

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN TESIS	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran.....	10
1. Kerangka Konseptual.....	10
2. Kerangka Teoretik	17
F. Metode Penelitian.....	21
1. Pendekatan Masalah	21
2. Spesifikasi Penelitian	22
3. Sumber dan Jenis Data	22
4. Teknik Pengumpulan Data	23
5. Teknik Analisis Data	23
G. Sistematika Penulisan	24
H. Orisinalitas Penelitian	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47

BAB IV PENUTUP	81
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	10
Gambar 2 Surat Keterangan sudah melakukan penelitian dengan MARIA DWI HARTATI, S.H., M.Kn.....	90
Gambar 3 Surat Keterangan sudah melakukan penelitian dengan BANK BRI CABANG Ahmad YANI	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kutipan wawancara penulis dengan MARIA DWI HARTATI, S.H., M.Kn.....	90
Lampiran 2 Kutipan wawancara penulis dengan BANK BRI CABANG Ahmad YANI.....	93