

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyani, I. G. A. M. R., Wimba, I. G. A., & Astrama, I. M. (2022). Pengaruh Rekrutmen Dan Pelatihan SOP Terhadap Kinerja Karyawan. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 2(2), 541–550. <https://doi.org/10.32795/VOL4WAMRTNO1TH24>
- Agustina, D. (2021). *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan Bengkel Auto Dakar Ponorogo*.
- Ahmad, S. N., Yusman, Gusty, S., Siahay, M. C., & Dll. (2023). *Pembangunan Infrastruktur di Indonesia*. Tohar Media. https://books.google.co.id/books?id=IOvpEAAAQBAJ&redir_esc=y
- Aprilianto, M. J., & Muzakki, K. (2025). Optimalisasi Manajemen Persediaan dan Logistik untuk Efisiensi Operasional di Perusahaan Perdagangan Home Living. *Praktek Kerja Lapang Akuntansi*.
- Ardiansyah, F. P. (2020). *Pengembangan Model Optimasi Penggunaan Kereta Api Semen dengan Mempertimbangkan Frekuensi Keberangkatan dan Alokasi Produk Non Semen*.
- Basri, M. H., & Mudayat. (2024). *Proses Kinerja Cadet Di Cabang PT DJAKARTA LLOYD*.
- Danang, A. S. (2024). Upaya Meningkatkan Pemahaman ABK mengenai Prosedur Bongkar Muat Kontainer di MV. Tanto Handal. *Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang*.
- Deng, X., Li, Y., & Wu, H. (2021). The Role of Standard Operating Procedures (SOPs) in Enhancing Organizational Efficiency and Task Consistency: Evidence from Industrial Applications. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 45–59.
- Fathony, A. A., & Meilani, M. (2024). *Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyusunan Laporan Pemeliharaan Barang Milik Daerah (BMD) Pada Kantor Kecamatan*.
- Fikri, M. (2020). KONSEP DASAR MANAJEMEN PENGANTAR PROF. DR. H. AHMAD SYUKRI, SS., M.AG by Miftahul Fikri. *KONSEP DASAR MANAJEMEN PENGANTAR PROF. DR. H. AHMAD SYUKRI, SS., M.AG by Miftahul Fikri*.

https://www.academia.edu/43788674/KONSEP_DASAR_MANAJEMEN_PENGANTAR_PROF_DR_H_AHMAD_SYUKRI_SS_M_AG_by_Miftahul_Fikri

Hidayatullah, S. (2024). *Standar OPperasional Prosedur Trucking Dalam Upaya Menghindari Delay PT. Khatulistiwa Mandiri Logistik.*

Kusumo, I. S. (2020). Optimalisasi Kegiatan Bongkar Muat Container di MV. Spil Niken. *Jurnal Administrasi Bisnis* .

Moleong, L. J. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. . PT. Remaja Rosdakarya.

Morgan, T. R., Roath, A. S., & Glenn Richey, R. (2023). How risk, transparency, and knowledge influence the adaptability and flexibility dimensions of the responsiveness view. *Journal of Business Research*, 158, 113641. <https://doi.org/10.1016/J.JBUSRES.2022.113641>

Mulady, R. Z. (2020). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kualitas Pengiriman Barang pada JNE Kota Yogyakarta.*

Nur, K. N., Rangan, P. R., Mahyuddin, Halim, H., & Dkk. (2021). *Sistem Transportasi.*

Parinduri, L., S, H., Purba, P. B., & Sudarso, A. (2020). *Teori dan Strategi Manajemen Operasional* (Vol. 2). Yayasan Kita.

Pasaribu, M. H., Tambunan, Y. S., & Kaharuddin. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, 1(4), 159–173. <https://doi.org/10.55606/JUPIMAN.V1I4.705>

Puteri, T. D. (2021). Kualitas Pelayanan PT. Kereta Api Logistik. In *Jurnal Inovasi Sektor Publik* (Vol. 1).

Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Grasindo.

Rijali, A. (2018). *Analisis Data Kualitatif* (Vol. 17, Issue 33).

Santoso, B. R., & Hermawati, P. (2020). Retail Rail Freight Services in Indonesia: Opportunities for SMEs. *Jurnal Logistik Dan Transportasi*, 101–115.

- Setiawan, B., Ginting, S., & Said, A. A. (2025). Pengurusan Izin Bongkar Muat Kapal Asing di Luar Kawasan Pabean Pada Kantor Bea Dan Cukai Oleh PT. Bahari Eka Nusantara. *Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 3(3), 196–205. <https://doi.org/10.59603/PPIMAN.V3I3.908>
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Widyanti, vivi. (2019). Analisis Fungsi Manajemen Operasional di PT So Good Food Wonoayu Sidoarjo. *Agora*, 7(1), 287022. <https://www.neliti.com/publications/287022/>
- Yani, M. (2021). *Studi Pemanfaatan Moda Angkutan Kereta Api untuk Mengangkut Semen Tonasa Di Koridor Makassar-Pare Pare, Sulawesi Selatan*.