

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1: Tabel Matriks Pedoman Wawancara

Fenomena Penelitian		Informan			
Indikator		Manager Depo (A-1)	SPV Operasional (A-2)	SPV Maintenance & Repair (A-3)	Staff Operasional (A-4)
Mekanisme kegiatan bongkar muat sebelum & setelah menggunakan <i>parking system</i>	Kegiatan bongkar muat sebelum penggunaan <i>parking system</i>				
	Kegiatan bongkar muat setelah penggunaan <i>parking system</i>				
Efektivitas kegiatan bongkar muat setelah menggunakan parking system	Efektivitas waktu setelah penggunaan parking system				
	Efektivitas pelaksanaan setelah penggunaan parking system				

Lampiran 2: Transkrip Hasil Wawancara

Informan : Informan A-1
Jabatan : Manager Depo
Tanggal : 2 Juni, 2025
Tempat : PT Sricon Logistik Indonesia

Tabel 1 Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 1

No	Tujuan Penelitian	Pertanyaan Penelitian	Jawaban Informan
1	Mendeskripsikan mekanisme kegiatan bongkar muat sebelum & setelah menggunakan <i>parking system</i> di PT Sricon Logistik Indonesia	Kegiatan bongkar muat sebelum menggunakan <i>parking system</i>	Sebelum menggunakan <i>parking system</i> , kegiatan bongkar muat berjalan tidak terstruktur dan tidak efisien. Kendaraan sering menumpuk, antrian tidak jelas, dan sering terjadi kesalahpahaman dengan sopir.
		Kegiatan bongkar muat setelah menggunakan <i>parking system</i>	Setelah sistem diterapkan, mekanisme bongkar muat menjadi lebih tertata. Kendaraan dicatat platnya, diberi urutan, dan petugas dapat mengatur alur masuk dengan sistematis.

2	Mengetahui indikator efektivitas kegiatan bongkar muat setelah menggunakan <i>parking system</i> di PT Sricon Logistik Indonesia	Efektivitas waktu dalam kegiatan bongkar muat setelah menggunakan parking system	Waktu bongkar muat menjadi lebih efisien, dengan peningkatan jumlah kontainer yang dapat ditangani dalam satu hari, dari 150 menjadi lebih dari 200 kontainer.
		Efektivitas pelaksanaan kegiatan bongkar muat setelah menggunakan parking system	Parking system terbukti efektif karena membuat proses lebih terstruktur, mudah dipantau, dan lebih mudah dipahami oleh seluruh karyawan.

Informan : Informan A-2
 Jabatan : SPV Operasional
 Tanggal : 2 Juni, 2025
 Tempat : PT Sricon Logistik Indonesia

Tabel 1 Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 2

No	Tujuan Penelitian	Pertanyaan Penelitian	Jawaban Informan
1	Mendeskripsikan mekanisme kegiatan bongkar muat sebelum & setelah menggunakan <i>parking system</i> di PT Sricon Logistik Indonesia	Kegiatan bongkar muat sebelum menggunakan <i>parking system</i>	Sebelum ada parking system, sering terjadi kendaraan menyela antrian, dokumen tidak sesuai, hingga kendaraan harus putar balik, mengganggu proses bongkar muat.
		Kegiatan bongkar muat setelah menggunakan <i>parking system</i>	Setelah parking system diterapkan, kendaraan datang sesuai urutan, dicatat, dan diarahkan dengan jelas. Proses menjadi tertib dan mempermudah kerja petugas lapangan.
2	Mengetahui indikator efektivitas kegiatan	Efektivitas waktu dalam kegiatan bongkar muat	Waktu bongkar muat per kendaraan menurun dari

	bongkar muat setelah menggunakan <i>parking system</i> di PT Sricon Logistik Indonesia	setelah menggunakan parking system	sekitar 40 menit menjadi hanya 15–20 menit. Jumlah kontainer yang dapat diproses juga meningkat signifikan.
		Efektivitas pelaksanaan kegiatan bongkar muat setelah menggunakan parking system	Parking system membuat pelaksanaan lebih efektif karena menumbuhkan disiplin pada sopir, memperlancar koordinasi, serta mendukung ritme kerja petugas.

Informan : Informan A-3
 Jabatan : SPV Maintenance & Repair
 Tanggal : 2 Juni, 2025
 Tempat : PT Sricon Logistik Indonesia

Tabel 1 Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 3

No	Tujuan Penelitian	Pertanyaan Penelitian	Jawaban Informan
1	Mendeskripsikan mekanisme kegiatan bongkar muat sebelum & setelah menggunakan <i>parking system</i> di PT Sricon Logistik Indonesia	Kegiatan bongkar muat sebelum menggunakan <i>parking system</i>	Sebelum <i>parking system</i> , kendaraan parkir sembarangan dan mengganggu akses alat berat seperti <i>stacker</i> , membuat pekerjaan perawatan tidak optimal.
		Kegiatan bongkar muat setelah menggunakan <i>parking system</i>	Dengan <i>parking system</i> , kendaraan lebih tertib dan jalur kerja <i>stacker</i> menjadi lebih leluasa, sehingga pelaksanaan pekerjaan di lapangan menjadi lebih lancar.
2	Mengetahui indikator efektivitas kegiatan bongkar muat setelah menggunakan <i>parking</i>	Efektivitas waktu dalam kegiatan bongkar muat setelah menggunakan <i>parking system</i>	Proses bongkar muat menjadi lebih cepat karena tidak ada gangguan dari kendaraan yang

	system di PT Sricon Logistik Indonesia		tidak teratur, mempermudah pergerakan alat berat.
		Efektivitas pelaksanaan kegiatan bongkar muat setelah menggunakan parking system	Parking system efektif karena memperbaiki alur kendaraan, meminimalkan gangguan, dan mendukung efisiensi kerja dari sisi perawatan dan alat berat.

Informan : Informan A-4
 Jabatan : Staff Operasional
 Tanggal : 2 Juni, 2025
 Tempat : PT Sricon Logistik Indonesia

Tabel 1 Transkrip Hasil Wawancara Narasumber 4

No	Tujuan Penelitian	Pertanyaan Penelitian	Jawaban Informan
1	Mendeskripsikan mekanisme kegiatan bongkar muat sebelum & setelah menggunakan <i>parking</i>	Kegiatan bongkar muat sebelum menggunakan <i>parking system</i>	Sebelum sistem diterapkan, proses antrian kendaraan kacau dan tidak teratur. Petugas kesulitan menentukan kendaraan mana yang diproses terlebih dahulu.

	system di PT Sricon Logistik Indonesia	Kegiatan bongkar muat setelah menggunakan <i>parking system</i>	Setelah diterapkan, semua kendaraan sudah tercatat dan diatur sesuai urutan kedatangan. Proses pemanggilan kendaraan menjadi lebih mudah dan cepat.
2	Mengetahui indikator efektivitas kegiatan bongkar muat setelah menggunakan <i>parking system</i> di PT Sricon Logistik Indonesia	Efektivitas waktu dalam kegiatan bongkar muat setelah menggunakan <i>parking system</i>	Proses bongkar muat menjadi lebih cepat karena alur kerja lebih tertib dan tidak ada lagi waktu terbuang untuk mengatur antrian secara manual.
		Efektivitas pelaksanaan kegiatan bongkar muat setelah menggunakan <i>parking system</i>	Parking system mendukung pelaksanaan yang efektif karena membantu kerja tim operasional dalam mengatur kendaraan dan memastikan keteraturan alur bongkar muat.

Lampiran 2: Arsip Dokumen

- 1. Delivery Order (DO)**
- 2. Equipment Interchange Receipt (EIR)**
- 3. Surat Bon Bongkar**
- 4. Surat Bon Muat**

Lampiran 3: Dokumentasi Wawancara Dengan Informan

1. Informan A-1, Manager Depo, Kurnia Sinaga



2. Informan A-2 (Key Informan), SPV Operasional, Wawan Nugroho



3. Informan A-3, SPV Maintenance & Repair, Iqbal Arif Maulana



4. Informan A-4, Staff Operasional, Aldio Emanuel Nugroho

