

**ANALISIS MANAJEMEN PEMELIHARAAN
BERBASIS TQM UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA OPERASI
STUDI PADA PEMELIHARAAN KWH METER
DI PLN UP3 PEKALONGAN**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

**DWI ADY PRASTOWO
NIM. 12010122410091**

FEB UNDIP
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024