

**PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK DI
KPP PRATAMA CIKARANG UTARA**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan program D3 Akuntansi K. Pekalongan
pada Program Studi Di Luar Kampus Utama (PSDKU)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Nadira Kania Putri

NIM. 40011022066027

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI KAMPUS PEKALONGAN
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : NADIRA KANIA PUTRI
NIM : 40011022066027
FAKULTAS : SEKOLAH VOKASI
PROGRAM STUDI : D3 AKUNTANSI
JUDUL : **PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK DI KPP
PRATAMA CIKARANG UTARA**

Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program D3 Akuntansi K. Pekalongan pada Program Studi Di Luar Kampus Utama (PSDKU) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Disetujui Oleh:

Tanggal:

Pembimbing



Muhammad Wildan Sholih. S.E., M.Ak., CFMA., Ak.
NIP. H.7.198606062019111001

Tanggal:

Penguji 1

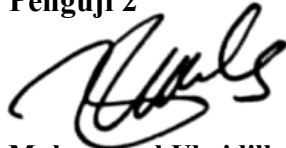


Imam Prayogo. S.E., M.Si., Akt., C.A., CPMA.

NIP. 7.198508112019091001

Tanggal:

Penguji 2



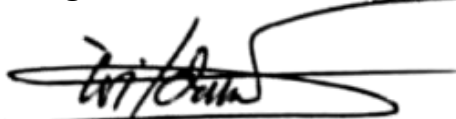
Muhammad Ubaidillah ., S.E., MIE., Ak

NIP. H.7.199310252019111001

Disahkan Oleh:

Tanggal:

Ketua Program Studi D3 Akuntansi K. Pekalongan



Muhammad Wildan Sholih. S.E., M.Ak., CFMA., Ak.
NIP. H. 7.198606062019111001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

1. Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. (QS. Al- Baqarah: 286).
2. Allah tidak menaruh mimpi dalam hatimu tanpa memberimu kemampuan untuk mewujudkannya
3. Jika kau tidak mampu untuk terbang, maka berlailah. Hari ini kita akan bertahan. Jika kau tak mampu berlari, maka berjalanlah. (Not today – BTS);
4. Jangan takut gagal untuk memulai (Haechan NCT);

Persembahan

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Pertama terimakasih kepada diri saya sendiri, apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah berjuang dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Yang tidak pernah putus asa dan pantang menyerah sampai saat ini, terimakasih sudah menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Terima kasih tak terhingga kepada kedua orang tua yakni Safrida dan Mulyadi (Alm) karena telah memberikan do'a, dukungan, kasih sayang dan cinta yang tulus kepada penulis

untuk selalu semangat dan tidak menyerah. Dan terimakasih tak terhingga kepada orang tua angkat saya yakni Fikri Rostina dan Daryatno yang dengan segala kasih sayang, dukungan, kerja keras dan do'a kepada penulis untuk menyelesaikan studi ini. Kasih sayang kalian menjadi kekuatan terbesar penulis sampai saat ini.

3. Kakak dan abang yang penulis sayangi, terimakasih telah menghibur dan menyemangati penulis.
4. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Algifari, terimakasih atas do'a, dukungan dan motivasinya kepada penulis selama ini dan terimakasih sudah kebersamai sampai saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK DI KPP PRATAMA CIKARANG UTARA”**.

Penulis menyadari laporan penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Segala bentuk kritikan dan saran yang membangun sangat dibutuhkan demi kesempurnaan laporan ini dan penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya atas segala kekurangan yang ada di dalam tugas akhir ini.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas ridho dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada orang tua dan keluarga saya yang telah menjadi penyemangat serta motivasi utama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Prof. Dr. Suharnomo S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
4. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi.

5. Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo H.e.p., M.S., M.Agr. IPU., selaku Ketua Lembaga Pengelola Program Studi Diluar Kampus Utama (PSDKU) Universitas Dipoengoro.
6. Bapak Muhammad Wildan Sholih, S.E., M.Ak., CFMA., AK selaku ketua program studi D3 Akuntansi Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
7. Bapak Muhammad Ubaidillah , S.E., MIE.,AK., selaku dosen wali yang telah membimbing dari awal hingga akhir studi di PSDKU Universitas Diponegoro Kampus Pekalongan.
8. Bapak Muhammad Wildan Sholih, S.E., M.Ak., CFMA., Ak., CTA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan Laporan Kuliah Kerja Praktik.
9. Kepada Kementrian Keuangan yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan magang di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cikarang Utara.
10. Syifa Septiani,A.P.A.Pj selaku pembimbing lapangan di KPP Pratama Cikarang Utara yang telah memberi arahan serta ilmu kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keihklasan.
11. Seluruh pegawai KPP Pratama Cikarang Utara yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

12. Bapak dan ibu dosen Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah banyak memberikan penulis ilmu serta mendidik penulis menjadi mahasiswa yang baik dan berguna.
13. Teman-teman seperjuangan untuk kebersamaannya selama menempuh Program Studi D3 Akuntansi Kampus Pekalongan.
14. Sahabat- sahabat penulis khususnya Afrina Widi Suhayla dan Akwiyatuss'diah yang sudah menemani penulis dan selalu memberikan semangat untuk penulis dalam rangka menyelesaikan tugas akhir ini;
15. Kepada Muhammad Algifari sebagai teman, sahabat, *partner*, support system, terimakasih atas doa, semangat, dukungan dan waktunya karena selalu menghibur penulis.
16. Seluruh kerabat yang sudah menyemangati penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih atas semua bimbingan, bantuan, dan semangat dari kalian, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan menyelesaikan Pendidikan penulis di jenjang D-III Akuntansi Universitas Diponegoro. Semoga kebaikan yang kalian berikan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat di masa mendatang bagi pembaca.

Pekalongan, ... Mei 2025

Penulis

Nadira Kania Putri

Nim. 40011022066027

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas prosedur penagihan pajak di KPP Pratama Cikarang Utara. Melalui pendekatan deskriptif kualitatif, ditemukan bahwa meskipun prosedur telah dijalankan sesuai ketentuan, hambatan seperti kurangnya kesadaran wajib pajak dan keterbatasan tenaga juru sita masih menjadi kendala. Diperlukan strategi peningkatan pelayanan dan edukasi untuk mendukung kepatuhan pajak.

Kata kunci: prosedur penagihan pajak, KPP Pratama, hambatan.

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of tax collection procedures at the North Cikarang Primary Tax Office. Using a qualitative descriptive approach, the findings reveal that although procedures are implemented according to regulations, challenges such as low taxpayer awareness and a shortage of enforcement officers persist. Improving taxpayer education and service quality is essential to enhance compliance.

Keywords: *tax collection procedure, primary tax office, obstacles.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan	6
1.3.1 Tujuan Penulisan.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Cara Pengumpulan Data	7
1.4.1 Jenis Sumber Data	7
1.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8

BAB II	10
2.1 Sejarah KPP Pratama Cikarang Utara	10
2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Cikarang Utara	11
2.2.1 Visi KPP Pratama Cikarang Utara.....	11
2.2.2 Misi KPP Pratama Cikarang Utara	11
2.3 Tujuan KPP Pratama Cikarang Utara.....	11
2.4 Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Cikarang Utara	12
2.4.1 Tugas Pokok KPP Pratama Cikarang Utara	12
2.4.2 Fungsi KPP Pratama Cikarang Utara.....	12
2.5 Struktur Organisasi KPP Pratama Cikarang Utara.....	14
2.6 Job Description KPP Pratama Cikarang Utara	16
2.7 Lokasi KPP Pratama Cikarang Utara	23
2.8 Logo KPP Pratama Cikarang Utara.....	24
BAB III.....	25
3.1 Tinjauan Teori	25
3.1.1 Pengertian prosedur	25
3.1.2 Manfaat Prosedur.....	26
3.1.3 Pengertian Pajak	26
3.1.4 Pengertian Penagihan Pajak dan Dasar Hukumnya	27
3.1.5 Jenis-Jenis Pajak	28

3.2 Tinjauan Praktik	30
3.2.1 Dokumen Yang Dibutuhkan Untuk Penagihan	30
3.2.2 Jumlah Tunggalan Pajak	34
3.2.3 Bagan Alir (Flowchart) Prosedur Penagihan Pajak Pada KPP Pratama Cikarang Utara	34
3.3 Perbedaan Teori dan Praktik Penerapan Prosedur Penagihan Pajak di KPP Pratama Cikarang Utara	38
3.3.1 Kendala Dalam Proses Penagihan Pajak	39
BAB IV	41
4.1 Kesimpulan	41
4.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Cikarang Utara.....	15
Gambar 2. 2 KPP Pratama Cikarang Utara	23
Gambar 2. 3 Letak KPP Pratama Cikarang Utara.....	23
Gambar 2. 4 Logo KPP Pratama Cikarang Utara	24
Gambar 3. 1 Surat Teguran	32
Gambar 3. 2 Surat Paksa	33
Gambar 3. 3 Flowchart Prosedur Penagihan Pajak	35

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Perbedaan Teori dan Praktik Penerapan Prosedur Penagihan Pajak	
.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Magang di KPP Pratama Cikarang Utara	44
Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Magang di KPP Pratama Cikarang Utara.	45