

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
1.5. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
2.1. Landasan Teori .....	17
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran .....	30
2.4. Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	39

3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	48
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	48
3.5. Metode Analisis Data .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>56</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
4.2. Analisis data .....	57
4.3. Pembahasan Hasil Analisis Data .....	75
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
5.1. Kesimpulan .....	86
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	87
5.3. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>

