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	31
3.4	Metode Pengumpulan Data	32
3.5	Metode Analisis	32
3.5.1	Uji Instrumen Penelitian	32
a.	Uji Validitas	32
b.	Uji Reliabilitas	33
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	33
a.	Uji Normalitas	33
b.	Uji Multikolinearitas	34
c.	Uji Heteroskedastisitas	34
3.5.3	Analisis Regresi	35
3.5.4	Uji Hipotesis	36
a.	Uji Koefisien Determinasi	36
b.	Uji T (Parsial)	36
c.	Uji F (Simultan)	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	38
4.2	Deskripsi Data Responden	39
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	41

4.3	Analisis Data	42
4.3.1	Uji Instrumen Penelitian	42
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	44
4.3.3	Analisis Regresi	47
4.3.4	Uji Hipotesis	48
4.2	Interpretasi Hasil	52
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	53
4.2.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	56
4.2.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	59
BAB V KESIMPULAN.....		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Keterbatasan	62
5.3	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Bermotor Sesuai Jenis Kendaraan	4
Tabel 1. 2 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Kota Semarang Tahun 2024...	5
Tabel 1. 3 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Samsat/UPPD Kota Semarang II Tahun 2019 – 2024.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	28
Tabel 3. 2 Indikator Pengetahuan Wajib Pajak.....	29
Tabel 3. 3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	29
Tabel 3. 4 Indikator Sanksi Pajak	30
Tabel 3. 5 Skala Likert	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan	42
Tabel 4. 5 Uji Validitas	43
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogrov-Smirnov Test.....	45
Tabel 4. 8 Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas menggunakan Uji Glejser.....	47
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4. 11 Uji Statistik t.....	49
Tabel 4. 12 Uji Statistik F	51
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
-------------------------------------	----