

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan penelitian ini yakni guna menguji apakah pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang ada di Kecamatan Semarang Selatan. Banyaknya sampel dalam kajian ini yaitu 95 responden, berikutnya perolehan data diolah melalui SPSS 26. Mengacu pada hasil analisis penelitian, kesimpulannya mencakup:

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini terlihat melalui hasil uji T yang memperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000 yang dimana nilai tersebut berada di bawah 0,005. Selanjutnya terdapat nilai t hitung sebesar 7,409 > t tabel 1,986 yang memperkuat kesimpulan. Interpretasinya adalah semakin baik pengetahuan perpajakan wajib pajak, semakin tinggi juga kepatuhan pajaknya.
2. Sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Terlihat melalui hasil uji T yang memperoleh nilai signifikansi sebesar 0,070 yang dimana angka tersebut melebihi ambang batas 0,005. Selanjutnya terdapat nilai t hitung 1,832 berada di bawah nilai t tabel 1,986 yang memperkuat bahwa sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
3. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Terlihat melalui hasil uji T yang memperoleh nilai

signifikansi sebesar 0,103 yang dimana angka tersebut melebihi nilai signifikansi 0,005. Selanjutnya terdapat nilai t hitung 1,649 berada di bawah nilai t tabel 1,986 yang memperkuat bahwa kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

5.2 Keterbatasan

Kajian ilmiah ini telah mengacu pada pedoman skripsi, namun dalam penyusunannya terdapat beberapa keterbatasan, seperti:

1. Prosedur permohonan izin riset melalui e-riset yang diajukan kepada Direktorat Jenderal Pajak mengalami penundaan selama dua minggu. Penyebab keterlambatan tersebut adalah kesalahan pengunggahan berkas, sehingga perlu melakukan pengajuan ulang permohonan.
2. Dalam observasi ini, responden dibatasi pada sampel wajib pajak UMKM yang berada di Semarang Selatan dan belum menjangkau semua wajib pajak UMKM di Kota Semarang.

5.3 Saran

Menurut kesimpulan beserta keterbatasan dalam penelitian ini, berikut sejumlah saran yang bisa digunakan sebagai masukan dan pengembangan penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Studi lanjutan dapat memperluas wilayah studi dengan melibatkan responden dari berbagai KPP atau wilayah yang berbeda-beda guna menggeneralisasi hasil penelitian. Dan juga memperluas kriteria populasi dan sampel sehingga dapat menjelaskan kondisi populasi yang sesungguhnya.