

**STRATEGI PENANGANAN DALAM MENGHADAPI
CONTAINER SHORTAGE DI PT SAMUDERA AGENCIES INDONESIA
KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Aurelia Putri Aisya

NIM : 40011321650156

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan, ada kemudahan.”

(QS.Al-Insyirah 94: Ayat 6)

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters or your life is about catch and release. What I mean by that is, knowing what things to keep, and what things to release. You can't carry all things. Decide what it yours to hold and let the rest go.”

(Taylor Swift)

“It's not always easy, but that's life. Be strong because there are better days ahead.”

(Mark Lee)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap hati, karya tulis sederhana dan gelar ini saya persembahkan untuk:

Orangtua saya, yang sangat saya banggakan karena tiada hentinya mendoakan serta memberikan dukungan dalam setiap langkah saya.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : “Strategi Penanganan dalam Menghadapi *Container Shortage* di PT Samudera Agencies Indonesia Semarang”
Nama : Aurelia Putri Aisya
NIM : 40011321650156
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing



Suwandi, S.A.P., M. Si

NIP. 199004122019031000

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Strategi Penanganan dalam Menghadapi *Container Shortage*
di PT Samudera Agencies Indonesia Semarang

Nama : Aurelia Putri Aisya

NIM : 40011321650156

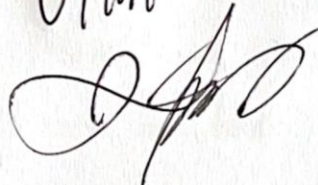
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing
Suwandi, S.A.P., M. Si
NIP. 199004122019031000

()

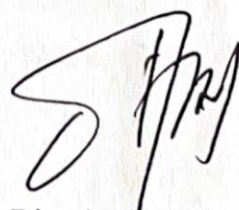
Dosen Penguji 1
Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M.
NIP. H.7.198510312018072001

()

Dosen Penguji 2
Titik Djumiarti S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

()

Semarang, 01 Juli 2025
Ketua Program Studi


Titik Djumiarti, S. Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Aurelia Putri Aisya
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650156
3. Tempat/Tanggal Lahir : Yogyakarta, 10 Juni 2002
4. Program Studi : D4 - Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jalan Sutawinangun Gang. Subur No. 29
Cirebon

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“Strategi Penanganan dalam Menghadapi *Container Shortage* di PT Samudera Agencies Indonesia Semarang”** adalah hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila terbukti di masa depan bahwa karya ilmiah ini bukan hasil karya saya sendiri, tetapi merupakan penjiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi, termasuk pembatalan karya ilmiah beserta konsekuensi yang menyertainya, sebagai akibat dari pelanggaran yang saya lakukan. Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Semarang, 01 Juli 2025

Pembuat Pernyataan,



Aurelia Putri Aisya

NIM. 40011321650156

ABSTRAK

Kelangkaan kontainer ekspor menjadi permasalahan logistik yang signifikan di industri pelayaran. Fenomena ini disebabkan oleh ketidakseimbangan volume ekspor dan impor yang menghambat kelancaran distribusi kontainer kosong, termasuk di PT Samudera Agencies Indonesia Semarang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi penanganan dan mengidentifikasi faktor-faktor penghambat dalam menghadapi *container shortage* di PT Samudera Agencies Indonesia Semarang. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan tiga informan dari pihak internal PT Samudera Agencies Indonesia Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Samudera Agencies Indonesia Semarang menerapkan strategi reposisi lokal dari PT Samudera Agencies Indonesia cabang Jakarta dan Surabaya. Namun, pelaksanaan strategi masih menemui kendala, seperti keterbatasan sumber daya manusia, tingginya biaya reposisi, keterbatasan waktu operasional, serta kurang optimalnya koordinasi eksternal dengan mitra logistik. Penelitian ini merekomendasikan perlunya alternatif strategi berupa kerja sama dengan mitra logistik lokal di Semarang dan *leasing* kontainer agar pengelolaan menjadi lebih adaptif dan efisien. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi perusahaan dalam mengoptimalkan manajemen kontainer ekspor di tengah tantangan *container shortage*.

Kata Kunci: *Container Shortage*, Strategi Penanganan, Reposisi Lokal, *Shipping Line*

ABSTRACT

The shortage of export containers has become a significant logistical issue in the shipping industry. This phenomenon is mainly caused by the imbalance between export and import volumes, which disrupts the smooth circulation of empty containers, including at PT Samudera Agencies Indonesia Semarang. This study aims to analyze the handling strategies and identify the inhibiting factors in addressing the container shortage at PT Samudera Agencies Indonesia Semarang. This research employs a qualitative descriptive method through observation, interviews, and documentation involving three internal informants from PT Samudera Agencies Indonesia Semarang. The results show that the company implemented a local repositioning strategy by relocating containers from its Jakarta and Surabaya branches. However, the implementation of this strategy faces several obstacles, including limited human resources, high repositioning costs, time constraints, and distance. This study recommends alternative strategies, such as establishing partnerships with local logistics providers in Semarang and using container leasing, to enhance the adaptability and efficiency of container management. The findings are expected to serve as a reference for the company in optimizing export container operations amid the ongoing container shortage challenges.

Keywords: *Container Shortage, Handling Strategy, Local Repositioning, Shipping Line*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kemampuan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan yang sangat berarti. Oleh karena itu, penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

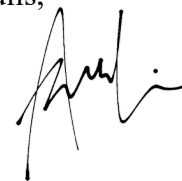
1. Prof. Dr. Suharnomo, S.S., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Suwandi, S.A.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing saya yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M. selaku Dosen Penguji pertama dan Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji kedua yang sangat saya hormati atas waktu dan ilmu yang telah diberikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh karyawan di PT Samudera Agencies Indonesia Semarang yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses penyelesaian penelitian ini.

8. Kepada kedua orang tua saya, yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada henti hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir.
9. Kepada teman-teman magang di PT Samudera Agencies Indonesia Semarang, yaitu Nabila Annisa Rosadi dan Rifki Satya Rivaldi, yang telah bekerja sama dan saling membantu dalam proses penulisan tugas akhir ini.
10. Saya juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman terdekat yang senantiasa memberikan semangat, serta menemani proses suka dan duka selama penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu Valdi, Izza, Farid, Iksiv, Fatah, Dhafin, Dela, Bintang, dan Jose.
11. Dan ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada rekan seperjuangan yang menjadi teman diskusi dan saling mendukung selama masa penyusunan Tugas Akhir, yaitu Nisa, Mia, Ega, Febi, Nadila, Aina, Ola, dan Fety.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dan keberkahan kepada semua pihak yang memberikan dukungan, perhatian, dan kontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis juga menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Semoga apa yang disampaikan dalam Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan memberikan kontribusi positif bagi pihak yang membutuhkan.

Semarang, 01 Juli 2025

Penulis,



Aurelia Putri Aisya

40011321650156

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Ekspor	8
2.1.2 Kontainer atau petikemas	9
2.1.3 <i>Container Shortage</i>	15
2.1.4 Strategi Penanganan Kontainer Ekspor	16
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	18
2.3 Alur Kerangka Pemikiran	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Fenomena Penelitian	31
3.4 Sumber Data Penelitian	33
3.5 Penentuan Informan Penelitian	33
3.6 Instrumen Penelitian.....	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data	35
3.8 Teknik Analisis Data	37
3.9 Triangulasi Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan PT Samudera Indonesia	39
4.1.2 Visi dan Misi PT Samudera Indonesia.....	40
4.1.3 Profil Perusahaan PT Samudera Agencies Indonesia	41
4.1.4 Lokasi Perusahaan.....	42
4.1.5 Layanan Jasa PT Samudera Agencies Indonesia Semarang	42
4.1.6 Struktur Organisasi PT Samudera Agencies Indonesia Semarang .	47
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	51
4.2.1 Strategi Penanganan dalam Menghadapi <i>Container Shortage</i> pada <i>Samudera Shipping Line</i> Semarang	51
4.2.2 Faktor Penghambat Dalam Penanganan Masalah <i>Container</i> <i>Shortage</i> di <i>Samudera Shipping Line</i> Semarang.....	62
4.3 Output Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP.....	71

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Ekspor dan Impor Samudera Shipping Line 2022-2024	4
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	24
Tabel 3. 1 Matriks Fenomena Penelitian	31
Tabel 3. 2 Penentuan Informan Penelitian	34
Tabel 4. 1 Layanan <i>Service SOC</i>	44
Tabel 4. 2 Layanan <i>Service COC</i>	45
Tabel 4. 3 <i>Jobdesk Sales & Marketing Department</i>	48
Tabel 4. 4 <i>Jobdesk Operation Department</i>	49
Tabel 4. 5 <i>Jobdesk Finance & Administration Department</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Kantor PT Samudera Agencies Indonesia Kota Semarang	42
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Samudera Agencies Indonesia.....	47
Gambar 4. 3 Alur Reposisi Lokal <i>Samudera Shipping Line</i>	55
Gambar 4. 4 <i>flowchart</i> gambaran alur pemesanan atau sewa kontainer	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	77
Lampiran 2 Hasil Uji Turnitin.....	89
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	90
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	91
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	92
Lampiran 6 Sample Dokumen	93