

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN REMUNERASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PERUSAHAAN
LOGISTIK XYZ CABANG SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Denisa Astri Kusumawardani
NIM : 40011321650135

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

HALAMAN MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah: 286)

"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali."

(H.R. Tirmidzi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis dedikasikan untuk

Almarhum Ayah serta Ibu penulis atas kasih sayang yang tak terbatas, doa yang senantiasa terpanjat dalam diam, serta dukungan moral, spiritual, dan material yang tidak pernah putus mengiringi setiap langkah penulis dalam menempuh pendidikan.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Remunerasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Perusahaan Logistik XYZ Cabang Semarang”

Nama : Denisa Astri Kusumawardani

NIM : 40011321650135

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :
Stacia Reviany Mege, SE, M.S.M.
NIP. 199107092018072001


(.....)

Dosen Penguji 1 :
Kholidin, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197403122007011001


(.....)

Dosen Penguji 2
Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si
NIP.H.7.196705142018082001


(.....)

Semarang, 13 Agustus 2025

Ketua Program Studi


Dr. Titik Djumarti, S.Sos. M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Nama | : Denisa Astri Kusumawardani |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011321650135 |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir | : Semarang, 24 Juni 2003 |
| 4. Program Studi | : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat | : Jl. Dinar Mas Utara IV, Kel. Meteseh, Kec.
Tembalang, Kota Semarang |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Remunerasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Perusahaan Logistik XYZ Cabang Semarang” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri, melainkan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima segala bentuk sanksi, termasuk pembatalan karya ilmiah ini beserta seluruh konsekuensinya, sebagai bentuk tanggung jawab atas pelanggaran yang telah saya lakukan

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 13 Agustus 2025

Pembuat pernyataan


Denisa Astri Kusumawardani
NIM. 40011321650135

ABSTRAK

Industri logistik global mengalami perkembangan pesat seiring digitalisasi dan kompleksitas rantai pasok yang menuntut efisiensi sekaligus pengelolaan sumber daya manusia (SDM) yang optimal. Di Indonesia, khususnya pada Perusahaan Logistik XYZ Cabang Semarang, tantangan berupa ketidakseimbangan beban kerja, kedisiplinan yang belum optimal, dan sistem remunerasi yang belum sepenuhnya mendukung produktivitas karyawan masih menjadi permasalahan utama. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin kerja, dan remunerasi terhadap kinerja karyawan pada Perusahaan Logistik XYZ Cabang Semarang. Permasalahan yang diangkat berkaitan dengan ketidakseimbangan beban kerja, kedisiplinan yang belum optimal, serta sistem remunerasi yang belum sepenuhnya mendukung produktivitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linear berganda. Jumlah responden sebanyak 67 orang, terdiri dari 30 untuk analisis utama dan 37 untuk uji instrumen. Hasil uji t menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja ($p = 0,001$), disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan ($p = 0,045$), sedangkan remunerasi tidak berpengaruh signifikan ($p = 0,642$). Uji F menunjukkan bahwa ketiga variabel secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja ($p < 0,001$). Nilai R^2 sebesar 0,502 mengindikasikan bahwa 50,2% variabilitas kinerja dapat dijelaskan oleh model. Persamaan regresi yang diperoleh: $Y = 21.006 - 0.361 X_1 + 0.276 X_2 + 0.090 X_3$. Penelitian ini menegaskan pentingnya manajemen beban kerja dan peningkatan disiplin kerja dalam upaya mendukung kinerja karyawan secara optimal.

Kata Kunci: beban kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan, logistik, remunerasi

ABSTRACT

The global logistics industry is undergoing significant growth, propelled by advancements in digitalization and the increasing complexity of supply chains. These developments require companies to achieve higher operational efficiency while effectively managing human resources. In Indonesia, particularly at Logistics Company XYZ Semarang Branch, several challenges remain, including workload imbalance, suboptimal employee discipline, and an inadequate remuneration system, which collectively impact employee performance. This study aims to analyze the influence of workload, work discipline, and remuneration on employee performance within the company. Utilizing a quantitative approach and multiple linear regression analysis, data were collected from 67 respondents comprising operational staff. The results of the t-test reveal that workload has a statistically significant negative effect on performance ($p = 0.001$), work discipline has a significant positive effect ($p = 0.045$), whereas remuneration does not show a significant impact ($p = 0.642$). The F-test indicates that the three variables together have a significant simultaneous effect on employee performance ($p < 0.001$), with an R^2 value of 0.502, suggesting that 50.2% of the variability in performance can be explained by these factors. The resulting regression equation is $Y = 21.006 - 0.361 X_1 + 0.276 X_2 + 0.090 X_3$. This research underscores the importance of managing workload effectively and strengthening work discipline to optimize employee performance in the competitive logistics sector.

Keywords: *employee performance, logistics, remuneration, work discipline, workload*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini yang berjudul Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Remunerasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Perusahaan Logistik XYZ Cabang Semarang. Penulisan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan program studi Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Jurusan Manajemen Administrasi dan Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan Tugas Akhir ini berlangsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Suharmono, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro, yang telah memberikan fasilitas dan lingkungan akademik yang kondusif bagi mahasiswa.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, atas dukungan dan arahannya selama masa studi.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen Administrasi dan Logistik, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Miss Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M., selaku dosen pembimbing, atas waktu, perhatian, serta bimbingan yang berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan tenaga kependidikan di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu, inspirasi, dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani proses perkuliahan.
6. Bapak Kholidin S.Kom., M.Kom. dan Ibu Dr. Dra Luluk Fauziah, M.Si selaku dosen penguji, atas kesediaan, waktu, serta dedikasi yang diberikan dalam memberikan arahan, masukan, dan kritik selama proses ujian Tugas Akhir. Bimbingan yang diberikan sangat berarti dalam penyempurnaan dan peningkatan kualitas Tugas Akhir ini.
7. Alm. Ayah tercinta, Yuni Sulistyio, S.H yang meski telah tiada, tetap menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan semangat dalam setiap langkah hidup penulis dan Ibu tercinta, Rom Dwi Safitri atas kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, serta dukungan yang menjadi fondasi utama dalam pencapaian ini.
8. Kedua kakak perempuan penulis, Deana Avika Riyandari dan Febiola Nindya Larasati atas perhatian, dorongan moral, dan semangat yang senantiasa menguatkan selama proses studi berlangsung.
9. Pihak manajemen dan seluruh responden di Perusahaan Logistik XYZ Cabang Semarang, atas waktu, kepercayaan, serta data yang diberikan demi kelancaran penelitian ini.
10. Teman-teman selama masa SMA, Hakaisna Sebinta, Nastiti Mardikaning Prabowo, dan Nurmalinda Kartika Dewi Santoso atas persahabatan yang terus terjaga dan semangat yang diberikan.

11. Teman-teman seperjuangan sejak awal masa perkuliahan, Nandini Kamahayanikan, Luthfi Wulan Pakhesti, dan Ananda Yunita Rahmawati yang telah menjadi teman belajar, diskusi, serta penguat semangat dalam berbagai dinamika akademik.
12. Rekan-rekan sepeerbimbingan, atas kerja sama dan semangat kolektif selama proses penyusunan tugas akhir ini.
13. Seluruh teman seangkatan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2021, atas kebersamaan dan dukungan yang sangat berarti selama menempuh pendidikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi ilmiah dan manfaat praktis bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 13 Agustus 2025

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'D' and 'K' followed by the name 'denisa' in lowercase cursive. There are two horizontal lines underneath the signature.

Denisa Astri Kusumawardani

NIM. 40011321650135

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL	13
2.1. Kajian Teori.....	13
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3. Beban Kerja	18
2.1.4. Disiplin Kerja.....	23

2.1.5. Remunerasi	28
2.1.6. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.1.7. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.1.8. Pengaruh Remunerasi terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.1.9. Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Remunerasi terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan	40
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	43
2.3. Hipotesis.....	59
2.3.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	59
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	59
2.3.3. Pengaruh Remunerasi terhadap Kinerja Karyawan.....	60
2.3.4. Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Remunerasi terhadap Kinerja Karyawan	61
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	62
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1. Rancangan Penelitian	64
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel.....	65
3.2.1. Definisi Operasional Variabel.....	65
3.2.2. Indikator Variabel	67
3.3. Populasi dan Sampel	70
3.3.1. Populasi.....	70
3.3.2. Sampel.....	71
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.4.1. Kuesioner	73
3.4.2. Dokumenter	74

3.5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	74
3.6. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	76
3.6.1. Hasil Uji Validitas.....	76
3.6.2. Hasil Uji Reliabilitas	77
3.7. Teknik Analisis Data	79
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	79
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	79
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda	83
3.7.4. Uji Hipotesis	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	86
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	86
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	86
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	86
4.1.3. Nilai-nilai Perusahaan	87
4.1.4. Budaya Perusahaan Perusahaan.....	87
4.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan	89
4.2. Deskripsi Responden.....	90
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	90
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	91
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	92
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	93
4.2.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Departemen/Divisi	94
4.2.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	94
4.3. Analisis Deskriptif.....	95

4.3.1. Beban Kerja (X_1)	95
4.3.2. Disiplin Kerja (X_2)	99
4.3.3. Remunerasi (X_3)	103
4.3.4. Kinerja Karyawan (Y).....	106
4.4. Hasil Pengujian Hipotesis	110
4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	110
4.4.2. Uji Asumsi Klasik.....	114
4.4.3. Analisis Regresi Linear Berganda	120
4.4.4. Uji Hipotesis	121
4.5. Pembahasan	125
4.5.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	125
4.5.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	128
4.5.3. Pengaruh Remunerasi terhadap Kinerja Karyawan.....	132
4.5.4. Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Remunerasi terhadap Kinerja Karyawan	135
4.6. <i>Output</i> Penelitian Terapan.....	137
BAB V PENUTUP	141
5.1. Kesimpulan	141
5.2. Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN	151

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	54
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel	67
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas	76
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas	78
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	91
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	92
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	93
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Departemen/Divisi.....	94
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	94
Tabel 4. 7 Deskriptif Statistik Kompleksitas Pekerjaan.....	95
Tabel 4. 8 Deskriptif Statistik Volume Pekerjaan.....	96
Tabel 4. 9 Deskriptif Statistik Tengat Waktu	97
Tabel 4. 10 Deskriptif Statistik Kondisi Lingkungan.....	97
Tabel 4. 11 Deskriptif Statistik Kompetensi Individu.....	98
Tabel 4. 12 Deskriptif Statistik Kepatuhan Jam Kerja.....	99
Tabel 4. 13 Deskriptif Statistik Konsistensi Kehadiran	99
Tabel 4. 14 Deskriptif Statistik Ketaatan Aturan/Kebijakan	100
Tabel 4. 15 Deskriptif Statistik Tanggung Jawab Pekerjaan.....	101
Tabel 4. 16 Deskriptif Statistik Tanggung Jawab Fasilitas	101
Tabel 4. 17 Deskriptif Statistik Perilaku Positif Aturan	102

Tabel 4. 18 Deskriptif Statistik Kesesuaian Gaji.....	103
Tabel 4. 19 Deskriptif Statistik Ketersediaan Tunjangan-Fasilitas	103
Tabel 4. 20 Deskriptif Statistik Pemberian Bonus-Insentif	104
Tabel 4. 21 Deskriptif Statistik Keadilan Remunerasi	104
Tabel 4. 22 Deskriptif Statistik Konsistensi Remunerasi.....	105
Tabel 4. 23 Deskriptif Statistik Kualitas Hasil Kerja	106
Tabel 4. 24 Deskriptif Statistik Kuantitas Penyelesaian Pekerjaan.....	106
Tabel 4. 25 Deskriptif Statistik Ketepatan Waktu Penyelesaian Tugas.....	107
Tabel 4. 26 Deskriptif Statistik Efisiensi Kerja	107
Tabel 4. 27 Deskriptif Statistik Inisiatif-Kreativitas Langkah Proaktif	108
Tabel 4. 28 Deskriptif Statistik Kerjasama dan Komunikasi Efektif	109
Tabel 4. 29 Hasil Uji Validitas Hipotesis	110
Tabel 4. 30 Hasil Uji Reliabilitas Hipotesis.....	112
Tabel 4. 31 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	114
Tabel 4. 32 Hasil Uji Linearitas (Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan).....	115
Tabel 4. 33 Hasil Uji Linearitas (Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan)	116
Tabel 4. 34 Hasil Uji Linearitas (Remunerasi terhadap Kinerja Karyawan).....	117
Tabel 4. 35 Hasil Uji Multikolinearitas.....	118
Tabel 4. 36 Hasil Uji Heterokedastisitas	119
Tabel 4. 37 Analisis Regresi Linear Berganda.....	120
Tabel 4. 38 Hasil Uji Parsial (Uji Statistik T).....	122
Tabel 4. 39 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	124
Tabel 4. 40 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan Indeks Kinerja Logistik Indonesia (2016-2023).....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	62
Gambar 3. 1 Alat Ukur Penelitian	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	151
Lampiran 2 Hasil Analisis Data	155
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	171
Lampiran 4 Surat Pernyataan Originalitas	172
Lampiran 5 Biodata Penulis.....	173