

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| SERTIFIKASI..... | ii |
| PENGESAHAN TESIS..... | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.6 Lingkup Penelitian..... | 10 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL | |
| PENELITIAN..... | 12 |
| 2.1 <i>Stakeholder Theory</i> | 12 |
| 2.2 <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> | 16 |
| 2.2.1 <i>Stakeholder Sekunder dan Corporate Social Responsibility</i> | |
| <i>(CSR)</i> | 18 |
| 2.2.2 Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> terhadap | |
| Bisnis Perusahaan | 20 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis | 21 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 22 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 3.1 | Jenis dan Sumber Data..... | 22 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel..... | 23 |
| 3.3 | Instrumen Penelitian | 24 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data..... | 26 |
| 3.5 | Teknik Analisis..... | 27 |
| 3.5.1 | Uji Instrumen Penelitian | 27 |
| 3.5.2 | Statistika Deskriptif | 30 |
| 3.5.3 | Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) dengan <i>Partial Least Squares</i> (PLS)..... | 30 |
| BAB IV ANALISIS DATA | | 38 |
| 4.1 | Uji Instrumen Penelitian | 38 |
| 4.1.1 | Uji Validitas | 39 |
| 4.1.2 | Uji Reliabilitas | 41 |
| 4.2 | Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif..... | 42 |
| 4.2.1 | Deskripsi Karakteristik Responden | 42 |
| 4.2.2 | Deskripsi Variabel Penelitian..... | 44 |
| 4.3 | Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) dengan <i>Partial Least Squares</i> (PLS) | 52 |
| 4.3.1 | Konstruksi Diagram Jalur Penelitian | 52 |
| 4.3.2 | Konversi Diagram Jalur | 53 |
| 4.3.3 | Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 56 |
| 4.3.4 | Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 60 |
| 4.3.5 | Evaluasi Keseluruhan Model (<i>Model Fit Evaluation</i>) | 62 |
| 4.3.6 | Pengujian Hipotesis..... | 63 |
| 4.3.7 | Uji Statistik t untuk Perbedaan Koefisien Jalur | 67 |
| 4.4 | Analisis dan Pembahasan..... | 70 |
| BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN | | 77 |
| 5.1 | Simpulan | 77 |
| 5.2 | Implikasi Kebijakan | 78 |
| 5.2.1 | Implikasi Teoritis | 78 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 5.2.2 Implikasi Manajerial..... | 79 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 81 |
| 5.4 Saran | 82 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 85 |
| LAMPIRAN..... | 90 |

