

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1. Kajian Teori	14
2.1.1. Teori Konflik Organisasi	14
2.1.2. Prinsip Koordinasi dalam Organisasi Publik	19
2.1.3. Cross-Function Coordination Model	21

2.2.	Penelitian Terdahulu	23
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	26
3.1.	Pendekatan Penelitian	29
3.2.	Populasi dan Sampel.....	30
3.3.	Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1.	Jenis Data	33
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.1.	Wawancara Mendalam.....	35
3.4.2.	Analisis Dokumen.....	35
3.4.3.	Validitas dan Reliabilitas Data.....	36
3.5.	Metode dan Analisis Data	37
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.2.	Profil Partisipan.....	43
4.3.	Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.3.1.	Faktor-faktor Penyebab Konflik Organisasional	44
4.3.2.	Dinamika Konflik Organisasional.....	52
4.3.3.	Dampak Konflik Organisasional di Pengadilan Agama Demak.....	56
4.3.4.	Praktik Pengelolaan Konflik Organisasional Fungsional Yang Ada	60
4.3.5.	Solusi Optimalisasi Konflik Fungsional Yang Diharapkan	63
4.4.	Analisis Kajian Dokumen	67

4.5.	Perbandingan Hasil Analisis Wawancara dan Analisis Dokumen.....	69
4.6.	Solusi Cross-Function Coordination Model dalam Manajerial	
	Optimalisasi Konflik Fungsional.....	71
4.6.1.	Konsep Cross-Function Coordination Model	71
4.6.2.	Kesesuaian Model Dengan Pengadilan Agama Demak.....	72
4.6.3.	Strategi Implementasi Model Pada Pengadilan Agama Demak	73
4.6.4.	Evaluasi dan Indikator Keberhasilan Model.....	74
5.1.	Kesimpulan	75
5.2.	Rekomendasi	77
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	78
5.4.	Agenda Untuk Penelitian Kedepan	79
	DAFTAR PUSTAKA	81
	LAMPIRAN.....	87
	Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Wawancara.....	87
	Lampiran 2: Member Checking	87
	Lampiran 3: Curriculum Vitae	124