

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16

1.4.2 Manfaat Praktis	17
1.5 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II.....	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Definisi Variabel.....	19
2.1.1 <i>Counterproductive Work Behavior</i>	19
2.1.2 Role Ambiguity.....	21
2.1.3 Organizational Constraints.....	23
2.1.4 Job Burnout.....	25
2.2 Penelitian terdahulu.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	29
2.3.1 Role Ambiguity berpengaruh terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i>	29
2.3.2 Organizational Constraints berpengaruh terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i>	30
2.3.3 Job Burnout berpengaruh terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i>	32
2.4 Kerangka Penelitian	34
2.5 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN.....	36

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	36
3.1.1 Variabel Penelitian.....	36
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5 Skala Pengukuran.....	41
3.6 Metode Analisis	42
3.6.1 Second Order Confirmatory Factor Analysis	43
3.6.2 Measurement Model (Outer Model).....	43
3.6.3 Structure Model (Inner Model).....	44
BAB IV	45
HASIL DAN ANALISIS	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan	46

4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	47
4.1.5 Proses Perizinan Perusahaan	48
4.2 Deskripsi Umum Responden.....	48
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.3 Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	51
4.2.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	52
4.2.5 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	53
4.3 Analisis Data	54
4.3.1 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	55
4.3.2 Loading factor.....	56
4.3.3 Cross Loading.....	58
4.3.4 Uji Reliabilitas.....	59
4.4 Hasil Uji Actual-test Model Struktural (Inner Model).....	60
4.4.1 Path Coeficient.....	60
4.4.2 F Square	61
4.4.3 R Square	62
4.4.4 Uji Hipotesis	62
4.4.5 Model Fit.....	64

4.5 Interpretasi Hasil	64
4.5.1 Pengaruh Role Ambiguity terhadap Counterproductive Work Behaviour	64
4.5.2 Pengaruh Organizational Constraints terhadap Counterproductive Work Behaviour	65
4.5.3 Pengaruh Job Burnout terhadap Counterproductive Work Behaviour	66
BAB V	68
PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Implikasi Penelitian	69
5.2.1 Implikasi Manajerial	69
5.3 Keterbatasan Penelitian	70
5.4 Saran Penelitian Mendatang	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

FEB UNDIP

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 <i>Research Gap</i> Hasil Penelitian	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	42
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	50
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden	51
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	52
Tabel 4. 5 Pendidikan Terakhir Responden	53
Tabel 4. 6 Uji Loading Factor	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4. 8 Uji Cross Loading	58
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 10 Nilai Path Coefficient.....	61
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian F Square.....	61
Tabel 4. 12 Uji R Square.....	62
Tabel 4. 13 Uji t-Statistik	63
Tabel 4. 14 Uji Model Fit.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Hipotesis Penelitian	34
Gambar 4. 1 Struktur organisasi PT Bank Rakyat Indonesia.....	47
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	49
Gambar 4. 3 Usia.....	50
Gambar 4. 4 Pengalaman Bekerja.....	51
Gambar 4. 5 Pendidikan Terakhir	52
Gambar 4. 6 Status Pernikahan	53
Gambar 4. 7 Analisis Data Variabel Program Pelatihan.....	54
Gambar 4. 8 Hasil Analisis Outer Model.....	55
Gambar 4. 9 Uji Ulang Loading Factor	57
Gambar 4. 10 Actual - Test Model Struktural	60

FEB UNDIP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	76
Lampiran 3 Hasil Pengisian Responden	81
Lampiran 4 Foto saat Magang dan Pengambilan Responden	81
Lampiran 5 Hasil Turnitin Skripsi	82

