

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB 2 TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Teori Dua Faktor Frederick Herzberg	16
2.1.2 Kinerja Karyawan	18
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.1.4 Budaya Organisasi	21
2.1.5 Kepuasan Kerja	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Pengembangan Hipotesis	29
2.3.1 Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.2 Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.3 Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.3.4 Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.5 Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.4 Kerangka Penelitian	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis dan Sumber Data	35
3.1.1 Jenis Data	35
3.1.2 Sumber Data.....	35
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.3 Definisi Operasional Variabel	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	38

3.5 Teknik Analisis Data	38
3.5.1 Evaluasi <i>Outer Model (measurement model)</i>	39
3.5.2 Evaluasi <i>Inner Model (structural model)</i>	40
3.5.3 Pengujian Hipotesis	40
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2 Hasil Analisis Data	41
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.2.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	44
4.3 Analisis Data <i>Outer Model</i>	45
4.3.1 <i>Outer Loadings</i>	46
4.3.2 Validasi dan Reliabilitas Konstruk	49
4.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
4.4.1 <i>VIF</i>	51
4.4.2 Nilai R^2	52
4.4.3 Uji Hipotesis	53
4.5 Pengujian Analisa Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi)	56
4.6 Pembahasan	57
4.6.1 Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.6.2 Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	59
4.6.3 Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	60
4.6.4 Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	61
4.6.5 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6.6 Peran Mediasi Kepuasan Kerja	63
BAB 5 PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Implikasi Teori	70
5.3 Implikasi Manajerial	72
5.4 Keterbatasan Penelitian	74
5.5 Penelitian Mendatang	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i>	5
Tabel 1.2 Kriteria Kinerja Karyawan PT Asda 2023	8
Tabel 1.3 Rekapitulasi Kinerja Karyawan PT Asda 2023	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3.2 Kategori Penilaian Skala <i>Likert</i>	38
Tabel 4.1 Pengembalian Kuesioner	41
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Kelompok Usia	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.4 <i>Outer Loading</i> : Pengujian Pertama	47
Tabel 4.5 <i>Outer Loading</i> : Pengujian Kedua	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	50
Tabel 4.7 Hasil <i>VIF</i>	52
Tabel 4.8 Nilai <i>R Square</i>	53
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis	55
Tabel 4.10 Uji Efek Mediasi	56
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	34
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Gambar 4.3 <i>Outer Loading</i> : Pengujian Pertama	46
Gambar 4.4 <i>Outer Loading</i> : Pengujian Kedua	48
Gambar 4.5 Hasil Konseptual Pengujian Hipotesis	54

