

**EFEKTIVITAS KONTRAK PENGELOLAAN KLAIM SUSUT
DAN KEHILANGAN PUPUK PT XYZ DENGAN METODE
*BENCHMARKING***

TUGAS AHKIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Sheila Aliya Rosida

NIM : 40011321650018

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

MOTTO

يُسْرًا أَلْعُسْرَ مَعَ إِنَّ

Inna ma‘al-‘usri yusrā

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.A. Al-Insyirah : 8)

بِالنِّيَّاتِ الْأَعْمَالُ إِنَّمَا

“Sesungguhnya segala amal tergantung niatnya.”

(HR. Bukhari dan Muslim)

PERSEMBAHAN

ALLAH SWT yang telah memberikan kelimpahan nikmat dalam mengiringi
setiap langkah penulis

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk kedua orang tua saya, yang dengan penuh
kesabaran dan cinta telah mengiringi setiap langkah saya.

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Sheila Aliya Rosida
NIM : 40011321650018
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Kontrak Pengelolaan Klaim Susut dan
Kehilangan Pupuk PT XYZ Dengan Metode
Benchmarking

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

()

Dosen Penguji I:

Dr. Dra. Luluk Fauziah
NIP. H.7.196705142018082001

()

Dosen Penguji II:

Kholidin, S.Kom., M.Kom
NIP. 197403122007011001

()

Semarang, 16 Juni 2025

Ketua Program Studi

()
Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH TUGAS AHKIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Sheila Aliya Rosida
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650018
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 03 Mei 2003
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul EFEKTIVITAS KONTRAK PENGELOLAAN KLAIM SUSUT DAN KEHILANGAN PUPUK PT XYZ DENGAN METODE *BENCHMARKING* adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah diri sendiri melainkan hasil *copy* karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 4 Juni 2025

Penulis

Sheila Aliya Rosida

ABSTRAK

Distribusi pupuk melalui moda laut merupakan strategi utama PT XYZ dalam menjangkau wilayah distribusi berskala nasional. Namun, tingginya angka susut dan kehilangan pupuk selama pengangkutan menimbulkan klaim yang berdampak pada efisiensi logistik dan profitabilitas perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas kontrak pengangkutan laut dalam menangani klaim susut dan kehilangan pupuk, serta menyusun rancangan klausul kontrak baru berdasarkan hasil benchmarking terhadap standar internasional dari Baltic and International Maritime Council (BIMCO). Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, dokumentasi kontrak, dan studi literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kontrak pengangkutan laut yang digunakan PT XYZ belum sepenuhnya memenuhi parameter performance metrics, seperti kejelasan tanggung jawab pengangkut, mekanisme penyelesaian klaim, dan pengaturan asuransi. Kondisi ini menyebabkan lemahnya perlindungan hukum dan tingginya potensi kerugian akibat klaim. Melalui benchmarking dengan standar BIMCO, penelitian ini berhasil menyusun rancangan klausul kontrak yang lebih efektif dan dapat dijadikan acuan untuk perbaikan sistem kontraktual PT XYZ. Rancangan ini diharapkan mampu menurunkan klaim susut dan kehilangan, memperkuat pengelolaan risiko, serta meningkatkan efisiensi operasional distribusi pupuk. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi strategis dalam pengembangan kebijakan kontrak logistik berbasis praktik terbaik internasional.

Kata Kunci: Kontrak Pengangkutan Laut, *Benchmarking*, *BIMCO*

ABSTRACT

The distribution of fertilizers via sea transportation is a primary strategy employed by PT XYZ to reach widespread distribution areas across the country. However, the high rate of cargo loss and shortage during transportation poses serious challenges to the company's logistical efficiency and profitability. This study aims to evaluate the effectiveness of PT XYZ's current sea freight contracts in managing claims related to fertilizer loss and shortage, and to develop improved contractual clauses through benchmarking against international standards established by the Baltic and International Maritime Council (BIMCO). A descriptive qualitative approach was used, with data collected through in-depth interviews, contract documentation analysis, and literature review. The findings indicate that the current contracts used by PT XYZ do not fully address key performance metrics such as clarity of carrier responsibilities, claim resolution mechanisms, and insurance arrangements. These shortcomings contribute to weak legal protection and increased financial risk from unresolved claims. Through benchmarking with BIMCO standards, this study proposes a revised set of contractual clauses that offer stronger legal safeguards, enhance risk management, and improve operational efficiency. The proposed contract design is expected to reduce the incidence of fertilizer loss and shortage, improve vendor accountability, and support a more robust and effective supply chain system. Therefore, this research provides strategic input for enhancing contractual policy in maritime logistics by aligning with international best practices.

Keywords: Sea Freight Contract, Benchmarking, BIMCO

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Efektivitas Kontrak Pengelolaan Klaim Susut dan Kehilangan Pupuk PT XYZ Dengan Metode *Benchmarking*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan serta Dosen Wali yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
4. Titik Djumiarti. S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik sekaligus Pembimbing dalam penulisan tugas akhir ini, yang telah sabar memberikan arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si dan Kholidin, S.Kom, M.Kom selaku dosen penguji tugas akhir penulis.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan banyak ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh jajaran PT XYZ yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan arahan, untuk melaksanakan penelitian.
8. Orang tua penulis Mama, Papa, Bude Mamah, Pakde Papah yang telah mendukung penulis pada setiap langkah yang penulis ambil dan memberikan kepercayaan kepada penulis hingga mampu menyelesaikan tulisan ini.
9. Kakak dan Adik serta keluarga besar atas dukungan yang tak ada hentinya kepada penulis.
10. Teman-teman Angkatan 21 Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
11. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan kenangan berharga bagi penulis.
12. Teman-teman Harkam BEM Sekolah Vokasi yang telah mewarnai hidup penulis dan memberikan pelajaran yang berarti.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi sumbangan kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Administrasi Logistik.

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH TUGAS AHKIR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 <i>Supply Chain</i>	11
2.1.2 Manajemen Distribusi	16
2.1.3 Manajemen Risiko	21
2.1.4 <i>Despatch, Demurrage dan Laytime</i>	26
2.1.5 Kontrak dan Perjanjian Pengangkutan	28
2.1.6 <i>Benchmarking</i>	31
2.1.7 <i>Performance Metrics</i>	34
2.1.8 Konsep Efektivitas	37
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Pendekatan Penelitian	52
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	52
3.3 Fenomena Penelitian.....	53
3.4 Sumber Data Penelitian	56
3.5 Penentuan Informan Penelitian	57

3.6 Instrumen Penelitian	58
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.8 Teknik Analisis data	62
3.9 Triangulasi Data	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Profil PT XYZ	67
4.1.2 Sejarah Singkat PT XYZ	69
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	71
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	73
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	79
4.2.1 Identifikasi parameter performance metrics dalam kontrak pengangkutan laut PT XYZ untuk <i>Benchmarking</i> dengan standar kontrak internasional (BIMCO)	79
4.2.2 Menyusun rancangan klausul kontrak pengangkutan laut dengan merujuk pada hasil analisis parameter performance metrics	92
4.3 Output Penelitian Terapan	102
BAB V PENUTUP.....	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	54
Tabel 3. 2 Data Informan Penelitian	58
Tabel 3. 3 Matriks Pedoman Wawancara	61
Tabel 4. 1 <i>Benchmarking</i> Kontrak PT XYZ terhadap Kontrak BIMCO	81
Tabel 4. 2 Benchamrking Kontrak PT XYZ dan Kontrak BIMCO.....	84
Tabel 4. 3 Aspek Keuntungan	87
Tabel 4. 4 <i>Benchmarking</i> Kontrak PT XYZ dengan Kontrak BIMCO	88
Tabel 4. 5 <i>Benchmarking</i> Kontrak PT XYZ dengan Kontrak BIMCO	91
Tabel 4. 6 Matriks Rancangan Klausul	93
Tabel 4. 7 Matriks Rancangan Klausul.....	95
Tabel 4. 8 Matriks Rancangan Klausul.....	97
Tabel 4. 9 Matriks Rancangan Klausul.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Mekanisme Pendistribusian Dari Lini I-Lini IV	2
Gambar 1. 2 Data Pupuk Susut dan Hilang.....	6
Gambar 2. 1 Alur Utama Rantai Pasok.....	12
Gambar 2. 2 Alur kerangka Penelitian.....	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT XYZ	73
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Sarana Prasarana Distribusi.....	76
Gambar 4. 3 <i>Bill of Lading</i> PT XYZ	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 5. 1 Dokumentasi bersama tim angkutan laut	118
Lampiran 5. 2 Dokumentasi Kegiatan.....	118
Lampiran 5. 3 Dokumentasi Kegiatan Bersama Kompartemen Distribusi.....	118
Lampiran 5. 4 Dokumentasi Pembahasan Kontrak Pengangkutan Laut	118
Lampiran 5. 5 Dokumentasi Pengecekan Barang	118