

ANALISIS FAKTOR INTERNAL & EKSTERNAL PENGEMBANGAN SDM TENAGA MEDIS RSUD X TIPE D

**MUHAMMAD TEGAR BIMANTARA- 25000121140341
2025-SKRIPSI**

RSUD X sebagai rumah sakit baru tipe D menghadapi berbagai tantangan dalam pengembangan sumber daya manusia (SDM) tenaga medis, termasuk keterbatasan anggaran, belum optimalnya sistem penilaian kinerja, serta kekurangan tenaga medis spesialis organik. Di tengah keterbatasan tersebut, RSUD X memiliki potensi internal berupa loyalitas tenaga medis, partisipasi tinggi dalam pelatihan, serta supervisi manajerial yang aktif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor internal dan eksternal yang memengaruhi pengembangan SDM tenaga medis melalui pendekatan SWOT, serta merumuskan strategi pengembangan yang efektif, efisien, dan berkelanjutan. Metode Penelitian kali ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap enam informan utama (tenaga medis dan unsur manajemen rumah sakit), serta satu informan triangulasi dari instansi pemerintah. Data dianalisis melalui tahapan reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan menggunakan matriks SWOT (IFAS dan EFAS), yang kemudian dipetakan dalam Kuadran Cartesius untuk menentukan posisi strategis pengembangan SDM. Hasil analisis menunjukkan bahwa RSUD X memiliki kekuatan internal pada aspek supervisi, loyalitas SDM, dan lingkungan kerja yang kondusif, namun masih menghadapi kelemahan dalam aspek jenjang karier, penilaian kinerja, belum memiliki tenaga medis spesialis dengan status tetap (organik) dan keterbatasan anggaran. Peluang eksternal meliputi dukungan kebijakan pemerintah dan perubahan layanan & digitalisasi, sedangkan ancaman berasal dari ketimpangan distribusi tenaga medis, kelangkaan SDM spesialis pada tingkat nasional/regional dan persaingan antar rumah sakit, yang menempatkan posisi pengembangan SDM RSUD X di Kuadran I. Posisi strategi pengembangan SDM RSUD X berada pada Kuadran I (strategi agresif), yang merekomendasikan optimalisasi kekuatan internal untuk memanfaatkan peluang eksternal secara maksimal guna memperkuat daya saing dan keberlanjutan pengembangan SDM.

Kata kunci: Pengembangan SDM ; SWOT ; QSPM ; tenaga medis ; Rumah Sakit Umum Daerah.