

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHASAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Stress Kerja.....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3.1 Stres Kerja Memengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.3.2 Kepuasan Memediasi Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.4 Kerangka Pemikiran Teoretis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1. Jenis Penelitian dan Sumber Data	28
3.2. Populasi dan Sampel	29
3.2.1. Populasi	29
3.2.2. Sampel	29
3.3. Teknik Pengambilan Sampel	30
3.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	31
3.4.1. Variabel Penelitian	31
3.4.2. Definisi Operasional	31
3.5. Cara Pengumpulan Data.....	33
3.6. Uji Coba Instrumen Data	34
3.7. Teknis Analisis Data	35
3.7.1. Instrumen Data	35
3.7.1.1. Uji Validitas	35
3.7.1.2. Uji Reliabilitas	35
3.7.2. <i>Analysis of Moment Structure (AMOS)</i>	35
3.7.3. Uji Pemediasi.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskriptif Responden.....	43
4.2 Karakteristik Responden	43
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	45
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47
4.2.1 Uji Validitas	47
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.3 Pengujian Persyaratan Analisis	49
4.3.1 Uji Normalitas	49
4.3.2 Uji Outliers	50

4.3.3	Uji Multikolinieritas.....	52
4.3.4	Analisis SEM.....	53
4.3.4.1	Pengembangan Model Teoritis	53
4.3.4.2	Pengembangan Diagram Alur (Path Diagram).....	54
4.3.4.3	Uji <i>Goodness of Fit</i>	55
4.4	Pengujian Hipotesis Penelitian	57
4.5	Uji Pemediasian	57
4.6	Pembahasan	59
4.6.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.6.2	Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	61
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Implikasi Manajerial	64
5.3	Keterbatasan Penelitian	65
5.4	Saran Penelitian Mendatang	65
DAFTAR PUSTAKA		67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Research Gap	5
Tabel 1.2	Rata-Rata Penilaian Kinerja Perawat ASN dan Kontrak 2022-2024	10
Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya	22
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 3.2	Skala Likert	34
Tabel 3.3	<i>Goodness-of-Fit</i>	41
Tabel 4.1	Jumlah Responden	43
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Unit Kerja	45
Tabel 4.6	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Outliners.....	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Goodness of Fit.....	56
Tabel 4.12	Hasil Analisis Hipotesis.....	57
Tabel 4.13	Nilai Direct Effect.....	58
Tabel 4.14	Nilai <i>Indirect Effect</i>	58
Tabel 4.15	Nilai <i>Total Effect</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	27
Gambar 3.1 Diagram Alur	37
Gambar 4.1 Nilai Ambang Mahalanobis Distance	51
Gambar 4.2 Korelasi antar variabel (Uji Multikolinieritas)	53
Gambar 4.3 Full Model AMOS	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	70
Lampiran 2 Contoh Ulasan Google Review RSUD dr. Doris Sylvanus	74
Lampiran 3 Input Karakteristik Responden	75
Lampiran 4 Input Variabel	85
Lampiran 5 Olah Data AMOS	95

