

DAFTAR PUSTAKA

- Gutama, A. (2010). *Komunikasi Organisasi: Teori dan Praktik*. Bandung: Alfabeta.
- Irhamna, R., Sari, D., & Prasetyo, A. (2017). Pengaruh Akurasi Dokumen Terhadap Efisiensi Logistik. *Jurnal Logistik Indonesia*, 5(1), 45-52.
- Mcknight, D. H., Carter, M., Thatcher, J. B., & Clay, P. F. (2017). Trust In A Specific Technology: An Investigation of Its Components and Measures. *ACM Transactions on Management Information Systems*, 8(4), 125.
- Rijal, M., Sari, N., & Prasetya, D. (2024). Efektivitas Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Tim Logistik. *Jurnal Manajemen Logistik*, 6(1), 33-42.
- Rubiyanto, R., & Wahyuni, S. (2021). *Manajemen Dokumen Ekspor-Import Dalam Perusahaan Logistik*. Surabaya: Penerbit Universitas Negeri Surabaya.
- Sarumaha, H., Rangkuti, S., & Firah, A. (2022). Analisis Proses Customs Clearance Dalam Memperlancar Arus Barang Ekspor dan Import Pada PT Bahari Internasional Mandiri. *Jurnal Bisnis Corporate*, 7(2), 65-78.
- Sreeja, J., & Thasleema, S. (2024). A Study on The Challenges In Import and Export Documentation at Global Tide Shipping and Logistics. *International Research Journal of Modernization in Engineering Technology and Science*, 6(10), 1584-1589.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumantri, S., & Nugrahanto, A. (2018). *Manajemen Pengiriman Barang dan Dokumen Ekspor-Import*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sutrisno, E., & Saputro, H. (2018). Prosedur Pengelolaan Dokumen Import Dalam Sistem INSW. *Jurnal Kepabeanan dan Logistik*, 3(1), 22–30.
- Taufiq, M., Ramadhan, A., & Prasetyo, B. (2023). Risiko Kesalahan Dokumen PIB Terhadap Sanksi Administratif Dalam Sistem Kepabeanan. *Jurnal Hukum dan Kepabeanan*, 5(2), 101–110.
- Widhi, N. M., Purwinarti, T., & Anjani, D. P. (2022). Efektivitas Komunikasi Organisasi Dalam Pengelolaan Dokumen Ekspor-Import. *Jurnal Administrasi Logistik*, 5(1), 55–63.
- Fitriani, H. (2023). Analisis Kualitas Layanan Logistik, Fasilitas Pengiriman Barang, dan Layanan Customer Service Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Komunikasi Manajemen Transportasi*, 1(2), 97-106.
- Hidayati, H., Milania, F., Marina, S., & Hidayat, R. D. R. (2020). Import Custom Clearance at Tanjung Priok Port (The Obstacles and The Solution). *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik*, 6(2), 113-121.
- Lestari, A., & Suhirto. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. The Service Line (SOS) Project

Gedung Graha Adhi Media Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 9(2), 30-37.

Rismayanti. (2018). Hambatan Komunikasi yang Sering Dihadapi dalam Sebuah Organisasi. *AL-HADI*, 4(1), 825-834.

Suharyono, D. M., & Mawardi, M. K. (2017). Peran Indonesia National Single Window (INSW) Terhadap Penanganan Barang Impor (Studi Kasus pada PT. Otsuka Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 42(1), 46-55.

Vannesa, A. (2016). Perbaikan Data Dokumen Impor Terhadap On Time Clearance Pada PT. DHL Global Forwarding Indonesia. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 2(3), 508-524.