

BAB IV

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode kualitatif deskriptif dimana menjelaskan bagaimana Strategi pengelolaan *E-Government* berbasis Aplikasi Polri Super App Di Polda Jawa Tengah. Data penelitian ini diperoleh dengan cara wawancara langsung dengan staff Div TIK dan Humas Kepolsian Polda Jawa Tengah. Polda Jawa Tengah sudah berupaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik adanya transformasi *E-Government* dengan melakukan berbagai strategi sudah dikatakan efektif dan berhasil.

Dalam upaya melakukan berbagai strategi pengelolaan, sejumlah kegiatan dilakukan. Humas Polda Jawa Tengah memberikan informasi terkait aplikasi Polri Super App melalui berbagai kanal media sosial seperti Youtube, Instagram, Tiktok, dan X. Serta melakukan sosialisasi secara langsung dengan masyarakat. faktor yang menjadi hambatan aplikasi ini yaitu adanya gangguan server yang mengakibatkan tidak stabilnya proses pengiriman data. Strategi Div TIK Polda Jawa Tengah selalu berkoordinasi dengan Mabes Polri selaku pemegang akses utama aplikasi Polri Super App.

4.2 Keterbatasan Penulisan

Penelitian ini mempunyai keterbatasan hanya mendeskripsikan strategi pengelolaan di Polda Jawa Tengah, tidak membahas mengenai kepuasan

masyarakat mengenai aplikasi Polri Super App. Serta tidak dapat membahas cara Polda Jawa Tengah mengevaluasi aplikasi ini, karena pemegang akses utamanya adalah tim Mabes Polri.

4.3 Saran

Polda Jawa Tengah sebaiknya lebih aktif dalam melakukan edukasi dan sosialisasi mengenai fitur serta manfaat aplikasi Polri Super App. Hal ini sangat penting agar seluruh Masyarakat paham dengan cara penggunaan aplikasi ini. Serta peningkatan infrastruktur teknologi agar strategi *E-Govemernt* dapat dilakukan dengan maksimal. Berikutnya, saran untuk penelitian selanjutnya bisa memberikan saran agar melakukan penelitian terhadap tingkat kepuasan pengguna dari aplikasi Polri Super App.