

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan *servant* dalam meningkatkan kinerja karyawan generasi Y di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Wilayah Semarang. Penelitian ini juga menguji peran mediasi komitmen organisasional pada hubungan tersebut.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan generasi Y di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Wilayah Semarang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 235 responden (N=235). Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Partial Least Square* (PLS).

Temuan penelitian menemukan bukti bahwa kepemimpinan transformasional secara langsung memiliki dampak positif terhadap kinerja karyawan generasi Y. Begitu pula, kepemimpinan *servant* memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan generasi Y. Temuan lainnya yaitu adanya efek mediasi komitmen organisasional dalam hubungan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan generasi Y. Hal yang sama berlaku untuk kepemimpinan *servant*, yang berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan generasi Y dengan peran mediasi dari komitmen organisasional.

**Kata kunci:** kepemimpinan transformasional, kepemimpinan *servant*, komitmen organisasional, kinerja karyawan, generasi Y