

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pengujian dan analisis yang telah dilakukan tentang kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang dipengaruhi oleh program pemutihan pajak, kualitas pelayanan, dan kesadaran wajib pajak. Hasil analisis ini diambil dari studi terhadap wajib pajak yang terdaftar pada Kantor Samsat Kabupaten Boyolali, maka diperoleh hasil yang menyatakan bahwa:

1. Program Pemutihan Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.
3. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

#### **5.2 Keterbatasan**

Penelitian ini telah dilaksanakan dengan baik, namun masih terdapat keterbatasan dalam proses pelaksanaannya sehingga diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi untuk penelitian selanjutnya. Keterbatasan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Tidak mudah meminta responden untuk mengisi kuesioner ini karena minimnya pengetahuan masyarakat tentang pengisian kuesioner.
2. Penyebaran kuesioner secara online yang memudahkan untuk proses pengumpulan data dalam format digital. Namun, hal ini menyebabkan kurangnya pendampingan terhadap responden sehingga beberapa responden menjawab dengan asal.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan hasil yang telah diperoleh dari penelitian ini, terdapat saran untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya lebih mengembangkan populasi penelitian untuk mencegah bias sehingga hasil dari penelitian dapat memberikan kontribusi yang memberikan perubahan menjadi lebih baik.
2. Bagi penelitian selanjutnya sebaiknya menambah variabel lain yang belum dijelaskan dalam penelitian ini yang dapat meningkatkan kepatuhan bagi wajib pajak.