

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Pada bagian hasil, peneliti akan menjelaskan secara rinci proses pembuatan produk dari bagian pembahasan isi materi yang telah dirancang sehingga membentuk sebuah booklet dengan judul “Persiapan Kerja di Bidang Ground Handling Bandara Internasional Narita Jepang”. Booklet ini merupakan sebuah buku ringkas yang tidak terlalu besar dan tebal sehingga sangat praktis dan fleksibel untuk dibawa.

Ukuran produk booklet ini menggunakan kertas berukuran A5 (21 cm x 14,8 cm). Booklet “Persiapan Kerja di Bidang Ground Handling Bandara Internasional Narita Jepang” ini menghasilkan total jumlah sebanyak 52 halaman dimana 50 halaman berisikan isi dari materi pembahasan 2 halaman berupa kata pengantar dan daftar isi. Di depan halaman terdapat kata pengantar dan daftar isi sedangkan di halaman belakang terdapat daftar pustaka, testimoni dan informasi penulis. Bagian materi pembahasan mencakup pendahuluan, isi, dan penutup. Isi dari materi dibagi menjadi 4 bagian utama dimana terdapat informasi seputar SSW dan kosa kata.

4.2 Proses Pembuatan Produk

Pembuatan booklet telah dilakukan dengan proses pengerjaan yang panjang mengikuti prosedur metode penelitian *Research and Development* oleh borg and gall dengan mengikuti 10 tahapan meliputi: (1) Penelitian dan Pengumpulan data, (2) Perencanaan, (3) Draft produk awal, (4) Uji coba lapangan awal. (5) Revisi hasil uji coba, (6) Uji coba lapangan, (7) Revisi uji lapangan, (8) Uji Coba pelaksanaan lapangan, (9) Revisi final produk akhir, (10) Desimilasi dan implementasi. Tahapan tersebut akan di uraikan secara rinci dibawah ini.

4.2.1 Penelitian dan Pengumpulan Data

Pembuatan produk dan pengumpulan data berupa booklet ini didasari oleh hasil observasi peneliti yang dilihat dari seberapa besar potensi masalah selama peneliti melakukan *internship* di Bandara Internasional Narita Jepang di bidang *ground handling* bagian pembersihan kabin pesawat. Hasil dari observasi ini kemudian peneliti jadikan booklet sederhana yang difokuskan untuk dapat membantu para calon pekerja yang akan melempar di bandara. Awal mula dari pembuatan produk ini ditemukannya potensi masalah dalam lingkup internal peneliti dimana beberapa mahasiswa yang baru datang kurang memiliki pemahaman dasar terkait kebandaraan terkhususnya di bidang *ground handling*. Potensi permasalahan tersebut kian meluas dengan ketidakpahaman mahasiswa dalam berkomunikasi langsung dengan atasan menggunakan bahasa Jepang. Dengan niat baik untuk menambah informasi dan ilmu, referensi yang beredar di internet sebagai media pembelajaran tidak dapat dijadikan sebagai bahan pedoman mahasiswa melakukan *internship* di bandara Jepang. Kebandaraan sendiri merupakan salah satu ranah dunia kerja yang kompleks dimana dibutuhkan banyak ilmu serta informasi tambahan yang sifatnya seperti buku, kamus atau bentuk lain dengan materi dasar yang kompleks dan informatif.

Langkah awal pencarian potensi masalah, peneliti melakukan wawancara sederhana secara tidak langsung terhadap rekan *internship*, beberapa staff bandara dan juga atasan untuk mengetahui solusi terbaik untuk permasalahan yang terjadi. Menurut salah satu rekan kerja peneliti berinisial YN, kurangnya informasi serta perbedaan materi dalam mempersiapkan diri saat masih di Indonesia dan setelah berada di Jepang merupakan suatu kesulitan dalam beradaptasi di lingkungan kerja. Selain itu menurut FZ, perbedaan informasi yang diberikan oleh senior tidak dapat dijadikan panduan dalam pengerjaan tugas dilapangan. Sebagai penguatan terhadap potensi permasalahan peneliti melakukan wawancara sederhana dengan staff bandara OG dan juga atasan peneliti OD, dimana mereka memiliki inti permasalahan yang sama bahwa mahasiswa *internship* dari Indonesia kurang memiliki informasi dasar dengan ditambahnya

kurangnya komunikasi akibat perbedaan bahasa terutama pada istilah-istilah asing selama di lapangan sehingga menghambat pengerjaan tugas dengan waktu yang cukup singkat.

Narasumber diambil dari seorang mahasiswa yang bukan berasal dari institusi penerbangan dan akan melakukan kegiatan selama kurang lebih satu tahun di Bandara Internasional Narita yang ditempatkan di bidang *ground handling* pembersihan kabin pesawat. Selain narasumber YN dan FZ peneliti tidak sedikit mendengar banyaknya keluhan yang dilontarkan oleh mahasiswa lain terkait informasi baru seperti standar operasional prosedur pengerjaan, dan kosa kata berbahasa Jepang yang tidak pernah didengar sebelumnya. Narasumber menjelaskan banyaknya perbedaan informasi yang didapat dari senior menjadikan tantangan lainnya selama berada dilapangan. Minim penggunaan ponsel saat dilapangan pun menjadi salah satu masalah yang dihadapi apabila narasumber merasa kesulitan terhadap informasi yang diterima. Narasumber hanya dapat mencari referensi atau arti dari sebuah kata apabila saat sedang istirahat. Dari sebuah potensi permasalahan yang peneliti temukan dengan diperkuatnya informasi dari staff bandara dan atasan, peneliti mendapatkan sebuah ide untuk menginovasikan sebuah booklet dengan beberapa topik pembahasan yang akan di cantumkan sebagai isi dari booklet tersebut. Guna memberikan manfaat kepada para calon pelamar kerja atau mahasiswa yang ingin melakukan internship di Bandara terkhususnya bidang *ground handling* pembersihan kabin pesawat. Pengumpulan data dilakukan dengan beberapa metode seperti observasi, kajian pustaka dan wawancara.

Observasi dilakukan peneliti saat masih berada di Jepang dengan memulai penelitian dari internet untuk mencari ketersediaan referensi mengenai bidang *ground handling* di bagian pembersihan kabin pesawat. Peneliti menyadari banyaknya referensi mengenai bidang *ground handling* sangat minim sehingga menyulitkan untuk para pengguna yang membutuhkan informasi. Rancangan materi awal peneliti buat berdasarkan hasil observasi dilapangan selama kurang lebih satu tahun. Kemudian sesampainya di Indonesia peneliti melakukan observasi lanjut dalam pengumpulan data

dengan melakukan kajian pustaka melalui internet dan perpustakaan untuk nantinya dimasukkan kedalam buku sebagai referensi yang membutuhkan keakuratan sumber seperti regulasi dan standar operasional.

4.2.2 Perencanaan

Tahapan selanjutnya peneliti melakukan diskusi dengan teman sekelompok dalam pembuatan booklet. Kami memutuskan untuk membagi 2 tugas dimana peneliti melakukan fokus terhadap pembuatan isi materi pembahasan serta kosakata dan rekan peneliti melakukan fokus dalam pencarian informasi seputar SSW (*Specified Skilled Worker*) dan rancangan desain. Produk yang akan diciptakan akan berfokus pada 4 bagian yaitu: (1) Gambaran umum terkait bandara (2) informasi seputar ground handling (3) Informasi seputar ujian SSW (*Specified Skilled Worker*) (4) Kumpulan kosa kata. Booklet ini akan peneliti tulis dengan berbahasa Indonesia karena target kami merupakan para calon pelamar di Indonesia yang ingin ke bekerja di Jepang. Kumpulan kosa kata di buat dengan menggunakan Bahasa Jepang-Indonesia. Pembuatan produk membutuhkan waktu kurang lebih selama 3 bulan pengerjaan. Pembuatan booklet ini tidak membutuhkan waktu panjang dalam berdiskusi, tetapi membutuhkan waktu lama dalam proses penyempurnaan materi.

4.2.3 Draf Produk Awal

Pembuatan materi pembahasan di awal dengan penjabaran sub topik yang akan dicantukan dan dibuat sebagai isi. Pembuatan isi materi pembahasan dilakukan secara runtut untuk mendapatkan hasil terbaik. Pembuatan produk booklet ini melalui beberapa tahapan dimana tahap awal yaitu pembuatan isi dari materi pembahasan yang dilanjutkan dengan pembuatan kosa kata dan desain booklet. Untuk pembuatan isi materi pembahasan dapat di uraikan sebagai berikut:

4.2.3.1 Perancangan Topik Pembahasan

Langkah awal peneliti dalam melakukan pembuatan isi booklet yaitu dengan mendiskusikan tema dan materi apa yang akan di cantumkan di dalamnya. Terdapat 4 materi utama dalam isi yaitu: (1) Gambaran umum terkait bandara, (2) informasi seputar *ground handling*, (3) Informasi seputar ujian SSW (*Specified Skilled Worker*), (4) Kumpulan kosa kata. Setelah topik pembahasan di tentukan peneliti melakukan beberapa penjabaran untuk memfokuskan bagian per bagian sesuai kelompok pembahasan yaitu: (1) Latar Belakang (2) informasi mengenai *ground handling* (3) Infomasi seputar *cabin cleaning*, (3) Informasi seputar ujian SSW (*Specified Skilled Worker*), (5) Kumpulan kosa kata terkait *ground handling*.

Daftar Isi	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
PENDAHULUAN	1
• Latar Belakang	3
• Ruang Lingkup	5
• Tujuan	6
• Bandara Internasional	8
GROUND HANDLING	11
• Gambaran Umum Ground Handling di Bandara Internasional Narita	13
• Jenis-Jenis Pelayanan Ground Handling	14
• Standar Operasional Prosedur Pekerja Ground Handling	16
GROUND HANDLING: PEMBERSIHAN KABIN	19
• Layanan Ground Handling Pembersihan Kabin Pesawat	21
• Penempatan Kerja Tim Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita	24
• Deskripsi Kerja Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita	25
• Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita	29
SSW: GROUND HANDLING	31
• Pengertian	33
• Persiapan Mengikuti SSW	33
KOSAKATA KERJA GROUND HANDLING	35
• Pentingnya Pemahaman Kosakata	37
• Kosakata Kerja Bahasa Jepang Yang Umum Digunakan di Bandara	39
PENUTUP	45
• Penutup	47
• Daftar Pustaka	48
• Tesimoni	49
• Informasi Penulis	50

Gambar 4.1 Daftar Isi Dalam Booklet

Sumber: Data Milik Pribadi

Dari gambar diatas dapat dilihat bawah topik pembahasan memiliki beberapa sub topik tersendiri sesuai dengan pembahasan masing-masing.

1. Pendahuluan

PENDAHULUAN	1
• Latar Belakang	3
• Ruang Lingkup	5
• Tujuan	6
• Bandara Internasional	8

Gambar 4.2 Pendahuluan dalam Booklet

Sumber: Data Milik Pribadi

Dalam pendahuluan terdapat 4 pembahasan yaitu: (1) latar belakang, (2) Ruang lingkup, (3) Tujuan, (4) Bandara internasional. Isi materi ini merupakan materi pembuka atau materi pengenalan dari pembuatan produk dimana berisi tentang latar belakang dari booklet, tujuan serta lingkup materi. Terdapat pula gambaran umum terkait bandara inetrnasional dan juga Bandara Internasional Narita di Jepang dimana berisikan peraturan umum terkait para pekerja. Materi pengawalan ini diharapkan dapat membantu pengguna untuk lebih mengetahui isi booklet sebelum pengguna membaca inti dari materi pembahasan.

2. *Ground handling*

GROUND HANDLING.....	11
• Gambaran Umum Ground Handling di Bandara Internasional Narita.....	13
• Jenis-Jenis Pelayanan Ground Handling.....	14
• Standar Operasional Prosedur Pekerja Ground Handling.....	16

Gambar 4.3 Materi Ground Handling dalam Booklet

Sumber: Data Milik Pribadi

Dalam topik pembahasan kedua, merupakan topik dimana pengenalan seputar *ground handling* dijabarkan. Jenis-jenis pelayanan di dalam bidang *ground handling* pun dicantumkan. Selain itu, terdapat informasi mengenai standar operasional prosedur bagi para pekerja *ground handling* secara lengkap dan terstruktur untuk membantu pengguna dalam membaca dan memahami isi materi tersebut.

3. *Ground Handling: Pembersihan kabin*

GROUND HANDLING: PEMBERSIHAN KABIN.....	19
• Layanan Ground Handling Pembersihan Kabin Pesawat.....	21
• Penempatan Kerja Tim Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita.....	24
• Deskripsi Kerja Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita.....	25
• Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita.....	29

Gambar 4.4 Materi Pembersihan Kabin dalam Booklet

Sumber: Data Miliki Pribadi

Pada materi ke 3, pembahasan di rujukan kepada pembersihan kabin pesawat dimana hal tersebut merupakan bagian dari bidang *ground handling*. Di dalamnya terdapat sedikit gambaran umum mengenai pekerjaan yang dilakukan. Selain itu, terdapat juga beberapa poin penting termasuk salah satunya yaitu standar operasional prosedur kerja dilapangan. Penempatan kerja, deskripsi tugas, dan estimasi waktu penyelesaian pembersihan kabin pesawat dicantumkan sebagai gambaran langsung yang akan terjadi dilapangan. Standar operasional prosedur di jabarkan secara tersruktur dan rinci guna pemahaman yang jelas terkait peraturan kerja.

4. Kosakata kerja

KOSAKATA KERJA GROUND HANDLING.....	35
• Pentingnya Pemahaman Kosakata.....	37
• Kosakata Kerja Bahasa Jepang Yang Umum Digunakan di Bandara.....	39

Gambar 4.5 Materi Kosakata dalam Booklet

Sumber: Data Milik Pribadi

Dalam materi terakhir yang terdapat dalam booklet, peneliti mencantumkan kosakata yang sering sekali digunakan dilapangan saat berkomunikasi dengan staff bandara lain ataupun atasan. Terdapat 101 kosakata berbahasa Jepang yang sudah memiliki terjemahnya. Kosakata ini dibagi menjadi 5 topik pembagian yakni: (1) kebandaraan, (2) Keberangkatan, (3) Layanan darat, (4) kepegawaian, dan (5) Kata kerja. Perbagian terdapat 4 kolom dimana kolom pertama merupakan nomor urut, kedua yaitu huruf kanji, ketiga yaitu romaji, keempat yaitu arti/makna dari kosakata. Urutan kosakata di susun sesuai abjad dari A-Z disesuaikan dengan kosakata yang dibutuhkan.

KEBANDARAAN			
NO	KANJI	ROMAJI	ARTI
1.	チェックインカウンター	Chekku in kauntaa	Konter check-in
2.	発券カウンター	Hakken kauntaa	Konter tiket
3.	飛行機	Hikouki	Pesawat
4.	遺失物取扱所	Isuitsu tori atsukai jo	Lost and found
5.	乗客	Joukyaku	Penumpang
6.	貨物機	Kamotsuki	Pesawat kargo

Gambar 4.6 Kosakata Dalam Booklet

Sumber: Data Milik Pribadi

4.2.4 Uji Coba Lapangan Awal

Pada tahap ini peneliti melakukan uji coba kepada para ahli dan dosen pembimbing sebelum menghasilkan booklet persiapan kerja secara menyeluruh. Uji kelayakan ini dilakukan dengan cara berdiskusi langsung pada ahlinya. Pada tahap ini, peneliti melakukan bimbingan langsung secara bertahap untuk membuat materi menjadi layak di lanjutkan ke tahap selanjutnya. Peneliti melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing sekaligus ketua program studi bahasa asing terapan yaitu ibu Sri Wahyu Istana Trahutami, S.S., M.Hum. Pada setiap pertemuannya peneliti menunjukkan desain visual, isi buku serta materi dan juga kosakata yang berhubungan dengan *ground handling* pembersihan kabin pesawat kemudian menerima saran dan kritik untuk nantinya peneliti jadikan sebagai bahan revisi selanjutnya. Peneliti bersama rekan kelompok melakukan penelitian sebanyak 3 kali terkait pembuatan produk. Berikut ini uraian terkait revisi dan juga tanggal bimbingan yang dilakukan peneliti.

Tabel 4.1 Tanggal dan Hasil Bimbingan

Sumber: Data Milik Pribadi

Tanggal Bimbingan	Saran Atau Masukan
11 April 2025	• Tambahkan terkait materi <i>ground handling</i> • Berikan penjabaran terkait tugas dan penempatan kerja

	• Berikan penjelasan terkait deskripsi kerja dan gambaran tempat kerja secara lebih spesifik • Daftar kosakata dibuat lebih rapih dan berurutan • Berikan informasi seputar ujian SSW
2 mei 2025	• Lebih memperhatikan huruf besar dan kecil di semua penulisan • Pemberian daftar isi secara lengkap • Buat latar belakang, dan ruang lingkup • Berikan gambaran terkait bandara internasional • Penjelasan mengenai waktu pelaksanaan di lapangan • Urutan disesuaikan dengan abjad • Penambahan daftar pustaka
16 mei 2025	• Berikan testimoni dan informasi penulisan dibagian belakang halaman

4.2.5 Revisi Hasil Uji Coba

Gambaran Umum Ground Handling di Bandara Internasional Narita

Ground handling mencakup berbagai layanan yang dibutuhkan untuk mendukung operasi penerbangan di bandara, termasuk penanganan bagasi, pengisian bahan bakar, layanan katering, dan pembersihan pesawat. Dalam pelaksanaannya, layanan ini merupakan salah satu bagian rutin dari proses kebandarairan. Dalam layanan penerbangan oleh suatu maskapai dibutuhkan beberapa perhatian khusus dalam persiapan terbang (*take off*). Hingga fase pendaratan (*landing*). Tentunya kedua proses tersebut membutuhkan banyak kontribusi dari penggunaan bahan bakar pesawat dimana hal tersebut merupakan salah satu layanan pada bagian *ground handling*. Selain layanan bahan bakar, terdapat juga layanan bagasi, katering, dan kebersihan kabin pesawat. Beberapa layanan tersebut kita simpulkan bahwa, *ground handling* merupakan suatu pelayanan terhadap kegiatan pemberangkatan pesawat.

15



Gambar 4.7 Revisi Materi Ground Handling

Sumber: Data Milik Pribadi

Pada gambar di atas terdapat penambahan materi terkait gambaran umum dibidang *ground handling* seperti penjelasan terkait fungsi, pelaksanaan, serta pelayanan secara menyeluruh terkait *ground handling* di bandara.

DAFTAR ISI		
KATA PENGANTAR	01	
DAFTAR ISI	02	
PENDAHULUAN	03	
• TUJUAN BOKLET		
• PENTINGNYA KOSAKATA DALAM GROUND HANDLING		
BANDARA INTERNASIONAL NARITA	07	
• GAMBARAN UMUM		
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR SIMPTER CORPORATION	10	
• PERATURAN KERJA		
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR KOSAKATA BAHASA JEPANG YANG UMUM DIGUNAKAN DI BANDARA	14	
TAMBAHAN	18	
PENUTUP	25	
	30	
		• Standar Operasional Prosedur Pengerjaan Umum Handling..... 16
		GROUND HANDLING: PEMBERSIHAN KABIN 19
		• Layanan Ground Handling Pembersihan Kabin Pesawat..... 21
		• Penempatan Kerja Tim Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita..... 24
		• Deskripsi Kerja Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita..... 25
		• Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita..... 29
		SSW: GROUND HANDLING 31

Penempatan Kerja Tim Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita

Terdapat pelaksanaan kegiatan di lapangan, pengerjaan akan diawasi tim yang akan terdiri dari beberapa anggota dan inspektur atau ketua tim. Setiap anggota, seluruh anggota tim pembersihan akan berkoordinasi dengan bandara menunggu kode start pada saat penumpang turun melalui airbrake pesawat. Usai itu inspektur atau ketua tim akan membagikan secara merata kepada anggota tim mengenai beberapa aspek utama:

1. Kelompok floor cover / busines class
2. Kelompok executive premium class
3. Kelompok economy class
4. Kelompok economy plus (bagasi besar kabin)
5. Kelompok galley (bagasi kecil overhead)
6. Kelompok baggage (bagasi kabin)
7. Kelompok baggage (bagasi kabin)
8. Kelompok driver (truk sampah, truk barang, bus penumpang)



Gambar 4.8 Penambahan Materi Ground Handling

Sumber: Data Milik Pribadi

Pada tahap ini terdapat penambahan materi mengenai penempatan kerja di bagian pembersihan kabin pesawat. Dapat terlihat dari gambar sebelah kiri dimana sebelumnya tidak terlampir adanya sub materi mengenai penempatan kerja sebelumnya, sedangkan gambar ditengah merupakan daftar isi terbaru dimana deskripsi penempatan kerja terdapat di halaman 24. Lalu gambar dikanan merupakan penambahan materi sesuai arahan dari dosen pembimbing. Materi tersebut menjelaskan terkait banyaknya jumlah anggota serta bagian-bagian apa saja yang dilakukan selama pengerjaan didalam pesawat berlangsung.

DAFTAR ISI		
KATA PENGANTAR	01	
DAFTAR ISI	02	
PENDAHULUAN	03	
• TUJUAN BOKLET		
• PENTINGNYA KOSAKATA DALAM GROUND HANDLING		
BANDARA INTERNASIONAL NARITA	07	
• GAMBARAN UMUM		
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR SIMPTER CORPORATION	10	
• PERATURAN KERJA		
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR KOSAKATA BAHASA JEPANG YANG UMUM DIGUNAKAN DI BANDARA	14	
TAMBAHAN	18	
PENUTUP	25	
	30	
		• Standar Operasional Prosedur Pengerjaan Umum Handling..... 16
		GROUND HANDLING: PEMBERSIHAN KABIN 19
		• Layanan Ground Handling Pembersihan Kabin Pesawat..... 21
		• Penempatan Kerja Tim Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita..... 24
		• Deskripsi Kerja Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita..... 25
		• Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita..... 29
		SSW: GROUND HANDLING 31
		• Densitation..... 31

Deskripsi Kerja Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita

NO	DAFTAR TUGAS
	Cabin Cleaning
1	Sebelum pembersihan pada ruangan kabin pembersih harus siap sedia dengan sarung bersih
2	Mengambil plastik sampah dan memasukkan ke dalam kantong yang terdapat
3	Mengambil sampah yang sudah terdapat di dalam kabin dan memasukkan ke dalam kantong yang terdapat
4	Membersihkan seluruh bagian kabin seperti mengkilap kursi, meja, lantai, dan lain-lain, kemudian membersihkan lantai dengan menggunakan pengkilap lantai

Gambar 4.9 Penambahan Materi Deskripsi Kerja

Sumber: Data Milik Pribadi

KOSAKATA BAHASA JEPANG YANG UMUM DIGUNAKAN DI BANDARA

- 空港 / Kuukou / Bandara
- 空港バス / kuukou basu / airport bus
- 旅客ターミナル / nyuukoku taaminaru / Terminal penumpang
- 飛行機 / Hikouki / Pesawat
- チェックインカウンター / Chekkin in kauntaa / Konter check in
- 旅客サービス / Kokyaku saabisu / Customer Service
- 入国管理局 / Nyuukoku kanri kyoku / Kantor Imigrasi
- 入国審査 / Nyuukoku shinsa / Pemeriksaan Imigrasi
- 到着 / Touchaku / Kedatangan
- 出発 / Shuppatsu / Keberangkatan
- 国際線 / Kokusai sen / Penerbangan Internasional

Kosakata Kerja Bahasa Jepang Yang Umum Digunakan di Bandara

KEBANDARAAN			
NO	KANJI	ROMAJI	ARTI
1.	チェックインカウンター	Chekin in kauntaa	Konter check-in
2.	発券カウンター	Haiken kauntaa	Konter tiket
3.	飛行機	Hikouki	Pesawat
4.	遺失物取扱所	Ishtsu tori atsukai jo	Lost and found
5.	乗客	Joukyaku	Penumpang
6.	貨物取扱	Kamotsuki	Pesawat kargo
7.	欠便	Ketsu bin	Pembatalan penerbangan

Sumber: Data Milik Pribadi

DAFTAR ISI	
KATA PENGANTAR	01
DAFTAR ISI	02
PENDAHULUAN	03
• TUJUAN BOKLEK	
• PENYENYARAN KOSAKATA DALAM GROUND HANDLING	07
BANDARA INTERNASIONAL HABITA	
• CAKUPAN UJIAN	10
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR	14
SHIMTEI COOPERATION	
• PERBATUAN KERJA	
• STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR	18
KOSAKATA BAHASA JEPANG YANG UMUM	
DIGUNAKAN DI BANDARA	25
TAMBAHAN	
PENUTUP	30
SSW: GROUND HANDLING	31
• Pengertian	33
• Persiapan Mengikuti SSW	33
KOSAKATA KERJA GROUND HANDLING	35
● Pengertian	
SSW (Specified Skilled Worker) Ground handling	
pembelajaran merupakan salah satu jenis pembelajaran	
pada program Tokutei Gineu (特定技能) di Jepang	
yang berfokus dalam pembelajaran kabin pesawat.	
Tujuan pendidikan ini adalah untuk meningkatkan	
kenyamanan dan keamanan kabin sebelum	
digunakan oleh penumpang berikutnya.	
Tujuan Program	
Meningkatkan tenaga kerja asing yang terampil di	
sektor aviation ground support khususnya dalam	
pembelajaran kabin di bandara Jepang	
● Persiapan Mengikuti Ujian	
SSW	
Beberapa tahap untuk mendapatkan SSW ground	
handling di Jepang:	
1. Belajar dan Persiapan Ujian	

Sumber: Data Milik Pribadi

39

DAFTAR ISI	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	i
PENDAHULUAN	1
• Latar Belakang	3
• Ruang Lingkup	5
• Tujuan	9
• Dasar Hukum	11
GROUND HANDLING	
• Gambaran Umum Ground Handling di Bandara Internasional Narita	13
• Jenis-jenis Pelayanan Ground Handling	14
• Standar Operasional Prosedur Pekerjaan Ground Handling	16
GROUND HANDLING: PEMBERESIHAN KABIN	19
• Agensi Ground Handling di Bandara Kabin	21
• Jenis-jenis Kerja di Bandara Kabin	24
• Deskripsi Kerja Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita	25
• Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kabin Pesawat Bandara Internasional Narita	26
SSW: GROUND HANDLING	31
• Pengertian	33
• Pekerjaan SSW	33
KOSAKATA KERJA GROUND HANDLING	35
• Definisi	37
• Kosakata Kerja Ground Handling	39
PENUTUP	45
• Penutup	47
• Daftar Pustaka	49
• Informasi Penutup	50

Gambar 4.12 Revisi Pada Daftar Isi

Sumber: Data Milik Pribadi

Gambar sebelah kanan merupakan daftar isi lama dengan isi yakni: (1) Pendahuuluan, (2) Bandara Internasional Narita, (3) Standar Operasional Prosedur, (4) Simptier Cooperation, (5) Kosakata yang umum digunakan di bandara. Sedangkan, gambar kiri menunjukkan daftar isi terbaru yang telah direvisi sesuai dengan isi materi yakni: (1) Latar Belakang (2) informasi mengenai *ground handling* (3) Infomasi seputar *cabin cleaning*, (3) Informasi seputar ujian SSW (*Specified Skilled Worker*), (5) Kumpulan kosa kata terkait *ground handling*. Selain itu, penambahan sub tema juga dilakukan sesuai dengan materi terbaru.

PENDAHULUAN	
TUJUAN BOKLET	
1. Memberikan informasi umum tentang	
2. Memberikan informasi umum tentang	
3. Memberikan informasi umum tentang	
4. Memberikan informasi umum tentang	
5. Memberikan informasi umum tentang	
6. Memberikan informasi umum tentang	
7. Memberikan informasi umum tentang	
8. Memberikan informasi umum tentang	
9. Memberikan informasi umum tentang	
10. Memberikan informasi umum tentang	
11. Memberikan informasi umum tentang	
12. Memberikan informasi umum tentang	
13. Memberikan informasi umum tentang	
14. Memberikan informasi umum tentang	
15. Memberikan informasi umum tentang	
16. Memberikan informasi umum tentang	
17. Memberikan informasi umum tentang	
18. Memberikan informasi umum tentang	
19. Memberikan informasi umum tentang	
20. Memberikan informasi umum tentang	
21. Memberikan informasi umum tentang	
22. Memberikan informasi umum tentang	
23. Memberikan informasi umum tentang	
24. Memberikan informasi umum tentang	
25. Memberikan informasi umum tentang	
26. Memberikan informasi umum tentang	
27. Memberikan informasi umum tentang	
28. Memberikan informasi umum tentang	
29. Memberikan informasi umum tentang	
30. Memberikan informasi umum tentang	
31. Memberikan informasi umum tentang	
32. Memberikan informasi umum tentang	
33. Memberikan informasi umum tentang	
34. Memberikan informasi umum tentang	
35. Memberikan informasi umum tentang	
36. Memberikan informasi umum tentang	
37. Memberikan informasi umum tentang	
38. Memberikan informasi umum tentang	
39. Memberikan informasi umum tentang	
40. Memberikan informasi umum tentang	
41. Memberikan informasi umum tentang	
42. Memberikan informasi umum tentang	
43. Memberikan informasi umum tentang	
44. Memberikan informasi umum tentang	
45. Memberikan informasi umum tentang	
46. Memberikan informasi umum tentang	
47. Memberikan informasi umum tentang	
48. Memberikan informasi umum tentang	
49. Memberikan informasi umum tentang	
50. Memberikan informasi umum tentang	
51. Memberikan informasi umum tentang	
52. Memberikan informasi umum tentang	
53. Memberikan informasi umum tentang	
54. Memberikan informasi umum tentang	
55. Memberikan informasi umum tentang	
56. Memberikan informasi umum tentang	
57. Memberikan informasi umum tentang	
58. Memberikan informasi umum tentang	
59. Memberikan informasi umum tentang	
60. Memberikan informasi umum tentang	
61. Memberikan informasi umum tentang	
62. Memberikan informasi umum tentang	
63. Memberikan informasi umum tentang	
64. Memberikan informasi umum tentang	
65. Memberikan informasi umum tentang	
66. Memberikan informasi umum tentang	
67. Memberikan informasi umum tentang	
68. Memberikan informasi umum tentang	
69. Memberikan informasi umum tentang	
70. Memberikan informasi umum tentang	
71. Memberikan informasi umum tentang	
72. Memberikan informasi umum tentang	
73. Memberikan informasi umum tentang	
74. Memberikan informasi umum tentang	
75. Memberikan informasi umum tentang	
76. Memberikan informasi umum tentang	
77. Memberikan informasi umum tentang	
78. Memberikan informasi umum tentang	
79. Memberikan informasi umum tentang	
80. Memberikan informasi umum tentang	
81. Memberikan informasi umum tentang	
82. Memberikan informasi umum tentang	
83. Memberikan informasi umum tentang	
84. Memberikan informasi umum tentang	
85. Memberikan informasi umum tentang	
86. Memberikan informasi umum tentang	
87. Memberikan informasi umum tentang	
88. Memberikan informasi umum tentang	
89. Memberikan informasi umum tentang	
90. Memberikan informasi umum tentang	
91. Memberikan informasi umum tentang	
92. Memberikan informasi umum tentang	
93. Memberikan informasi umum tentang	
94. Memberikan informasi umum tentang	
95. Memberikan informasi umum tentang	
96. Memberikan informasi umum tentang	
97. Memberikan informasi umum tentang	
98. Memberikan informasi umum tentang	
99. Memberikan informasi umum tentang	
100. Memberikan informasi umum tentang	

Gambar 4.13 Perubahan pada Pendahuluan

Sumber: Data Milik Pribadi

Terdapat beberapa tambahan materi pada bab Pendahuluan dimana sebelumnya hanyaterdapat tujuan, ditambahkan dengan latar belakang pembuatan produk dan juga ruang lingkup.



Gambar 4.14 Penambahan Materi Bandara Internasional

Sumber: Data Milik Pribadi

Revisi pada halaman ini merupakan sebuah penambahan materi yang sebagai penjabar dan pendetailan informasi secara lebih spesifik. Dapat terlihat bahwa di daftar isi sebelumnya hanya terdapat gambaran umum mengenai Bandara Internasional Narita, tetapi pada revisi terbaru materi ditambahkan menjadi gambaran umum bandara internasional

Waktu Penyelesaian Pembersihan Kabin Pesawat		
Batas maksimal pengerjaan 45-60 menit		
NO	Deskripsi Tim Kerja	Waktu
1	Tim kelas bisnis	10-20 menit
3	Tim kelas pre-ekonomi	15-20 menit
4	Tim kelas ekonomi	45-50 menit
5	Tim crewrest	15-20 menit
6	Tim galley	20-30 menit
7	Tim piamet	20-25 menit
8	Tim lavatory	30-45 menit



Gambar 4.15 Penambahan Materi

Sumber: Data Milik Pribadi

Penambahan materi ini merupakan salah satu cara guna memberikan informasi lebih detail terkait informasi serta materi yang di paparkan.

DAFTAR ISI	
KATA PENGANTAR	01
DAFTAR ISI	02
PENDAHULUAN	03
• TUJUAN BOOKLET	
• PENTINGNYA KOSAKATA DALAM GROUND HANDLING	
BANDARA INTERNASIONAL NARITA	07
• GAMBARAN UMUM	
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR	10
SIMPTER COORDINATION	14
• PERATURAN KERJA	
• STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR	
KOSAKATA BAHASA JEPANG YANG UMUM	18
DICUNAKAN DI BANDARA	25
TAMBAHAN	26
PENUTUP	30
di bandara.....	39
PENUTUP.....	45
• Penutup.....	47
• Daftar Pustaka.....	48
• Testimoni.....	49
• Informasi Penulis.....	50

Gambar 4 16 Penambahan Daftar Pustaka

Sumber: Data Milik Pribadi

Penambahan ini merupakan salah satu tambahan isi pada bagian penutup untuk menyertakan berbagai sumber informasi terkait booklet.

DAFTAR ISI	
KATA PENGANTAR	01
DAFTAR ISI	02
PENDAHULUAN	03
• TUJUAN BOOKLET	
• PENTINGNYA KOSAKATA DALAM GROUND HANDLING	
BANDARA INTERNASIONAL NARITA	07
• GAMBARAN UMUM	
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR	10
SIMPTER COORDINATION	14
• PERATURAN KERJA	
• STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR	
KOSAKATA BAHASA JEPANG YANG UMUM	18
DICUNAKAN DI BANDARA	25
TAMBAHAN	26
PENUTUP	30
di bandara.....	39
PENUTUP.....	45
• Penutup.....	47
• Daftar Pustaka.....	48
• Testimoni.....	49
• Informasi Penulis.....	50

Gambar 4.17 Penambahan Informasi Penulis

Sumber: Data Milik Pribadi

Penambahan ini merupakan revisi terakhir yang diberikan oleh dosen pembimbing sebelum melakukan uji coba di tahapan selanjutnya.

4.2.6 Uji Coba Lapangan

Setelah melakukan revisi pada materi, Booklet persiapan kerja memasuki tahap selanjutnya untuk uji coba mengevaluasi tingkat kelayakan pada materi dan desain.

Prototype booklet dikirimkan secara pribadi oleh peneliti ke pada 5 responden untuk mendapatkan kritik dan saran ataupun masukan terhadap booklet. 5 responden tersebut merasa puas atas materi serta desain yang sudah cukup untuk tahapan selanjutnya. Uji coba lain pun dilakukan oleh validasi dari ahli dan juga dosen pembimbing dimana penambahan testimoni dapat memperkuat kelayakan pada produk yang dibuat.

4.2.7 Revisi Uji Coba Lapangan

Dari hasil uji coba lapangan, terdapat sedikit masukan untuk memperkuat kelayakan dan meyakinkan pengguna nantinya bahwa produk dapat bermanfaat secara baik untuk digunakan. Penambahan testimoni pada halaman akhir dari booklet dapat menjadikan booklet lebih terpercaya dan meyakinkan pengguna bahwa booklet telah tervalidasi dalam uji coba sebelum booklet di sebar luaskan Kepada masyarakat.



Gambar 4.18 Testimoni dari Responden

Sumber: Data Milik Pribadi

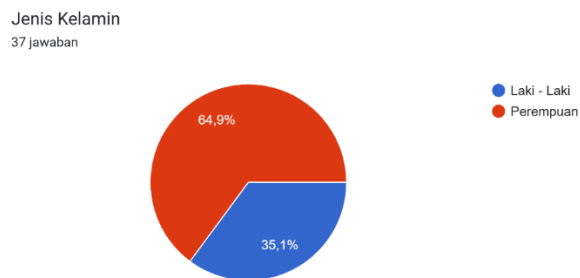
4.2.8 Uji Coba Pelaksanaan Lapangan

Setelah dilakukan uji revisi hasil uji coba produk, produk kembali di uji pada tahap uji coba pemakaian. Uji coba pemakaian produk booklet “Persiapan Kerja di Bidang Ground Handling Bandara Internasional Narita Jepang” dilakukan dengan pengisian kuesioner oleh responden yang memenuhi syarat, yaitu:

1. Mahasiswa yang sedang mempersiapkan diri untuk melakukan *internship* atau magang
2. Mahasiswa yang sedang mempersiapkan diri untuk melakukan *internship* atau magang di bandara
3. Calon pekerja Indonesia yang mempersiapkan diri untuk memasuki dunia industri kebandaraan

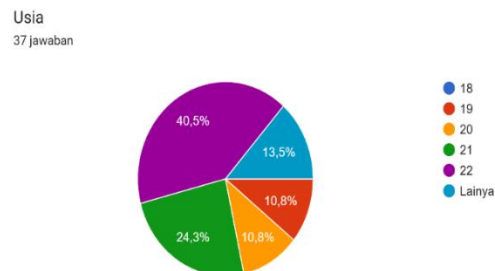
4.2.8.1 Gambaran Umum Responden

Dilihat dari hasil angket uji coba pemakaian yang dilakukan pada responden, di dapatkan data mengenai gambaran umum yang tertera pada gambar berikut:



Gambar 4.19 Karakteristik Responden

Sumber: Data Milik Pribadi



Gambar 4.20 Karakteristik Responden

Sumber: Data Milik Pribadi

4.2.8.2 Hasil Skor Angket Kelayakan Produk

Tabel 4.2 Tabel Hasil Skor Aspek Materi

Sumber: Data Milik Pribadi

NO	Indikator	Skor	Kategori
1	Apakah materi tentang kosakata bahasa Jepang dapat dengan mudah dipahami?	4,0	Layak
2	Apakah penggunaan kata asing pada isi materi dapat anda pahami dengan baik artinya?	4,2	Sangat Layak
3	Apakah penjelasan mengenai prosedur kerja harian (seperti waktu kerja, <i>shift</i> , dan alur tugas) membantu Anda memahami gambaran kerja di lapangan?	4,3	Layak
4	Apakah penjelasan tentang alat dan perlengkapan kerja dapat anda pahami dengan baik?	4,3	Sangat Layak
5	Apakah penjelasan tentang komunikasi antar staf <i>ground handling</i> pada booklet tersebut mudah anda pahami?	4,1	Layak
6	Apakah informasi mengenai tugas dan tanggung jawab pekerja <i>Cabin Cleaning</i> disampaikan dengan jelas dan mudah anda pahami?	4,2	Sangat Layak
7	Apakah isi dari <i>booklet</i> ini telah menjawab aspek-aspek penting dalam prosedur <i>ground handling</i> pembersihan kabin pesawat sesuai gambaran anda?	4,3	Sangat Layak
8	Apakah booklet ini memberikan gambaran yang realistis dan akurat tentang pekerjaan <i>Cabin Cleaning</i> sesuai dengan ekspektasi Anda?	4,1	Layak

9	Apakah anda dapat memahami keseluruhan materi dengan mudah?	4,2	Sangat Layak
10	Setelah membaca booklet ini, apakah Anda merasa lebih percaya diri dan siap untuk bekerja dalam bidang <i>ground handling cabin cleaning</i> ?	4,2	Sangat Layak
TOTAL		4,19	Layak

Tabel 4.3 Tabel Hasil Kuesioner Aspek Materi Pada Skala Likert

Sumber: Data Milik Pribadi

Aspek	Indikator	Skala					Skor	Interval rata-rata aspek
		1	2	3	4	5		
Materi	1	1	1	4	20	12	4,0	4,19 (Layak)
	2	0	1	3	18	16	4,2	
	3	0	0	7	12	19	4,3	
	4	0	0	4	15	19	4,3	
	5	0	0	10	11	17	4,1	
	6	0	1	5	14	18	4,2	
	7	0	0	6	14	18	4,3	
	8	0	1	9	10	18	4,1	
	9	0	0	8	12	18	4,2	
	10	0	1	8	10	19	4,2	
TOTAL							41,9	

4.2.8.3 Hasil Analisis Deskriptif Angket Kelayakan Produk

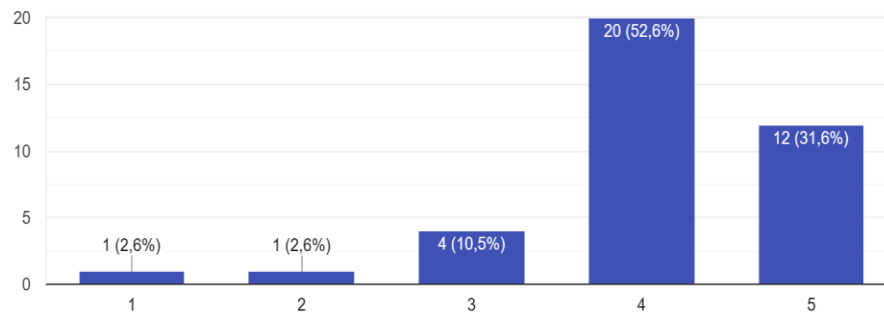
Analisis deskriptif merupakan suatu analisis yang terdiri dari pengumpulan, pengolahan, serta penyajian data secara presentasi yang disajikan dalam bentuk tabel atau grafik (Walpole, 1995). Tujuan dari adanya analisis deskriptif yaitu untuk mendeskripsikan hasil dari sekumpulan data asli atau data mentah yang nantinya kan dijelaskan secara lebih mendalam untuk dapat lebih mudah dipahami dan di telaah.

Dalam penelitian ini analisis deskriptif bertujuan untuk menjelaskan hasil data kelayakan produk yang telah dilakukan menggunakan metode angket dengan hasil

diagram batang dari setiap indikator pertanyaan. Terdapat 2 jenis indikator yaitu isi materi dan desain booklet, dimana penelitian ini akan berfokus pada hasil indikator isi materi pada booklet. Terdapat 38 responden yang mengisi angket untuk uji coba pada kelayakan produk. Berikut ini merupakan indikator pertanyaan serta hasil yang di jelaskan secara rinci:

a. Pemahaman Isi Materi pada Booklet

Apakah materi tentang kosakata bahasa Jepang dapat dengan mudah dipahami?
38 jawaban



Gambar 4.21 Hasil Angket Indikator 1 Isi Materi

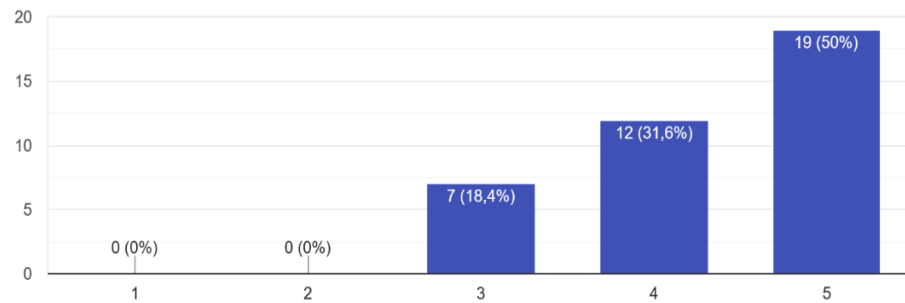
Sumber: Data Milik Pribadi

Diketahui dalam diagram batang indikator pertama yaitu pemahaman isi materi pada booklet dapat dilihat bahwa 20 responden (52,6%) menyatakan isi materi dalam booklet mudah untuk dipahami oleh pengguna, 12 responden (31,6%) menyatakan isi materi pada produk sangat mudah untuk dipahami, 4 responden (10,5%) menyatakan bahwa produk cukup mudah untuk dipahami, 1 responden (2,6%) menyatakan bahwa produk kurang dapat dipahami, dan 1 responden (2,6%) menyatakan produk sulit untuk dipahami. Dari data hasil yang diperoleh secara keseluruhan pada indikator pertama yaitu sebesar **4,0** atau dalam persen yaitu **75%** dimana dikategorikan **“Layak”**. Hasil perolehan akhir nilai ini di dapat dari jumlah nilai masing-masing responden dibagi dengan jumlah responden atau rata-rata skor pada indikator pertama.

b. Pemahaman Mengenai Penjelasan Prosedur Kerja Harian pada Booklet

Apakah penjelasan mengenai prosedur kerja harian (seperti waktu kerja, shift, dan alur tugas) membantu Anda memahami gambaran kerja di lapangan?

38 jawaban



Gambar 4.22 Hasil Angket Indikator 2 Pada Isi Materi

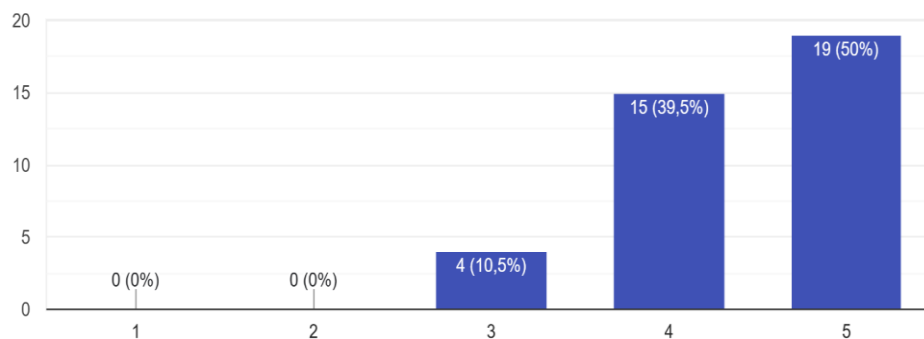
Sumber: Data Milik Pribadi

Diketahui dalam diagram batang indikator kedua yaitu pemahaman mengenai penjelasan prosedur kerja harian pada isi materi pada booklet dapat dilihat bahwa 19 responden (50%) menyatakan isi materi dalam booklet sangat mudah untuk dipahami oleh pengguna, 12 responden (31.6%) menyatakan isi materi pada produk mudah untuk dipahami, dan 7 responden (18,4%) menyatakan bahwa produk cukup mudah untuk dipahami. Dari data hasil yang diperoleh secara keseluruhan pada indikator kedua yaitu sebesar **4,2 atau dalam persen yaitu 79% dimana dikategorikan “Layak”**. Hasil perolehan akhir nilai ini di dapat dari jumlah nilai masing-masing responden dibagi dengan jumlah responden atau rata-rata skor pada indikator kedua.

c. Pemahaman Mengenai Penjelasan Pada Alat dan Perlengkapan Kerja

Apakah penjelasan tentang alat dan perlengkapan kerja dapat anda pahami dengan baik?

38 jawaban



Gambar 4.23 Hasil Indikator 3 Pada Isi Materi

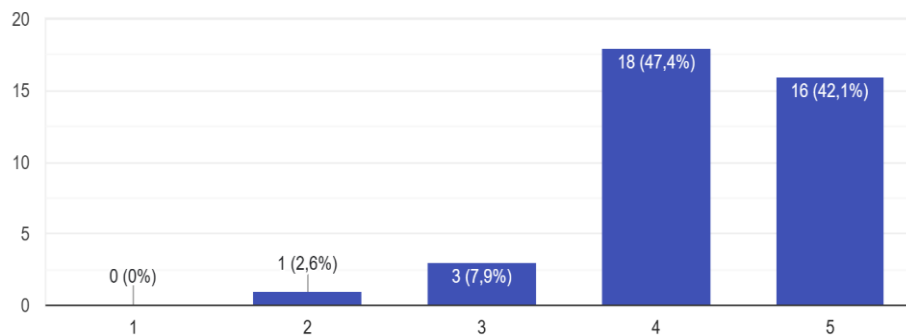
Sumber: Data Milik Pribadi

Diketahui dalam diagram batang indikator ketiga yaitu pemahaman mengenai penjelasan pada alat dan perlengkapan kerja pada isi materi pada booklet dapat dilihat bahwa 19 responden (50%) menyatakan isi materi dalam booklet sangat mudah untuk dipahami oleh pengguna, 15 responden (39,5%) menyatakan isi materi pada produk mudah untuk dipahami, dan 4 responden (10,5%) menyatakan bahwa produk cukup mudah untuk dipahami. Dari data hasil yang diperoleh secara keseluruhan pada indikator ketiga yaitu sebesar **4,3 atau dalam persen yaitu 80% dimana dikategorikan “Layak”**. Hasil perolehan akhir nilai ini di dapat dari jumlah nilai masing-masing responden dibagi dengan jumlah responden atau rata-rata skor pada indikator ketiga.

d. Pemahaman Mengenai Penggunaan Kata Asing

Apakah penggunaan kata asing pada isi materi dapat anda pahami dengan baik artinya?

38 jawaban



Gambar 4.24 Hasil Indikator 4 Pada Isi Materi

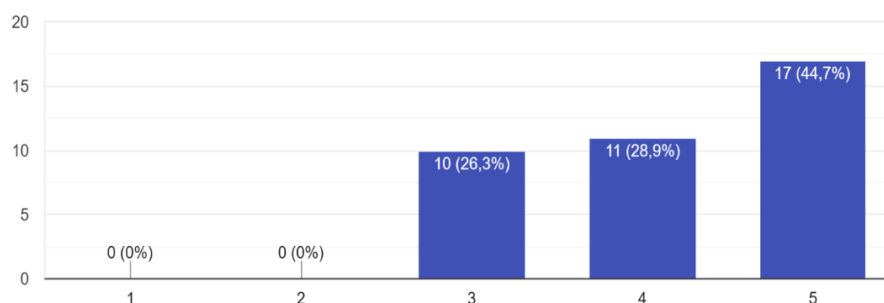
Sumber: Data Milik Pribadi

Diketahui dalam diagram batang indikator keempat yaitu pemahaman mengenai penjelasan pada alat dan perlengkapan kerja pada isi materi pada booklet dapat dilihat bahwa 16 responden (42,1%) menyatakan penjelasan pada alat dan perlengkapan kerja dalam booklet sangat mudah untuk dipahami oleh pengguna, 18 responden (47,4%) menyatakan penjelasan pada alat dan perlengkapan kerja pada produk mudah untuk dipahami, 3 responden (7,9%) menyatakan bahwa penjelasan pada alat dan perlengkapan kerja pada produk cukup mudah untuk dipahami, dan 1 responden (2,6%) menyatakan penjelasan pada alat dan perlengkapan kerja pada produk sulit untuk dipahami. Dari data hasil yang diperoleh secara keseluruhan pada indikator keempat yaitu sebesar **4,3 atau dalam persen yaitu 81% dimana dikategorikan “Sangat layak”**. Hasil perolehan akhir nilai ini di dapat dari jumlah nilai masing-masing responden dibagi dengan jumlah responden atau rata-rata skor pada indikator keempat.

e. Pemahaman Mengenai Penjelasan Komunikasi Antar Staff *Ground Handling*

Apakah penjelasan tentang komunikasi antar staf *ground handling* pada booklet tersebut mudah Anda pahami?

38 jawaban



Gambar 4.25 Hasil Indikator 5 Pada Isi Materi

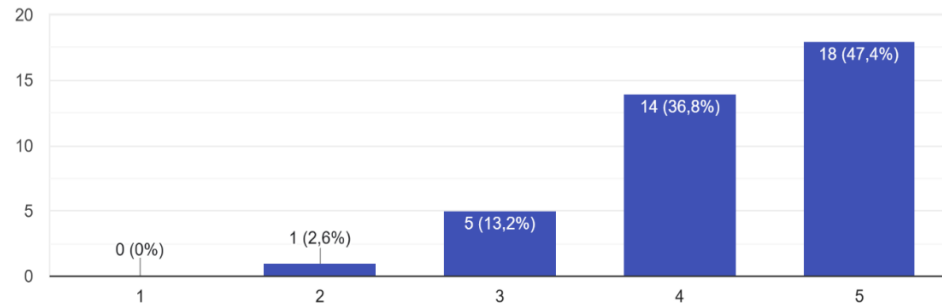
Sumber: *Data Milik Pribadi*

Diketahui dalam diagram batang indikator kelima yaitu pemahaman mengenai penjelasan komunikasi antar staff *ground handling* pada isi materi pada booklet dapat dilihat bahwa 17 responden (44,7%) menyatakan penjelasan komunikasi antar staff *ground handling* dalam booklet sangat mudah untuk dipahami oleh pengguna, 11 responden (28,9%) menyatakan penjelasan komunikasi antar staff *ground handling* pada produk mudah untuk dipahami, dan 10 responden (26,3%) menyatakan bahwa produk cukup mudah untuk dipahami. Dari data hasil yang diperoleh secara keseluruhan pada indikator kelima yaitu sebesar **4,1 atau dalam persen yaitu 77% dimana dikategorikan “Layak”**. Hasil perolehan akhir nilai ini di dapat dari jumlah nilai masing-masing responden dibagi dengan jumlah responden atau rata-rata skor pada indikator kelima.

f. Pemahaman Mengenai Tugas dan Tanggung Jawab Pekerja *Cabin Cleaning*

Apakah informasi mengenai tugas dan tanggung jawab pekerja Cabin Cleaning disampaikan dengan jelas dan mudah anda pahami?

38 jawaban



Gambar 4.26 Hasil Indikator 6 Pada Isi Materi

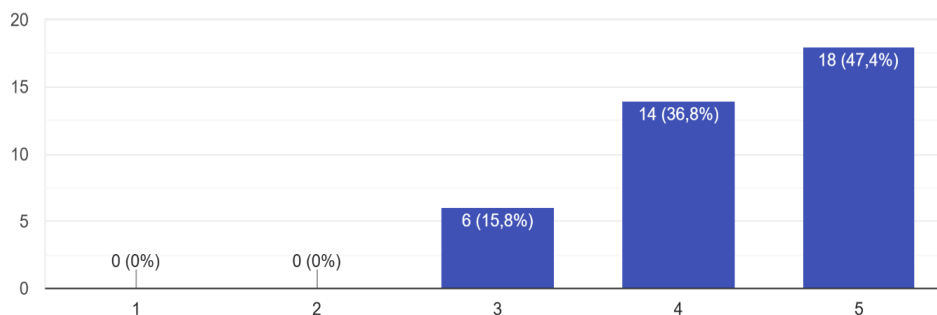
Sumber: Data Milik Pribadi

Diketahui dalam diagram batang indikator keenam yaitu pemahaman mengenai tugas dan tanggung jawab pekerja *cabin cleaning* isi materi pada booklet dapat dilihat bahwa 18 responden (47,4%) menyatakan pemahaman mengenai tugas dan tanggung jawab pekerja *cabin cleaning* dalam booklet sangat mudah untuk dipahami oleh pengguna, 14 responden (36,8%) menyatakan pemahaman mengenai tugas dan tanggung jawab pekerja *cabin cleaning* pada produk mudah untuk dipahami, 5 responden (13,2%) menyatakan bahwa produk cukup mudah untuk dipahami, dan 1 responden (2,6%) menyatakan pemahaman mengenai tugas dan tanggung jawab pekerja *cabin cleaning* sulit untuk dipahami. Dari data hasil yang diperoleh secara keseluruhan pada indikator keenam yaitu sebesar **4,2 atau dalam persen yaitu 79,5% dimana dikategorikan “Layak”**. Hasil perolehan akhir nilai ini di dapat dari jumlah nilai masing-masing responden dibagi dengan jumlah responden atau rata-rata skor pada indikator keenam.

g. Kesesuaian Aspek Penting dalam Prosedur *Ground Handling* Pembersihan Kabin Pesawat

Apakah isi dari booklet ini telah menjawab aspek-aspek penting dalam prosedur ground handling pembersihan kabin pesawat sesuai gambaran anda?

38 jawaban



Gambar 4.27 Hasil Indikator 7 Pada Isi Materi

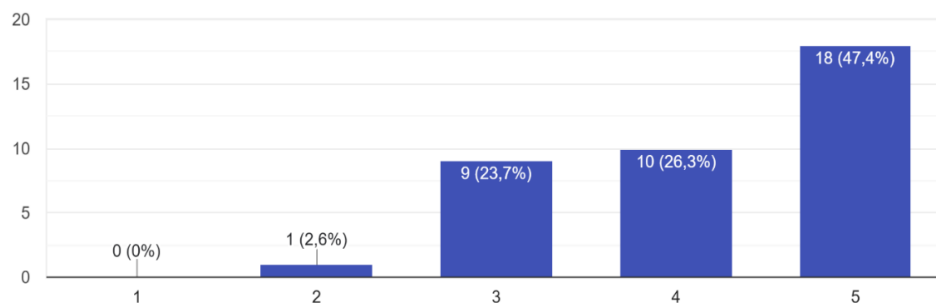
Sumber: Data Milik Pribadi

Diketahui dalam diagram batang indikator ketujuh yaitu kesesuaian aspek penting dalam prosedur *ground handling* pembersihan kabin pesawat dalam isi materi pada booklet dapat dilihat bahwa 18 responden (47,4%) menyatakan kesesuaian aspek penting dalam prosedur *ground handling* pembersihan kabin pesawat dalam booklet sangat mudah untuk dipahami oleh pengguna, 14 responden (36,8%) menyatakan kesesuaian aspek penting dalam prosedur *ground handling* pembersihan kabin pesawat pada produk mudah untuk dipahami, dan 6 responden (15,8%) menyatakan bahwa kesesuaian aspek penting dalam prosedur *ground handling* pembersihan kabin pesawat dalam produk cukup mudah untuk dipahami. Dari data hasil yang diperoleh secara keseluruhan pada indikator ketujuh yaitu sebesar **4,3 atau dalam persen yaitu 80% dimana dikategorikan “Layak”**. Hasil perolehan akhir nilai ini di dapat dari jumlah nilai masing-masing responden dibagi dengan jumlah responden atau rata-rata skor pada indikator ketujuh

h. Gambaran Realistis Tentang Pekerja *Cabin Cleaning*

Apakah booklet ini memberikan gambaran yang realistis dan akurat tentang pekerjaan Cabin Cleaning sesuai dengan ekspektasi Anda?

38 jawaban



Gambar 4.28 Hasil Indikator 8 Pada Isi Materi

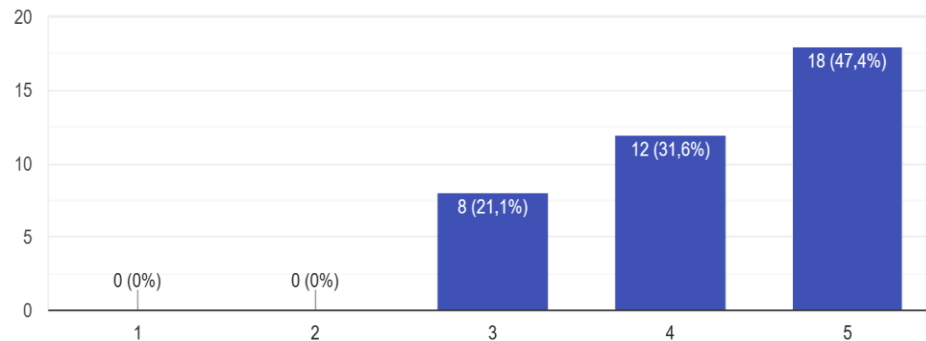
Sumber: Data Milik Pribadi

Diketahui dalam diagram batang indikator kedelapan yaitu gambaran realistis tentang pekerja *cabin cleaning* pada booklet dapat dilihat bahwa 18 responden (47,4%) menyatakan gambaran realistis tentang pekerja *cabin cleaning* dalam booklet sangat mudah untuk dipahami oleh pengguna, 10 responden (26,3%) menyatakan gambaran realistis tentang pekerja *cabin cleaning* pada produk mudah untuk dipahami, 9 responden (23,7%) menyatakan bahwa gambaran realistis tentang pekerja *cabin cleaning* pada produk cukup mudah untuk dipahami, dan 1 responden (2,6%) menyatakan gambaran realistis tentang pekerja *cabin cleaning* sulit untuk dipahami. Dari data hasil yang diperoleh secara keseluruhan pada indikator kedelapan yaitu sebesar **4,1** atau dalam persen yaitu **78%** dimana dikategorikan “Layak”. Hasil perolehan akhir nilai ini di dapat dari jumlah nilai masing-masing responden dibagi dengan jumlah responden atau rata-rata skor pada indikator kedelapan.

i. Pemahaman Keseluruhan Isi Materi pada Booklet

Apakah anda dapat memahami keseluruhan materi dengan mudah?

38 jawaban



Gambar 4.29 Hasil Indikator 9 Pada Isi Materi

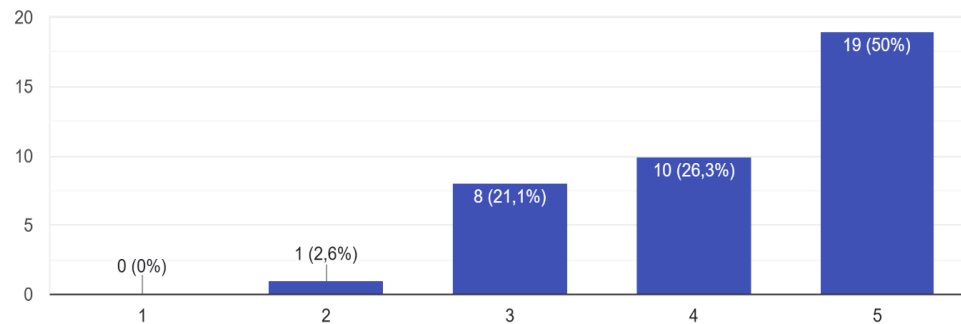
Sumber: *Data Milik Pribadi*

Diketahui dalam diagram batang indikator kesembilan yaitu pemahaman mengenai keseluruhan isi materi pada booklet dapat dilihat bahwa 18 responden (47,4%) menyatakan keseluruhan isi materi dalam booklet sangat mudah untuk dipahami oleh pengguna, 12 responden (31,6%) menyatakan keseluruhan isi materi pada produk mudah untuk dipahami, dan 8 responden (21,1%) menyatakan bahwa keseluruhan isi materi pada produk cukup mudah untuk dipahami. Dari data hasil yang diperoleh secara keseluruhan pada indikator kesembilan yaitu sebesar **4,2 atau dalam persen yaitu 79% dimana dikategorikan “Layak”**. Hasil perolehan akhir nilai ini di dapat dari jumlah nilai masing-masing responden dibagi dengan jumlah responden atau rata-rata skor pada indikator kesembilan.

j. Hasil Kesiapan Untuk Bekerja dalam Bidang *Ground Handling Cabin Cleaning* Setelah Membaca Booklet

Setelah membaca booklet ini, apakah Anda merasa lebih percaya diri dan siap untuk bekerja dalam bidang *ground handling cabin cleaning*?

38 jawaban



Gambar 4.30 Hasil Indikator 10 Pada Isi Materi

Sumber: Data Milik Pribadi

Diketahui dalam diagram batang indikator kesepuluh yaitu hasil kesiapan untuk bekerja dalam bidang *ground handling cabin cleaning* setelah membaca booklet dapat dilihat bahwa 19 responden (50%) menyatakan isi materi dalam booklet sangat mudah untuk dipahami oleh pengguna, 10 responden (26,3%) menyatakan hasil kesiapan untuk bekerja dalam bidang *ground handling cabin cleaning* setelah membaca booklet mudah untuk dipahami, 8 responden (21,1%) menyatakan bahwa hasil kesiapan untuk bekerja dalam bidang *ground handling cabin cleaning* setelah membaca booklet cukup mudah untuk dipahami, dan 1 responden (2,6%) menyatakan bahwa hasil kesiapan untuk bekerja dalam bidang *ground handling cabin cleaning* setelah membaca booklet sulit untuk dipahami. Dari data hasil yang diperoleh secara keseluruhan pada indikator kesepuluh yaitu sebesar **4,2** atau dalam persen yaitu **79%** dimana dikategorikan **“Layak”**. Hasil perolehan akhir nilai ini di dapat dari jumlah nilai masing-masing responden dibagi dengan jumlah responden atau rata-rata skor pada indikator kesepuluh.

4.2.9 Revisi Final Produk Akhir

Setelah melakukan penyebaran angket kepada para responden, penulis mendapatkan bahwa tidak terdapat revisi mengenai isi materi pada produk yang signifikan sehingga tidak adanya revisi ulang pada akhir uji coba final produk. Kritik dan saran ditujukan kepada desain visual yang dimana akan dijelaskan di dalam laporan rekan peneliti 2.

4.2.10 Desiminasi dan Implementasi

Setelah melewati berbagai tahapan uji coba dan revisi produk maka booklet “Persiapan Kerja di Bidang Ground Handling Bandara Internasional Narita Jepang” dinyatakan layak untuk dijadikan media bantu untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kebandaraan terkhususnya di bidang *ground handling* bagian pembersihan kabin pesawat. Penulis menyerahkan buku kepada mahasiswa yang ingin melakukan *internship* di bandar udara.

Selain itu atas persetujuan dosen pembimbing, produk maka booklet “Persiapan Kerja di Bidang Ground Handling Bandara Internasional Narita Jepang” peneliti didaftarkan hak cipta produk pada kementerian Hukum dan hak asasi manusia republik Indonesia untuk menjadi hak kekayaan intelektual (HKI) untuk memastikan booklet “Persiapan Kerja di Bidang Ground Handling Bandara Internasional Narita Jepang” tidak hanya siap digunakan oleh public tetapi juga terlindungi secara hukum dan plagiarisme. Selain itu, peneliti juga mencetak booklet “Persiapan Kerja di Bidang Ground Handling Bandara Internasional Narita Jepang” untuk keperluan penilaian oleh pihak universitas, yang akan diujikan sebagai bentuk penelitian akhir penulis setelah melakukan studi di Universitas Diponegoro.

4.3 Pembahasan

Booklet “Persiapan Kerja di Bidang Ground Handling Cabin Cleaning Bandara Internasional Narita” ini merupakan sebuah booklet yang dibuat sebagai hasil dari observasi peneliti selama masa *internship* berlangsung, dimana kurangnya sumber

referensi pada internet dan ketidakakuratan informasi yang disampaikan oleh rekan kerja atau senior membuat peneliti berinisiatif membuat sebuah booklet persiapan bagi para calon mahasiswa yang ingin melakukan magang dan calon pekerja sebelum memasuki dunia kebandaraan *ground handling*. Booklet ini berisikan seputar informasi mengenai kebandaraan, SOP *ground handling*, dan tugas serta detail mengenai pembersihan kabin pesawat. Didalamnya juga diberikan sedikit informasi mengenai SSW (*Specified Skill Worker*) tentang *ground handling* dan juga kosa kata Jepang-Indonesia yang sering digunakan pada saat di lapangan.

Pembuatan produk ini memakan waktu kurang lebih tiga bulan terhitung dari bulan Maret hingga Mei dimana peneliti melakukan diskusi dengan kelompok, dosen pembimbing, validasi dan juga uji coba hingga akhirnya produk tersebut dapat di hak ciptakan. Dalam pembuatan produk peneliti berfokus pada pembuatan materi dari informasi umum seputar bandara hingga pembuatan kosa kata di lapangan. Tema atau topik materi yang dibahas di ambil dari wawancara bersama rekan kerja sesama *internship*, *leader*, dan juga staff bandara lainnya. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah kesimpulan bahwa mahasiswa *intership* dari Indonesia kurang memiliki informasi dasar terkait *ground handling* dan juga kendala berkomunikasi diakibatkan banyaknya kosa kata berbahasa Jepang yang tidak pernah di dengar sebelumnya. Setelah mengumpulkan informasi, peneliti mengambil beberapa topik untuk dijadikan bahan dasar pembahasan materi pada produk nantinya, yaitu: (1) Gambaran umum terkait bandara, (2) Informasi seputar *ground handling*, (3) Informasi seputar ujian SSW, dan (4) Kumpulan kosa kata. Ke empat topik tersebut akan dibagi menjadi sub topik yang akan dicantumkan dan dibuat sebagai isi dari produk. Selanjutnya peneliti melakukan tahap uji coba awal dengan dosen pembimbing untuk menguji kelayakan materi. Peneliti melakukan bimbingan beberapa kali kepada dosen pembimbing untuk membahas materi yang akan di cantumkan sebagai isi dari booklet. Dari hasil bimbingan tersebut dibutuhkan tiga kali bimbingan pada tanggal 11 April 2025, 2 Mei 2025, dan 16 Mei 2025. Dari hasil uji coba awal terdapat banyak revisi pada

pembahasan materi dan masih dibutuhkannya lebih banyak penambahan informasi. Setelah itu penulis melakukan uji coba lapangan kepada sekelompok bagian kecil untuk dapat mengevaluasi tingkat kelayakan pada materi. Peneliti mengirimkan 5 prototype kepada para subyek secara online untuk memperoleh sebuah kritik ataupun saran dengan hasil responden tersebut merasa puas. Setelah itu, revisi dari hasil uji coba lapangan ini dibuat berupa ulasan ataupun testimoni yang terdapat pada halaman akhir dari booklet. Dalam tahap uji coba lapangan yang lebih luas peneliti melakukan penyebaran angket kuesioner dimana terdapat 38 responden yang mengisi dan memberikan ulasan serta kritik dan saran. Tidak terdapat revisi materi pada hasil angket ini sehingga produk dapat dilanjutkan dengan proses pendaftaran hak cipta pada kementrian hukum dan hak asasi manusia republik Indonesia untuk menjadi Hak Kelayakan Intelektual (HKI). Peneliti juga mencetak produk untuk keperluan penilaian yang dilakukan oleh pihak universitas yang akan diujikan sebagai tugas akhir penulis setelah melakukan studi di Universitas Diponegoro.