

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Majid, Suharto dan Warpani, Eko Probo D. 2009. *Ground Handling Manajemen Pelayanan Darat Perusahaan Penerbangan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Akmal, R. A. (2020). Prosedur Penanganan Kargo Domestik di PT. Classic Utama Wisata. *Journal of the Air Transport Research Society*.
- Alfian Usman, M., & Rahmawati Arfah, S. (2023). Standar Operasional Prosedur Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Journal of Creative Student Research*.
- Anggraeni, F., & Fauziah, S. (2022). Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) PT.Gapura Angkasa Mengenai Penanganan Special Cargo di Bandar Udara Internasional Jendral Ahmad Yani Semarang (SRG). In *Jurnal Flight Attendant Kedirgantaraan* (Vol. 5, Issue 2).
- Badan Statistik Indonesia. (2024). Air Transportation Statistics. *Journal Air Transportation Statistics, Volume 8*.
- Christopher, M. (2011). *Logistics & Supply Chain Management*. Pearson Books.
- Erangga Fradana, & Faiz Albana. (2024). Penanganan Special Cargo Domestik Oleh Unit Cargo Service Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang. *Journal of Creative Student Research*, 2(4), 244–254.
- Fajariyani, S. (2024). Analisis Penanganan Incoming Cargo Domestik pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bandar Udara International Jenderal Ahmad Yani Semarang. In *MES Management Journal* (Vol. 3).
- Febriarhamadini, R. (2020). Modul Manajemen Operasi. Padang. *Universitas Negeri Padang*.
- Hartanto, A., & Purwaningsih, R. (2016). *Material Handling Cargo*. Yogyakarta: Deepublish.
- IATA. (2025). *Special Cargo Manuals, Standars & Regulations*. IATA Manuals Special Cargo.
- IATA Cargo Handling Manual. (2023). *Cargo Agent's Handbook Resolution 801 Worldwide Edition 47*.
- Indrayani, N. (2023). Penanganan Barang Incoming dan Barang Outgoing pada Terminal Kargo Domestik PT. Angkasaa Pura Cabang Bali. *Journal of Creative Student Research*.
- Kurniawan, B. (2017). Teori Kendala Sebagai Alat Pengukuran Kinerja. *Jurnal Akuntansi Bisnis, Vol. 9 No. 2*.

- Lange, A. (2019). Does cargo matter? The impact of air cargo operations on departure on-time performance for combination carriers. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 119, 214–223.
- Maulina Evaf. (2021). Penanganan *Irregularities* Cargo Domestik PT Citilink Indonesia di Bandar Udara Soekarno Hatta. *Journal of Creative Student Research*.
- Muhamad, Achir, M., Firdiansyah Suryawan, R., & Maulina. (2022). Penanganan Kargo Incoming dalam Menunjang Kelancaran Pengiriman Barang (Tinjauan Empat Aspek). *JTLA* |, 1(2), 147–152.
- Mujib, A. (2015). Pendekatan Fenomologi dalam Studi Islam. In *Jurnal Pendidikan Islam* (Vol. 6).
- Nath S, P., & Upadhyay, R. K. (2024). Reformation and optimization of cargo handling operation at Indian air cargo terminals. *Journal of the Air Transport Research Society*, 2, 100022.
- Pattipeiluhu, R. S., & Sumarauw, J. S. B. (2018). Analisis Information Sharing Berbasis Aplikasi Untuk Simflikasi Proses Bisnis pada PT. Angkasa Pura 1 Bandar Udara International Sam Ratulangi Manado. *Jurnal EMBA*, 6(3), 1718–1727.
- PM 59 Tahun 2009. (2019). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 59 Tahun 2019*.
- PP Nomor 40 Tahun 2012. (2012). *Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2012*. <https://peraturan.go.id/id/pp-no-40-tahun-2012>
- Ratna Nabilla, D., & Hasin, A. (2022). *Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk)* (Vol. 01, Issue 06).
- Render, Barry dan Jay Heizer. (2005). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba empat
- Ridho, M., Firnanda, F., & Widagdo, D. (2024). Analisis Kinerja Empu Dalam Melaksanakan Prosedur Incoming Internasional Cargo Human Remains di Pt Angkasa Pura Logistik Cabang Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Journal of Creative Student Research*, 2(4), 233–243.
- Rizaldy, W., & Rifni, M. (2013). *Manajemen Dasar Penanganan Kargo (Udara dari/ke Laut via Darat)* (edisi Pertama). In Media.
- Romero-Silva, R., & Mujica Mota, M. (2022). Trade-offs in the landside operations of air cargo hubs: Horizontal cooperation and shipment consolidation policies considering capacitated nodes. *Journal of Air Transport Management*, 103.

- Rushton, Alan., Croucher, Phil., & Baker, Peter. (2014). *The handbook of logistics and distribution management: understanding the supply chain, 5th edition*. Kogan Page. Archiveorg.
- Stevenson, W. J., S. C. C. (2014). *Manajemen Operasi Perspektif Asia*. Salemba Empat.
- Sylvia, V., & Sitio, S. (2020). *Modul Manajemen Operasional*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta
- UU Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan. (2009). *Undang-Undang RI Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan*.