

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian yang penulis teliti dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh dari *love of money*, sanksi pajak, dan kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Candisari Semarang dengan subyek penelitian wajib pajak orang pribadi dengan jumlah 100 responden, maka dapat diperoleh kesimpulan pada penelitian sebagai berikut :

1. Hasil penelitian variabel independen (X1) *Love of money* tidak berpengaruh terhadap variabel dependen (Y) Kepatuhan Wajib Pajak. Oleh karena itu *love of money* tidak mendorong wajib pajak untuk patuh terhadap kewajiban perpajakannya dikarenakan masing-masing individu masih mempertimbangkan risiko akan diperiksa oleh petugas fiskus atau dilaporkan oleh orang lain (pihak ketiga). Jadi kepatuhan mereka tidak murni karena *love of money*, tetapi lebih takut karena dilaporkan atau terkena sanksi.
2. Hasil penelitian variabel independent (X2) Sanksi Pajak berpengaruh positif terhadap variabel dependen (Y) Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dapat dilihat dari Uji T (parsial) dengan melihat nilai signifikansi. Dengan demikian wajib pajak yang taat dalam peraturan pajak dan mengetahui adanya sanksi pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang lebih tinggi.

3. Hasil penelitian variabel independent (X3) Kepercayaan Pada Pemerintah berpengaruh positif terhadap variabel dependen (Y) Kepatuhan Wajib Pajak. Melihat dari nilai signifikansi dari Uji T parsial, dengan demikian wajib pajak yang percaya kepada pemerintah bahwa pemerintah melakukan transparansi terhadap penerimaan pajak dan pemerintah tidak melakukan korupsi terhadap penerimaan pajak yang dibayarkan oleh masyarakat serta pajak yang dibayarkan kepada negara akan dialokasikan pemerintah pada pembangunan infrastruktur, peningkatan layanan, dan stabilitas sosial akan mengakibatkan peningkatan kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan

Penulis berusaha untuk membuat penelitian ini dengan mengikuti pedoman yang sudah diterapkan, namun peneliti masih memiliki kekurangan yakni keterbatasan dalam mengerjakan penelitian ini. Oleh karena itu keterbatasan yang dimiliki dalam penelitian ini harapannya dapat dijadikan bahan evaluasi untuk penelitian di waktu yang akan datang agar mendapatkan hasil yang lebih baik. Adapun keterbatasan yang dimiliki penulis saat melaksanakan penelitian, diantaranya ada :

1. Pada penelitian ini mengalami kesulitan untuk bertemu dengan responden dikarenakan hanya bisa menunggu di halaman luar kantor. Akibatnya membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menyebarkan kuesioner kepada responden.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada variabel yang digunakan pada penelitian ini seperti *love of money*, sanksi pajak, dan kepercayaan pada pemerintah

terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan masih banyak variabel lain yang memungkinkan dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang sudah dibahas pada sub bab sebelumnya, maka penulis membuat saran untuk penelitian yang akan dilakukan di masa yang akan datang, diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi KPP Pratama Candisari Semarang diharapkan dapat memberikan informasi dan pengetahuan yang lebih luas terkait perpajakan melalui brosur, media massa, sosialisasi terkait aplikasi pajak seperti coretax agar wajib pajak mudah mengakses informasi dan melakukan transaksi perpajakan.
2. Bagi KPP Pratama Candisari Semarang diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan pajak yang diberikan oleh tenaga-tenaga profesional yang dapat mempermudah wajib pajak menangani kesulitan permasalahan dan keluhan agar wajib pajak merasa puas atas pelayanan yang diberikan oleh aparat pajak.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak agar dapat menghasilkan hasil yang lebih maksimal. Hal ini dikarenakan di dalam penelitian ini pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) hanya sebesar 21%.