

DAFTAR PUSTAKA

- Aryani, Y. A., Honggowati, S., Djuminah, & Widyaningdyah, A. U. (2014). Kualitas data dalam riset akuntansi manajemen dan berperilaku: Bukti empiris dari metode survei di Indonesia. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 16(1), 1–22. <https://doi.org/10.9744/jak.16.1.1-22>
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2010). *Managing for quality and performance excellence* (8th ed.). South Western.
- Fortuna, D., & Yuliawati, E. (2023). Pengendalian kejadian risiko kecelakaan kerja dengan pendekatan Fault Tree Analysis dan 5S. *Jurnal Teknologi dan Manajemen*, 7(1).
- Gandi, M. Y., Nugraha, A. E., Maksum, A. H., & Nugraha, B. (2022). Identifikasi kecacatan produk menggunakan Lean Six Sigma melalui pendekatan konsep DMAIC. *Angkasa: Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi*, 14(2). <https://doi.org/10.28989/angkasa.v14i2.1213>
- Gaspersz, V., Saputra, D., Berry, Y., & Hamali, S. (2023) *Manajemen Operasi: Inovasi, Peluang, dan Tantangan Ekonomi Kreatif di Indonesia*. Google Books. <https://books.google.com/books?id=ZRvnEAAAQBAJ>
- Hersanto, Nur Tri Ramadhanti Adiningrum, & Dani Leonidas Sumarna. (2023). Analisis penyebab keterlambatan pengiriman barang pada Pos Express menggunakan metode Six Sigma. *LOGISTIK*, 16(1). <https://doi.org/10.21009/logistik.v16i01.3461>
- Izza, A., & Retnowati, D. (2021). Analisis kualitas produk furniture dengan pendekatan metode Six Sigma. *Heuristic*, 59–72. <https://doi.org/10.30996/heuristic.v18i2.6149>
- Kumar, P., Mokha, A. K., & Pattnaik, S. C. (2022). Electronic customer relationship management (E-CRM), customer experience and customer satisfaction: Evidence from the banking industry. *Benchmarking*, 29(2), 551–572. <https://doi.org/10.1108/BIJ-10-2020-0528>
- Medina, J. G.-S. (2020). Sustainability and Kaizen: Business model trends in healthcare. *Sustainability*, 12(24), Article 10622. <https://doi.org/10.3390/su122410622>
- Montgomery, D. C. (2009). *Introduction to statistical quality control* (6th ed.). John Wiley & Sons.

- Priantoro, D., & Sugito, B. H. (2022). Analisis tata letak penempatan material di gudang general material PT. IMC. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Energi dan Mineral*, 2(1), 889-897. <https://doi.org/10.53026/sntem.v2i1.982>
- Purba, K. (2023). *Penelitian dan Pengembangan (Reaserch and development)*. Medan : CV Widya Pustaka.
- Rinjani, I., Wahyudin, W., & Nugraha, B. (2021). Analisis pengendalian kualitas produk cacat pada lensa tipe X menggunakan Lean Six Sigma dengan konsep DMAIC. *Unistek*, 8(1), 18–29. <https://doi.org/10.33592/unistek.v8i1.878>
- Rosidah, D., Ngatilah, Y., & Widjajati, E. P. (2022). Analisis kualitas produk Monosodium Glutamat (MSG) menggunakan metode Six Sigma di PT XYZ. *Juminten*, 3(1), 97–108. <https://doi.org/10.33005/juminten.v3i1.377>
- Saidatuningtyas, I., & Rizal, M. A. (2023). Analisis pengendalian kualitas produk konstruksi baja untuk jembatan menggunakan metode Six Sigma DMAIC di pabrik fabrikasi baja. *Jurnal Teknologi dan Manajemen*, 21(2), 75–84. <https://doi.org/10.52330/jtm.v21i2.110>
- Shiyamy, A. F., Rohmat, S., & Sopian, A. (2021). Artikel analisis pengendalian kualitas produk dengan. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(2), 32–45.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Sugiyono (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, F. (2011). *Pemasaran jasa*. Yogyakarta: Bayu Media Publishing.
- Wardah, S., Basri, A., & Ihwan, K. (2024). Model pengendalian kualitas pada pabrik sagu dengan metode Six Sigma. *Inaque: Journal of Industrial and Quality Engineering*, 12(1), 1–15. <https://doi.org/10.34010/iqe.v12i1.12649>
- Wijaya, B. S., Andesta, D., & Priyana, E. D. (2021). Minimasi kecacatan pada produk kemasan kedelai menggunakan Six Sigma, FMEA dan Seven Tools di PT. SATP. *Jurnal Media Teknik dan Sistem Industri*, 5(2), 83. <https://doi.org/10.35194/jmtsi.v5i2.1435>
- Wulandari, A. P., & Syahrinullah, S. (2022). Pengaruh teknologi informasi dan sistem informasi manajemen terhadap kualitas layanan di PT. Selalu Cinta Indonesia. *Forecasting: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 4(2), 86–102.
- Yusuf, F. A. (2023, April). Total Quality Management (TQM) and quality of higher education: A meta analysis study. *International Journal of Instruction*, 16(2), 161–178.