

DAFTAR PUSTAKA

- Effendy, O. U. (1984). Ilmu Komunikasi Ilmu Komunikasi. In *PT.REMAJA ROSDAKARYA Jl.*
- Everett M. Rogers. (2003). *Diffusion of innovations.*
[https://books.google.co.id/books?id=9U1K5LjUOwEC&printsec=frontcover
&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=9U1K5LjUOwEC&printsec=frontcover&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)
- Fadjarajani, D. S. (2020). *METODELOGI PENELITIAN Pendekatan Multidisipliner.*
[https://books.google.co.id/books?id=MoI5EAAAQBAJ&printsec=frontcover
&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=MoI5EAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Fiantika, F. R., Wasil, M., Jumiya, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mashudi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Metodologi Penelitian Kualitatif. In Rake Sarasin (Issue Maret).*
<https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>
- Filayly, T. N., & Ruliana, P. (2022). Strategi Public Relations dalam Memulihkan Citra Perusahaan. *PARAHITA : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 29–40. <https://doi.org/10.25008/parahita.v3i1.76>
- Holle S. Erick. (2011). *PELAYANAN PUBLIK MELALUI ELECTRONIC GOVERNMENT: UPAYA MEMINIMALISIR PRAKTEK MALADMINISTRASI DALAM MENINGKATAN PUBLIC SERVICE.* 22.

<https://media.neliti.com/media/publications/315959-pelayanan-publik-melalui-electronic-gove-fce72694.pdf>

Kaharuddin. (2021). *Kualitatif: Ciri dan Karakter Sebagai Metodologi*. 1–8.

<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/4489/3096>

Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2025a). Undang-undang (UU) No. 2

Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia. In *BPK* (p. 1).

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/44418/uu-no-2-tahun-2002>

Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2025b). UNDANG-UNDANG

REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 2009. In *Mahkamah Agung*

(p. 1). [https://eppid.mahkamahagung.go.id/files/shares/uu 25 tahun 2009-](https://eppid.mahkamahagung.go.id/files/shares/uu%2025%20tahun%202009-pelayanan%20publik.pdf)

[pelayanan publik.pdf](https://eppid.mahkamahagung.go.id/files/shares/uu 25 tahun 2009-pelayanan publik.pdf)

Mariyam, Y. S. (2024). *E-GOVERMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK*.

<https://books.google.co.id/books?id=JhzxEAAQBAJ&printsec=frontcover>

[&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true](https://books.google.co.id/books?id=JhzxEAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true)

Marwiyah, S. (2023). *PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITALISASI*.

[http://repository.upm.ac.id/3999/1/BUKU STRATEGI PENINGKATAN](http://repository.upm.ac.id/3999/1/BUKU%20STRATEGI%20PENINGKATAN%20KUALITAS%20PELAYANAN%20PUBLIK%20DI%20ERA%20DIGITALISASI%20anila%29.docx.pdf)

[KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITALISASI](http://repository.upm.ac.id/3999/1/BUKU STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITALISASI)

[%28anila%29.docx.pdf](http://repository.upm.ac.id/3999/1/BUKU STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITALISASI %28anila%29.docx.pdf)

Muhammad Rizal Pahleviannur, Anita De Grave, Dani Nur Saputra, Dedi

Mardianto, D. S. (2022). *METODE PENELITIAN KUALITATIF*.

https://osf.io/preprints/thesiscommons/jhxxuw_v1

ombudsman. (2021). *Ombudsman RI Perwakilan Jateng Minta Kepolisian*

Tingkatkan Pelayanan Publik. OMBUDSMAN.

<https://suarabaru.id/2021/05/28/ombudsman-ri-perwakilan-jateng-minta-kepolisian-tingkatkan-pelayanan-publik/>

Sawir, M. (2020). *BIROKRASI PELAYANAN PUBLIK*.

Sharma, U., Pardeshi, H., Chauhan, S., Rathod, R., & Science, C. (2024).

ONLINE COMPLAINT MANAGEMENT. 12(6), 874–877.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.

https://elibrary.stikesghsby.ac.id/index.php?p=show_detail&id=1879&keywords=