

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *SUPPLY*
CHAIN INTEGRATION TERHADAP *BUSINESS*
PERFORMANCE DENGAN *OPERATIONAL PERFORMANCE*
SEBAGAI MEDIASI
(Studi pada *Coffee Shop* di Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

NICHOLAS DWI SAPUTRA

NIM. 12010121130208

**UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

2025