

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	12
1.4 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 <i>Self- Determination Theory</i>	16
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3 Motivasi Kerja.....	26
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	46
2.3.1 Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	46
2.3.2 Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	49

2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	51
2.5 Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	53
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	53
3.2.1 Variabel Penelitian.....	53
3.2.2 Definisi Operasional	54
3.3 Populasi dan Sampel.....	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel.....	58
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	59
3.4.1 Data Primer	59
3.4.2 Data Sekunder.....	59
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	59
3.5.1 Kuesioner	59
3.5.2 Studi Pustaka.....	61
3.6 Teknik Analisis Data	61
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	61
3.6.2 Analisis Inferensial	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	73
4.2 Gambaran Umum Responden	76
4.3 Analisis Angka Indeks.....	80
4.4 Analisis Data	91
4.5 Interpretasi hasil	112
BAB V PENUTUP.....	118

5.1 Kesimpulan	118
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	119
5.3 Saran.....	120
5.3.1 Implikasi Manajerial	120
5.3.2 Bagi Penelitian Mendatang.....	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	132

