

ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan faktor kunci yang memengaruhi keberhasilan suatu organisasi, terlebih di era digitalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat. Lingkungan kerja yang kondusif dan pemberian insentif yang sesuai memiliki pengaruh signifikan pada kinerja karyawan. Penelitian ini mengandung tujuannya guna mengkaji pengaruh lingkungan kerja dan pemberian insentif pada kinerja pegawai dengan kepuasan memegang tujuannya guna membentuk jawaban akan inkonsistensi hasil kesenjangan yang melalui studi terdahulu, terkhususnya saat melakukan eksplorasi sekaligus pengembangan atas kerangka konseptual yang memiliki keterlibatan dari variabel variabel utama mencakupi Lingkungan Kerja, Pemberian Intensif, Kepuasan dan Kinerja Pegawai.

Populasi dalam penelitian ini yakni semua karyawan aktif Bank BNI Cabang Kota Semarang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 126 responden yang diperoleh melalui persebaran kuesioner. Data yang telah terkumpulkan brikusnya di analisa dengan kuantitatif mempergunakan Model Persamaan Struktural (SEM) melalui perangkat lunak AMOS versi 24.

Hasil temuan pada penelitian ini memperlihatkan bahwasanya Lingkungan Kerja mengandung pengaruhnya dengan positif pada Kinerja Karyawan. Selanjutnya variabel Pemberian Intensif juga mengandung pengaruhnya dengan positif serta signifikan pada Kinerja Karyawan. Sedangkan untuk hasil uji intervening memperlihatkan bahwasanya hubungan Lingkungan Kerja dan Pemberian Intensif pada Kinerja dapat dikuatkan melalui keberadaan mediasi pada variabel Kepuasan Kerja hingga pengaruhnya berubah positif sekaligus signifikan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Pemberian Intensif, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.