

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN,  
KUALITAS LAYANAN, DAN PERSEPSI RISIKO  
TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN  
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA PENGGUNA LAYANAN  
GRABFOOD DI KOTA SEMARANG)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**KANAYA INDAH VENESSA PASARIBU**  
**NIM. 12010121120058**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2025**