



**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN
NOMOR 24 TAHUN 2022 DALAM PENGELOLAAN REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KABUPATEN TEMANGGUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh :

MUSTAMIROH FARHAINI

40020621650077

**KONSENTRASI KEARSIPAN
PROGAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025



**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN
NOMOR 24 TAHUN 2022 DALAM PENGELOLAAN REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KABUPATEN TEMANGGUNG**

“Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana
Terapan Sains Informasi pada Progam Studi Informasi dan Humas
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro”

Oleh :

MUSTAMIROH FARHAINI

NIM : 40020621650077

**KONSENTRASI KEARSIPAN
PROGAM STUDI INFORMASI DAN HUMAS
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN
NOMOR 24 TAHUN 2022 DALAM PENGELOLAAN REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KABUPATEN TEMANGGUNG**

Disusun Oleh :

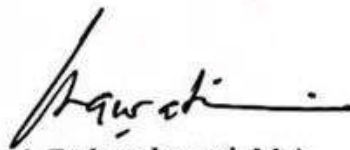
Mustamiroh Farhaini

40020621650077

Semarang, 30 Juli 2025

Disetujui,

Dosen Pembimbing



Yayuk Endang Irawati, M.A.

NIP.198502112019032009

PERNYATAAN ORISINALITAS

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mustamiroh Farhaini
NIM : 40020621650077
Progam Studi : Informasi dan Humas
Departemen : Informasi dan Budaya
Fakultas : Sekolah Vokasi
Jenis Karya : Tugas Akhir (TA)

Menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :

**“ PERATURAN MENTERI KESEHATAN
NOMOR 24 TAHUN 2022 DALAM PENGELOLAAN REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KABUPATEN TEMANGGUNG”**

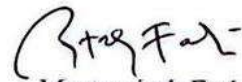
Merupakan hasil karya saya sendiri dan semua sumber penulisan, baik yang dikutip maupun yang dirujuk, dalam karya ini telah saya tuliskan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 30 Juli 2025

Yang menyatakan,



Mustamiroh Farhaini

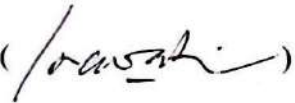
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Mustamiroh Farhaini
NIM : 40020621650077
Progam Studi : Informasi dan Humas
Konsentrasi : Kearsipan
Judul Tugas Akhir : Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan
Nomor 24 tahun 2022 dalam Pengelolaan Rekam
Medis di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD)
Kabupaten Temanggung

Telah berhasil dipertahankan di depan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Sains dan Informasi pada Progam Studi Informasi dan Humas, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Sri Indrahti, M.Hum. ()
NIP. 1966022115991032001
Penguji 1 : Jazimatul Husna, S. IP., M.IP. ()
NIP. H.7. 198204252018072001
Penguji 2 : Yayuk Endang Irawati S.S., M.A ()
NIP. 198502112019032009

Semarang, 30 Juli 2025

Ketua Prodi Informasi dan Humas,


Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIP. 199202122020122022

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mustamiroh Farhaini
NIM : 40020621650077
Program Studi : Informasi dan Humas
Departemen : Informasi dan Budaya
Fakultas : Sekolah Vokasi
Jenis Karya : Tugas Akhir (TA)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti** (*Non – exclusive Royalty Free Right*) atas karya yang berjudul :

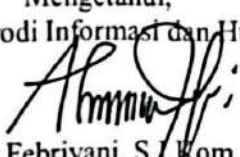
**“IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN
NOMOR 24 TAHUN 2022 DALAM PENGELOLAAN REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KABUPATEN TEMANGGUNG”**

Dengan Hak Bebas Royalti/ Non eksklusif ini maka Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmediakan/ halamnatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 30 Juli 2025

Mengetahui,
Ketua Prodi Informasi dan Humas


Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 199202122020122022

Yang menyatakan,
Mahasiswa


Mustamiroh Farhaini
40020621650077

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ilmiah ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, sebagai wujud rasa syukur atas kemudahan serta kelancaran yang diberikan selama penulis menyusun tugas akhir ini.
2. Orangtua tersayang, Alm. Bapak Muh Asrofi, terima kasih telah selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam ketenangan dan damai. Rasa kehadirannya yang hangat, mendorong penulis untuk tidak putus asa.
3. Ibuku tercinta, Ibu Wasiah yang selalu memberikan dukungan penuh apapun cita-cita penulis. Terima kasih telah berjuang selama ini, sampai berhasil memberikan pendidikan tinggi kepada ketiga anaknya. Penulis selalu merasakan setiap doa yang diucapkannya, sampai akhirnya tugas akhir ini selesai.
4. Kepada kakak-kakak saya, Mas Andi, Mbak Rahma, Mbak Nur, dan Mas Ananda yang selalu mengajarkan sifat tidak mudah puas, menambah semangat penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis sebagai anak terakhir, mengucapkan selamat atas berkurangnya beban hidup, karena setelah ini penulis akan belajar meniti hidupnya mandiri. Terima kasih pula telah memberikan ponakan lucu dan ceria, Hissia, Berwin dan Zunaira. Kehadiran mereka selalu berhasil membangkitkan semangat dan meningkatkan *mood* penulis untuk kembali fokus menyelesaikan tugas akhir ini.
5. *Special partner since 2021*, terima kasih selalu berusaha mengembalikan *mood* dan mengontrol emosi penulis ketika kelewatan meluapkan rasa capek saat menyusun tugas akhir. *I pray you will follow me soon, i believe u can do it!*.
6. Terima kasih kepada dua sahabat saya, Amrina dan Jenyke yang selalu memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir tanpa menunda-nunda. Mereka adalah tempat berlindung dan teman perjalanan studi penulis dari awal menempuh studi di Kota Semarang, membuat penulis tidak merasa sendiri.

7. Kepada *best classmate*, Bunga, Kamal, dan Daffa yang menjadi panutan penulis untuk berambisi selama masa studi sampai tugas akhir ini selesai. Terima kasih telah mengubah pandangan kuliah penulis menjadi “*collage is not scary*”. Penulis sangat bersyukur karena mereka, penulis memiliki teman dekat yang dapat diandalkan selama menempuh studi baik akademik maupun non akademik.
8. Terima kasih kepada seluruh staf Instalasi Rekam Medis RSUD Kabupaten Temanggung, khususnya Ibu Nanik, Pak Pramuja, dan Mbak Ela yang selalu membantu dan memberi semangat penulis dari mulai magang sampai akhirnya tugas akhir ini selesai.
9. Kepada diri saya sendiri, meskipun semua belum berjalan sesuai ekspektasi, terima kasih sudah bertahan dan selalu berjuang sejauh ini. Tugas akhir bukan bearti akhir, namun awal dari arti kehidupan dan menjadi “orang” yang sesungguhnya. Semangat berjuang kembali dan cari dirimu lebih jauh lagi. *Good job! God is always with you!.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan ridho dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 tahun 2022 dalam Pengelolaan Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Temanggung”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Progam Sarjana Terapan di Prodi Informasi dan Humas, khususnya Konsentrasi Kearsipan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Ibu Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom, M.I.Kom., selaku Ketua Progam Studi Informasi dan Humas.
3. Ibu Yayuk Endang Irawati, M.A, selaku pembimbing tugas akhir penulis yang selalu berusaha memberi banyak waktu untuk bimbingan. Terima kasih banyak atas ilmu dan arahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kepada Ibu Dr. Sri Indrahti, M.Hum. dan Ibu Jazimatul Husna, S.IP., M.IP, selaku tim penguji dalam sidang tugas akhir penulis.
5. Seluruh staf dan pengajar Progam Studi Informasi dan Humas yang telah membimbing penulis selama masa studi sampai akhirnya tugas akhir ini selesai. Terima kasih banyak telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai.
6. Seluruh pihak dalam **“Halaman Persembahan”** yang terlibat selama penulis menempuh perjalanan studi hingga akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dari ilmu yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya, atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Semarang, 30 Juli 2025

Penyusun,



Mustamiroh Farhaini

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Temanggung, dengan fokus pada proses alih media rekam medis konvensional ke format digital. Menggunakan metode kualitatif deskriptif dan kerangka teori implementasi kebijakan Van Meter dan Van Horn, penelitian ini mengidentifikasi faktor pendorong dan penghambat dalam proses transisi ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa RSUD Kabupaten Temanggung telah melaksanakan kebijakan RME secara bertahap melalui sistem *hybrid*, menggabungkan rekam medis konvensional untuk rawat inap dan RME untuk rawat jalan. Implementasi ini didorong oleh *urgensi* regulasi pemerintah, keterbatasan ruang penyimpanan fisik, dan keinginan untuk inovasi. Namun, terdapat beberapa hambatan, terutama terkait sumber daya manusia (SDM) seperti peningkatan beban kerja bagi petugas filing yang latar belakang pendidikannya tidak relevan dengan tugas alih media, serta kurangnya pembaruan Standar Operasional Prosedur (SOP) internal yang mengakomodasi sistem *hybrid* dan RME secara komprehensif.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik (RME), Alih Media, Implementasi Kebijakan, RSUD Kabupaten Temanggung, Van Meter dan Van Horn.

ABSTRACT

This study analyzes the implementation of the Minister of Health Regulation Number 24 of 2022 concerning Electronic Medical Records (EMR) at Temanggung Regional General Hospital (RSUD), focusing on the media conversion process from conventional medical records to digital format. Using a descriptive qualitative method and the Van Meter and Van Horn policy implementation theory framework, this research identifies the driving and inhibiting factors in this transition process.

The results show that Temanggung Regional General Hospital has gradually implemented the EMR policy through a hybrid system, combining conventional medical records for inpatient care and EMR for outpatient care. This implementation is driven by the urgency of government regulations, limitations in physical storage space, and the desire for innovation. However, there are several obstacles, particularly related to human resources such as increased workload for filing staff whose educational backgrounds are not relevant to media conversion tasks, as well as the lack of updated internal Standard Operating Procedures (SOP) that comprehensively accommodate the hybrid system and EMR.

Keywords: Electronic Medical Records (EMR), Media Conversion, Policy Implementation, Temanggung Regional General Hospital, Van Meter and Van Horn.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6. Luaran	7
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.2. Landasan Teori.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.3. Sumber Data.....	38
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5. Teknik Analisis Data	40
3.6. Uji Keabsahan Data	42

BAB IV PEMBAHASAN.....	43
4.1. Profil RSUD Temanggung.....	43
4.2. HASIL PENELITIAN	50
4.3. Pembahasan Teori	64
BAB V PENUTUP	87
4.1. Kesimpulan	87
4.2. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan Wawancara.....	39
Tabel 2. Perkembangan RSUD Kabupaten Temanggung.....	45
Tabel 4. Ringkasan, Kendala, dan Strategi Hasil Penelitian	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Gedung RSUD Kabupaten Temanggung.....	44
Gambar 2. Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	48
Gambar 3. Struktur Organisasi Rekam Medis.....	49
Gambar 4. Instalasi Rekam Medis.....	50
Gambar 5. Foto Bersama Kepala Rekam Medis.....	91
Gambar 6. Foto Bersama Pegawai Filling.....	91
Gambar 7. Hasil Scan Rekam Medis.....	92
Gambar 8. Alat scan dan PC.....	92
Gambar 9. Ruang <i>filing</i> tampak depan.....	92
Gambar 10. Proses Scan Rekam Medis	93
Gambar 11. Folder Penyimpanan NAS.....	93
Gambar 12. Upload Hasil Scan ke NAS.....	93
Gambar 13. <i>Dashbore</i> SIM RS.....	94
Gambar 14. Distribusi Tracer SIM RS.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	91
Lampiran 2.....	95
Lampiran 3.....	96
Lampiran 4.....	97
Lampiran 5.....	98