

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.4. Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Performance Theory</i>	12
2.1.2 <i>Work-Family conflict</i>	13
2.1.3 <i>Work Overload</i>	15
2.1.4 <i>Emotional Exhaustion</i>	20
2.1.5 <i>Employee Performance</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1 Hubungan <i>Work-family conflict</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	29
2.3.2 Hubungan <i>Work Overload</i> terhadap <i>Employee Performance</i> ..	31
2.3.3 Hubungan <i>Work-family conflict</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	32
2.3.4 Hubungan <i>Work Overload</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	34

2.3.5	Hubungan <i>Emotional Exhaustion</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	36
2.4	Model Penelitian	37
2.5	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.1.1	Variabel Penelitian.....	39
3.1.2	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	40
3.2	Populasi dan Sampel.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	42
3.3.1	Jenis Data	42
3.3.2	Sumber Data.....	42
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5	Metode Analisis	43
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	45
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.5.3	Uji Model Struktural atau Inner Model.....	47
3.5.4	Uji Goodness of Fit (GoF) Model.....	48
3.5.5	Uji Pengaruh Tidak Langsung	48
3.5.6	Tahapan Menggunakan PLS	49
3.5.7	Pengujian Hipotesis.....	51
3.5.8	Efek Uji Mediasi	51
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	53
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian ditambahin lagi	53
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
4.1.3	Deskripsi Variabel.....	57
4.2	Analisis Data.....	58
4.2.1	Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	58
4.2.2	Model Strukturan (<i>inner model</i>)	64
4.2.3	Evaluasi Goodness of Fit (GoF) Model	70
4.3	Interpretasi Hasil dan Pembahasan	70
4.3.1	Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	70
4.3.2	Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Emotional Exhaustion</i> .	71

4.3.3 Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Employee performance</i>	73
4.3.4 Pengaruh <i>Work Overload</i> terhadap <i>Employee performance</i>	74
4.3.5 Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> terhadap <i>Employee performance</i>	76
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.3 Saran Untuk Penelitian yang akan Datang.....	80
5.3.1 Implikasi Manajerial	81
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91

