

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN, KUALITAS
PELAYANAN, KEWAJARAN HARGA DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI
RESTORAN AYAM GEPREK PETIR SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:
ALINDA YUNI WIJAYANTI
NIM. 12010117130171

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**