

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	19
1.3. Tujuan Penelitian	22
1.4. Manfaat Penelitian	23
BAB II.....	24
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	24
2.1. TELAAH PUSTAKA	24
2.1.1 Teori Dua Faktor Herzberg (Two Factor Theory).....	24
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.1.4 Lingkungan Kerja	29
2.1.5 Indikator Lingkungan Kerja	30
2.1.6 Stres Kerja	32
2.1.7 Dimensi dan Indikator Stres Kerja	36
2.1.8 Motivasi Kerja	39
2.1.9 Indikator Motivasi Kerja	44
2.2. PENELITIAN SEBELUMNYA	45
2.3. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL	50
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	52
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	53
2.3.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja	55
2.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2.4. KERANGKA PEMIKIRAN.....	61
2.5. HIPOTESIS PENELITIAN.....	62

BAB III	63
METODE PENELITIAN.....	63
3.1. JENIS DAN SUMBER DATA.....	63
3.1.1. Data Primer.....	63
3.1.2. Data Sekunder	64
3.2 POPULASI DAN SAMPEL.....	64
3.2.1. Populasi	64
3.2.2. Sampel.....	65
3.3 VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL	65
3.3.1. Variabel Penelitian	65
3.3.2. Definisi Operasional.....	66
3.4 Metode Pengumpulan Data	71
3.5 Teknik Analisis Data	72
3.5.2. Model Pengukuran/Outer Model.....	73
3.5.3. Model Struktural/Inner Model.....	75
3.5.4. Uji Hipotesis	77
BAB IV.....	78
ANALISIS DATA	78
4.1. Deskripsi Umum Objek Penelitian	78
4.2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	84
4.3. Analisis Data	88
4.4. Uji Signifikansi Hipotesis.....	98
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	102
BAB V	114
SIMPULAN DAN IMPILAKASI KEBIJAKAN	114
5.1. Simpulan.....	114
5.2. Implikasi Teoritis.....	115

5.3.	Implikasi Manajerial.....	117
5.4.	Keterbatasan Penelitian.....	118
5.5.	Agenda Penelitian Selanjutnya.....	119

