

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II TELAAH PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori	21
2.1.1 <i>Self Determination Theory</i>	21
2.1.2 Kinerja Karyawan	24
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi	31
2.1.4 Efikasi Diri.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Hubungan Antar Variabel	44
2.3.1 Persepsi Dukungan Organisasi dan Kinerja Karyawan	44
2.3.2 Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri.....	45
2.3.3 Efikasi Diri dan Kinerja Karyawan	45
2.3.4 Peran Mediasi Efikasi Diri.....	45
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	46

2.5	Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	50
3.1.1	Variabel Penelitian	50
3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	51
3.2	Populasi dan Sampel	53
3.2.1	Populasi.....	53
3.2.2	Sampel	54
3.3	Tempat dan Waktu PenelitianTempat dan Waktu Penelitian.....	55
3.4	Jenis dan Sumber Data	55
3.4.1	Data primer	55
3.4.2	Data Sekunder.....	56
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5.1	Kuesioner.....	56
3.5.2	Studi Pustaka	57
3.6	Metode Analisis Data	57
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	58
3.6.2	Analisis Inferensial	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	71
4.2	Gambaran Umum Responden	74
4.3	Analisis Angka Indeks	77
4.4	Analisis Data	85
4.5	Interpretasi hasil.....	104
BAB V PENUTUP.....		114
5.1	Kesimpulan	114
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	116

5.3	Saran.....	116
5.3.1	Implikasi Manajerial.....	116
5.3.2	Bagi Penelitian Mendatang.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....		119
LAMPIRAN.....		127

