

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI  
KABUPATEN WONOSOBO**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV  
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**Eliza Putri Andri Yuliani**

**40011421650070**

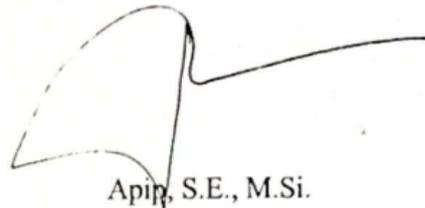
**PROGRAM STUDI D-IV AKUNTANSI PERPAJAKAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2025**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Eliza Putri Andri Yuliani  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650070  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : DIV Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem *E-Filing*, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Wonosobo

Semarang, 20 Juni 2025

Dosen Pembimbing



Apip, S.E., M.Si.

NIP. 197811162001121001

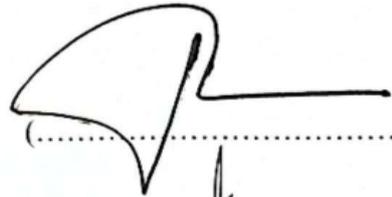
## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Eliza Putri Andri Yuliani  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650070  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : DIV Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem *E-Filing*, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Wonosobo

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 30 Juni 2025

Tim Penguji :

1. Apip, S.E., M.Si



(.....)

2. Rifki Adhi Prasetyo, S.E., M.Ak



(.....)

3. Sigit Munandar, M.Ak



(.....)

## PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Eliza Putri Andri Yuliani menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem *E-Filing* dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Wonosobo yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau Sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis sendiri.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Eliza Putri Andri Yuliani

NIM. 40011421650070

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, penerapan sistem *e-filing*, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Wonosobo. Permasalahan yang menjadi focus penelitian ini adalah rendahnya kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Wonosobo.

Penelitian ini terdiri dari tiga variabel independen dan satu variabel dependen. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pengetahuan perpajakan, penerapan system *e-filing*, dan sanksi perpajakan. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan pajak. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Wonosobo. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan jumlah 100 responden. Metode pengambilan sampel dengan menyebarkan kuesioner. Hasil data dianalisis dan diolah dengan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan pajak, sedangkan penerapan system *e-filing* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak.

**Kata Kunci :** Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem *E-Filing*, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

## ABSTRACT

*This study aims to examine the influence of tax knowledge, the implementation of the e-filing system, and tax sanctions on the compliance of individual taxpayers in Wonosobo Regency. The problem that is the focus of this research is the low compliance of individual taxpayers at the Wonosobo Tax Counseling and Consultation Service Office.*

*This study consists of three independent variables and one dependent variable. The independent variables in this study are tax knowledge, the implementation of the e-filing system, and tax sanctions. The dependent variable in this study is tax compliance. The population of this study consists of individual taxpayers in Wonosobo Regency. The sampling technique used is simple random sampling with a total of 100 respondents. The sampling method used was distributing questionnaires. The data results were analyzed and processed using SPSS 26 version. The research results show that tax knowledge and tax sanctions significantly affect tax compliance, while the implementation of the e-filing system does not significantly affect tax compliance.*

**Keywords :** *Tax Knowledge, Implementation of E-Filing System, Tax Penalties, Compliance of Individual Taxpayers.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem *E-Filing* dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Wonosobo”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Terapan pada Program Studi DIV Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya doa, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Apip, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan serta dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua orang tua penulis ayah dan ibu yang senantiasa mendoakan, memotivasi, dan mendukung penulis untuk tetap hidup dan menyelesaikan perkuliahan.
5. Keluarga besar yang selalu memberikan semangat selama penulis berkuliah. Terkhusus ibu kecil yang selalu memberikan nasihat dan menjadi teman sharing dan curhat penulis.
6. Teman 4KB1 123B012N yang membantu dan memberikan banyak kenangan kepada penulis selama berkuliah di Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro
7. Teman Kelas A yang selalu solid dari awal menjadi mahasiswa baru hingga akhir, *i love you all*, si paling keluarga.

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....                          | i    |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....                        | ii   |
| PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR .....              | iii  |
| ABSTRAK.....   | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                  | v    |
| KATA PENGANTAR.....                                    | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                       | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                      | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                    | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                  | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                               | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                              | 11   |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                | 12   |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....                          | 12   |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian .....                        | 12   |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....                         | 13   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                          | 15   |
| 2.1 Landasan Teori .....                               | 15   |
| 2.1.1 <i>Compliance Theory</i> (Teori Kepatuhan) ..... | 15   |
| 2.1.2 Pajak.....                                       | 17   |
| 2.1.3 Pengetahuan Perpajakan .....                     | 19   |
| 2.1.4 E-Filing .....                                   | 20   |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.5 Sanksi Perpajakan .....  | 20 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....   | 21 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....   | 25 |
| 2.4 Hipotesis .....  | 25 |
| 2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Orang Pribadi.....           | 26 |
| 2.4.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Orang Pribadi..... | 27 |
| 2.4.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang<br>Pribadi.....                | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....   | 30 |
| 3.1 Definisi Operasional .....   | 30 |
| 3.1.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....  | 30 |
| 3.1.2 Variabel Independen (Variabel Bebas).....  | 31 |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....  | 32 |
| 3.2.1 Populasi.....  | 32 |
| 3.2.2 Sampel .....   | 32 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....  | 34 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....  | 34 |
| 3.5 Metode Analisis.....   | 35 |
| 3.5.1 Uji Statistik Deskriptif.....  | 35 |
| 3.5.2 Uji Kualitas Data .....  | 36 |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....   | 36 |
| 3.5.4 Uji Hipotesis .....  | 37 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....   | 40 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....  | 40 |

|  |    |
|--|----|
| 4.2 Analisis Data.....   | 43 |
| 4.2.1 Uji Statistik Deskriptif.....  | 43 |
| 4.2.2 Uji Kualitas Data .....  | 45 |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....   | 48 |
| 4.2.4 Uji Hipotesis .....  | 52 |
| 4.3 Interpretasi Hasil .....   | 58 |
| 4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak<br>Orang Pribadi..... | 58 |
| 4.3.2 Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang<br>Pribadi.....     | 59 |
| 4.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang<br>Pribadi.....      | 61 |
| BAB V PENUTUP.....   | 63 |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 63 |
| 5.2 Keterbatasan .....   | 64 |
| 5.3 Saran.....   | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 67 |
| LAMPIRAN.....  | 70 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2021-2023 Kabupaten Wonosobo.....  | 6  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....   | 22 |
| Tabel 3.1 Skala Likert dalam Kuesioner.....                                       | 35 |
| Tabel 4.1 Distribusi Sampel.....  | 40 |
| Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                    | 41 |
| Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....                             | 41 |
| Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....              | 42 |
| Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....                 | 42 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....                                     | 43 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....  | 45 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....   | 47 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> . | 48 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....                                       | 50 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                                     | 51 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda.....  | 52 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik t.....   | 55 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Simultan F.....                                    | 56 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....                                   | 57 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 Realisasi dan Target Penerimaan Pajak..... | 5  |
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....                     | 25 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian .....            | 70 |
| Lampiran 2. Surat Izin Pengambilan Data .....                 | 71 |
| Lampiran 3. Surat Persetujuan Izin Riset melalui E-Riset..... | 72 |
| Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....                         | 73 |
| Lampiran 5. Tabulasi Data X1 & X2 .....                       | 77 |
| Lampiran 6. Tabulasi Data X3 & Y .....                        | 79 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....              | 82 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Kualitas Data.....                      | 83 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas .....                      | 85 |
| Lampiran 10. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                    | 86 |
| Lampiran 11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....          | 87 |
| Lampiran 12. Hasil Uji Hipotesis .....                        | 88 |
| Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian.....                      | 88 |